



Dépôt en ligne OEB

Guide d'installation

Version 5.00 (Release 5.00)

Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Avertissements légaux.....	5
1.2	Soutien aux utilisateurs de l'OEB.....	5
2	Vue d'ensemble de l'installation	6
2.1	Fonctionnement du dépôt en ligne.....	6
2.1.1	Serveur et client léger en réseau	7
2.1.2	Communication via CORBA ou SOAP	9
2.2	Conditions préalables à l'installation.....	10
2.2.1	Paramétrage dans MS Windows.....	10
2.2.2	Conditions à remplir au niveau matériel.....	11
2.2.3	Conditions à remplir au niveau logiciel.....	11
2.2.4	Environnement réseau	12
2.2.5	Configuration des ports CORBA et SOAP	13
2.3	Utiliser le logiciel de dépôt en ligne en fonction des versions de Windows.....	14
3	Procéder à l'installation	15
3.1	Préparatifs en vue de l'installation	16
3.1.1	Utiliser le CD d'installation.....	17
3.1.2	Utiliser le fichier d'installation	17
3.2	Démarrer l'installation	18
3.3	Choisir le mode d'installation	20
3.4	Première installation	21
3.4.1	Installer le serveur.....	21
3.4.1.1	Choisir le type d'installation.....	22
3.4.1.2	Définir les droits d'accès	24
3.4.1.3	Paramétrer les ports CORBA et SOAP.....	25
3.4.1.4	Configurer le réseau et le serveur proxy	26
3.4.1.5	Paramétrer la fonction Live Update.....	27
3.4.1.6	Terminer l'installation du serveur	28
3.4.2	Installer le client léger	30
3.4.2.1	Démarrer l'installation du client léger	31
3.4.2.2	Configurer la connexion au serveur	32
3.4.2.3	Terminer l'installation du client.....	32
3.4.3	Installer la version autonome (installation locale).....	33
3.5	Modifier une version installée	34
3.5.1	Mise à jour du serveur.....	34
3.5.1.1	Démarrer la procédure de modification.....	34
3.5.1.2	Sélectionner des procédures nationales	36

3.5.1.3	Arrêter le serveur et les services.....	37
3.5.1.4	Mettre à jour la base de données.....	38
3.5.1.5	Modifier des paramètres	39
3.5.2	Mise à jour du client léger	41
3.5.3	Mise à jour de la version autonome	42
3.6	Nouvelle installation.....	42
3.6.1	Sauvegarde des données	43
3.6.1.1	Sauvegarde de la base de données à l'aide du gestionnaire de serveur.....	43
3.6.1.2	Sauvegarde de données sélectionnées au moyen d'une exportation	45
3.6.2	Désinstallation du serveur.....	46
3.6.3	Suppression des fichiers et répertoires d'installation de l'OLF	48
3.6.4	Modification du registre Windows	49
3.6.5	Réinstallation de la dernière version du logiciel	52
3.6.6	Restauration des données	53
3.6.6.1	Rétablissement de la base de données à l'aide du gestionnaire de serveur....	53
3.6.6.2	Importer des données sélectivement	54
3.7	Tester l'installation	55
4	Mise à niveau de la version 4.00 vers la version 5.00 de l'OLF	56
5	Désinstallation du logiciel de dépôt en ligne	58
6	Utilisation de la passerelle PMS	60
6.1	Fonctionnalités de la passerelle PMS.....	61
6.2	Compatibilité technique vis-à-vis de l'OEB	62
7	Solution de problèmes	63
7.1	S'assurer de l'installation correcte de la version autonome	63
7.2	S'assurer de l'installation correcte de la version réseau	64
7.2.1	Test de l'ordinateur serveur.....	64
7.2.2	Test de l'ordinateur client	66
7.3	Optimiser les paramètres d'affichage	67
7.4	Régler votre pare-feu pour OLF.....	68
8	Glossaire	70
9	Index	72

1 Introduction

Le présent document décrit les principaux aspects de l'installation de la version 4.00 du logiciel de dépôt en ligne OEB (OLF).

Le dépôt en ligne permet aux utilisateurs de déposer électroniquement, auprès de l'OEB, de l'OMPI et des offices nationaux, des demandes de brevets au titre des procédures EP, PCT ainsi qu'au titre des procédures nationales. Les transactions sont garanties par des connexions Internet sécurisées utilisant les technologies les plus récentes de commerce électronique.

Public

Ce guide est destiné aux administrateurs qui ont besoin de savoir comment installer l'application OLF en mode autonome ou en mode réseau.

Structure du document

- ◆ La **section 2** (cf. "Vue d'ensemble de l'installation" p. 6) donne un aperçu de l'installation et des conditions que doivent remplir le matériel et le logiciel.
- ◆ La **section 3** (cf. "Procéder à l'installation" p. 15) décrit chacune des étapes de l'installation pour les scénarios d'installation suivants :
 - **Première installation** (p. 21)
 - **Modifier une version installée** (p. 34)
 - **Nouvelle installation** (p. 42) avec désinstallation préalable
- ◆ La **section 4** (cf. "Mise à niveau de la version 4.00 vers la version 5.00 de l'OLF" p. 56) contient des informations destinées aux utilisateurs qui souhaitent effectuer une mise à niveau de la version 4.00 vers la version 5.00.
- ◆ La **section 5** (cf. "Désinstallation du logiciel de dépôt en ligne" p. 58) décrit comment désinstaller complètement le logiciel de dépôt en ligne.
- ◆ La **section 6** (cf. "Utilisation de la passerelle PMS" p. 60) détaille la marche à suivre pour utiliser et paramétrer la passerelle PMS.
- ◆ La **section 7** (cf. "Solution de problèmes" p. 63) traite de la recherche d'erreurs et propose des solutions à certains problèmes.

1.1 Avertissements légaux

Copyright

© Office européen des brevets (OEB), 2009. Tous droits réservés.

Sauf indication contraire (p.ex. ; usage limité ou soumis à une autorisation préalable), la reproduction fidèle des informations contenues dans la présente documentation est autorisée à condition que la source soit indiquée.

L'exploitation des œuvres d'autrui requiert l'autorisation du titulaire des droits d'utilisation pour autant qu'il n'y soit pas renoncé à titre exceptionnel en vertu du droit d'auteur applicable.

Marques et logo

Le logo officiel de l'OEB est lui aussi protégé à l'échelle mondiale en tant que signe officiel d'une organisation internationale en vertu de la Convention de Paris pour la protection de la propriété industrielle.

Exclusion de la responsabilité

Les services en ligne de l'OEB et les données y afférentes des bases de données de l'OEB sont entretenus et mis à jour régulièrement. De même, le plus grand soin est apporté à la rédaction des instructions d'utilisation pour veiller à l'exactitude des informations communiquées. De surcroît, l'OEB met tout en œuvre pour éviter les dysfonctionnements techniques. Vu le volume des données et des informations fournies, des erreurs et omissions ne peuvent toutefois être totalement exclues.

L'OEB décline donc toute responsabilité quant à l'exhaustivité et l'exactitude des données et informations rendues disponibles via ces services, et ne garantit nullement que les fichiers et les formats utilisés sont dénués d'erreurs et n'entraîneront aucun dysfonctionnement des systèmes de l'utilisateur. Malgré tout le soin apporté, nous ne pouvons garantir non plus que les informations présentées ici concernant les fonctionnalités et l'utilisation de ces services soient entièrement mises à jour, exhaustives et dénuées de la moindre erreur.

Autres conditions d'accès

L'OEB se réserve le droit de modifier, d'étendre ou d'interrompre sans préavis les services offerts, en totalité ou en partie.

1.2 Soutien aux utilisateurs de l'OEB

Le service Soutien aux utilisateurs de l'OEB tient un help desk à l'intention des utilisateurs du logiciel de dépôt en ligne.

Horaires d'ouverture :	Du lundi au vendredi, de 8 heures à 18 heures, HEC
Tel.:	+31 70 340-4500
Fax:	+31 70 340-4600
Courrier électronique :	support@epo.org (mailto:support@epo.org)
Internet:	www.epoline.org (http://www.epoline.org)

2 Vue d'ensemble de l'installation

2.1 Fonctionnement du dépôt en ligne

Le dépôt en ligne peut être installé selon deux modes de fonctionnement différents :

- ◆ sur un poste de travail autonome : installation locale du serveur d'applications et du client léger de l'OLF sur un même PC.
- ◆ en réseau : installation partagée du serveur et du ou des client(s) léger(s) sur plusieurs ordinateurs

Les utilisateurs qui possèdent un système de gestion des brevets (PMS) peuvent installer l'interface PMS de dépôt en ligne aussi bien sur un poste autonome que sur un serveur du réseau de l'entreprise. Cette passerelle établit un lien entre le PMS et le serveur de réception des demandes à l'Office, en utilisant les mécanismes de dépôt en ligne pour la validation et la transmission des données ; voir aussi **Fonctionnalités de la passerelle PMS** (p. 61).

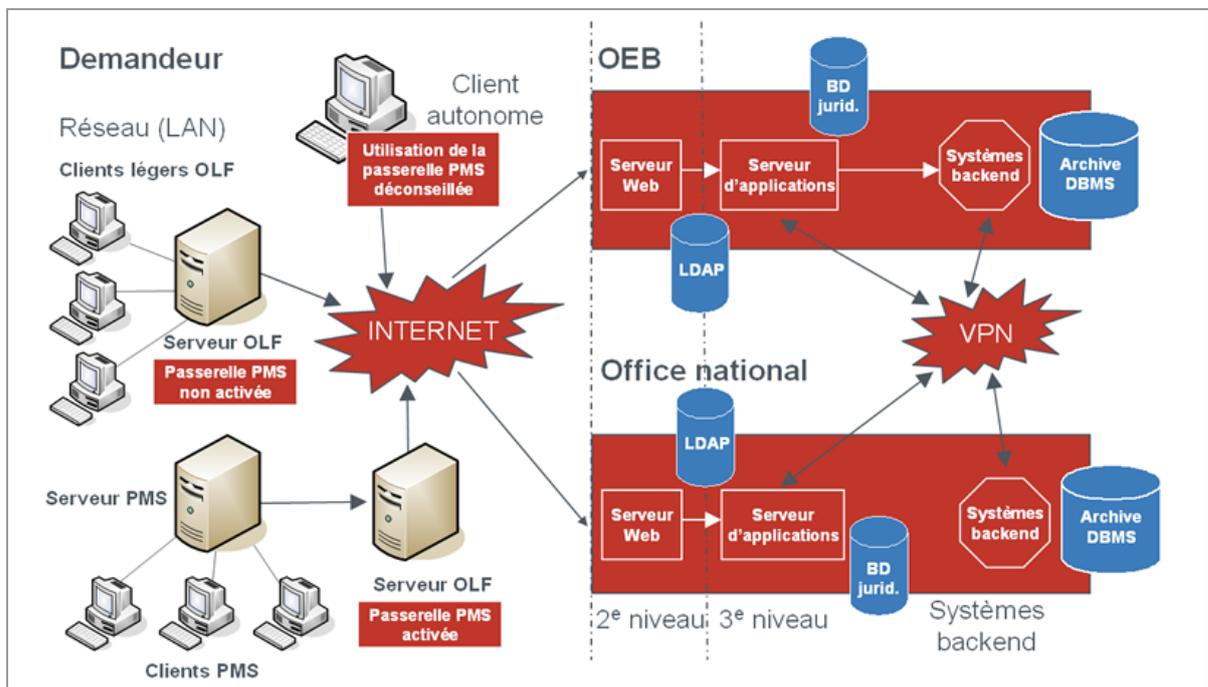


Figure 1: Types d'installation de l'OLF

2.1.1 Serveur et client léger en réseau

L'installation (distribuée) en réseau permet la synchronisation des processus lorsque plusieurs collaborateurs, unités ou bureaux travaillent sur les demandes de brevet.

Le serveur OLF est installé sur un des sites du demandeur, et un ou plusieurs clients légers sont installés sur les PC en réseau des collaborateurs. Le serveur OLF accède à la base de données du demandeur et vérifie que tous les utilisateurs peuvent consulter les mêmes données et qu'un segment de données ne peut être modifié que par un seul utilisateur à la fois.

Pour que les formulaires soient signés numériquement à l'aide d'une carte à puce personnelle et que les demandes puissent être déposées auprès d'un office de brevets, un lecteur de cartes à puces doit être installé sur chaque poste de travail concerné.



Figure 2: Exemple de travail en réseau

Dans un réseau privé, un utilisateur à Los Angeles peut créer et signer une demande qui sera ensuite vérifiée et envoyée par un conseil en brevets domicilié à Lyon en France.

De même, un assistant juridique peut créer une demande qui sera ensuite signée et approuvée par un mandataire utilisant sa carte à puce, puis finalement envoyée par l'assistant au moyen de sa propre carte à puce. L'assistant peut aussi réceptionner le récépissé.

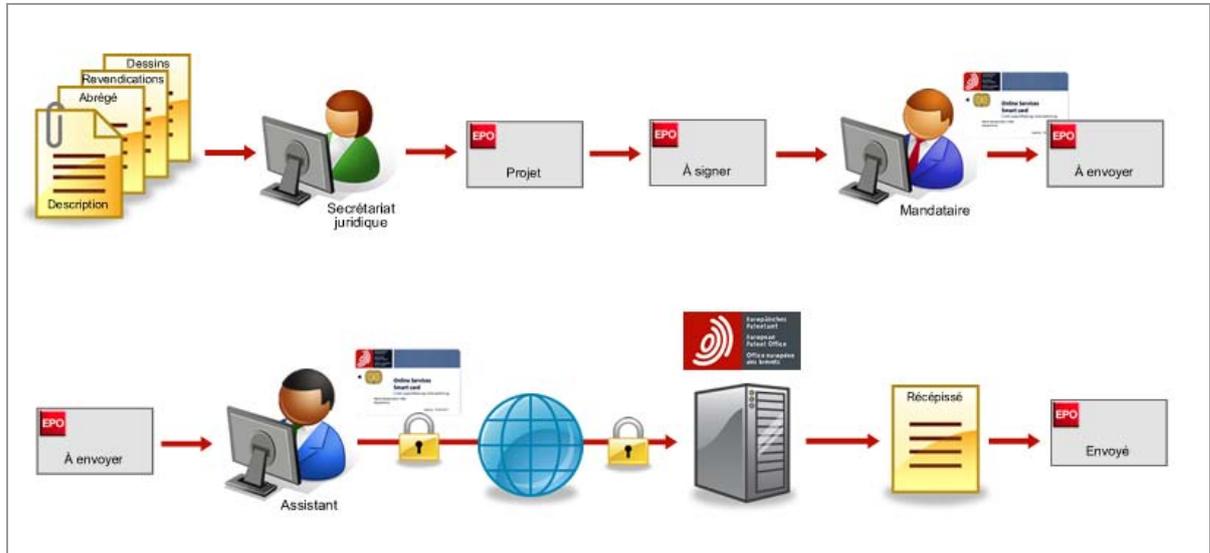


Figure 3: Étapes du flux de travail lors du dépôt d'une demande

L'évolution de la demande peut être suivie à tout moment par les intéressés.

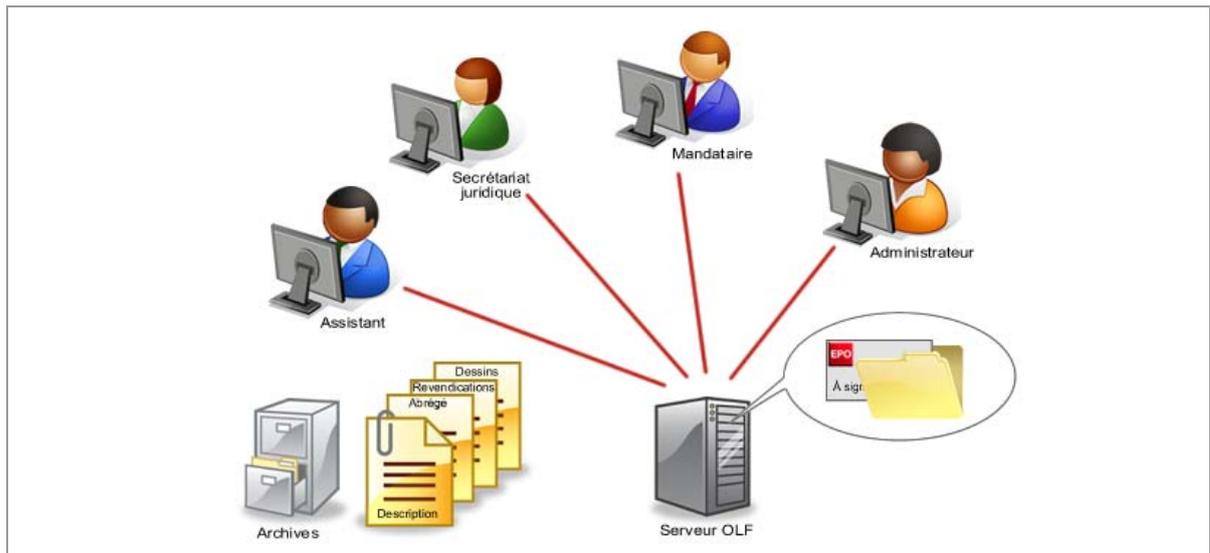


Figure 4: PC clients connectés avec la base de données

2.1.2 Communication via CORBA ou SOAP

Communication CORBA

La préférence est donnée au protocole CORBA-IIOP pour la communication à bas niveau entre le client léger et le serveur OLF. Dans la communication réseau, le port IIOP (port CORBA) peut être configuré séparément pour le gestionnaire de fichiers OLF et pour chaque formulaire (EP1001E2K, EP1200E2K, EP1038E, EPOPP0, PCT/RO/101, etc.)

La configuration des ports est effectuée pendant l'installation du logiciel de dépôt en ligne et peut par la suite être modifiée dans le fichier de configuration du gestionnaire de fichiers, cf. **Configuration des ports CORBA et SOAP** (p. 13).

Communication SOAP

SOAP peut être utilisé à la place de CORBA si l'on utilise le dépôt en ligne dans une société qui a des filiales connectées par WAN. Il peut y avoir de faibles pertes de performance, mais ce protocole passera les pare-feu car la communication a lieu au moyen de requêtes HTTP bouclées.

ⓘ Attention : SOAP n'est pas possible pour la procédure selon le PCT. Pour le PCT, l'utilisation de CORBA est obligatoire.

2.2 Conditions préalables à l'installation

2.2.1 Paramétrage dans MS Windows

Privilèges dans Windows

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour installer les modules du serveur OLF et démarrer le gestionnaire de serveur du dépôt en ligne. En d'autres termes :

- ◆ Sous Windows 7 et Windows Vista, il vous faut, pour certaines opérations, le mot de passe d'un administrateur, ou vous devez vous identifier comme utilisateur détenteur d'un compte du type **Administrateur**.
- ◆ Sous Windows XP, vous vous identifiez en tant qu'utilisateur membre du groupe **Administrateurs** ou détenteur d'un compte d'utilisateur du type **Administrateur de l'ordinateur**.

Pour l'installation du client léger, il vous faut des droits d'utilisateur étendus si vous ne disposez pas déjà des droits d'administrateur :

- ◆ Sous Windows 7 et Windows Vista, il vous faut, pour certaines opérations, le mot de passe d'un administrateur.
- ◆ Sous Windows XP, vous vous identifiez en tant qu'utilisateur membre du groupe **Utilisateur avec pouvoir**.

L'utilisation du client léger est possible avec des droits d'utilisateur normaux, c'est-à-dire avec un compte du type **Compte limité (Utilisateur standard)** dans Windows 7 et Windows Vista) ou en tant que membre du groupe **Utilisateurs**.

Statut des services dans Windows

Les services utilisés par le dépôt en ligne sont installés de telle manière qu'au démarrage de Windows, ils sont par défaut en mode "automatique", cf. **Test de l'ordinateur serveur** (p. 64). Avant l'installation, vérifiez que votre système autorise la création de services lancés automatiquement.

Utilisation de logiciels de contrôle à distance

L'utilisation d'un logiciel de contrôle à distance ne pose habituellement aucun problème. Si vous travaillez avec Microsoft Remote Desktop, utilisez l'option `/console`. Selon le système d'exploitation utilisé, cette option peut également être intitulée `/admin`.

Paramétrage de l'écran dans Windows

Le réglage de la taille des caractères à l'écran doit être "normal" ou "taille standard", cf. **Optimiser les paramètres d'affichage** (p. 67).

2.2.2 Conditions à remplir au niveau matériel

Votre matériel doit satisfaire aux conditions suivantes pour utiliser le client OLF version 5.00 :

Caractéristiques minimales du matériel	Caractéristiques optimales du matériel
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processeur : Intel® Pentium® II (ou équivalent), 500 MHz ◆ Lecteur de CD-ROM (uniquement pour une installation à partir du CD) ◆ Mémoire vive : 512 Mo ◆ 1 Go d'espace disque disponible ◆ Écran : VGA/SVGA/XGA/SXGA, résolution 800*600 ◆ Lecteur de cartes à puce au port USB ou sériel 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processeur : Intel® Pentium® 4 (ou équivalent), 2,4 GHz ◆ Lecteur de CD-ROM (uniquement pour une installation à partir du CD) ◆ Mémoire vie : 1 Go ◆ 4 Go d'espace disque disponible ◆ Écran : VGA/SVGA/XGA/SXGA, résolution 1024*768 ou plus ◆ Lecteur de cartes à puce au port USB ou sériel

! ***Remarque** : les critères en matière de mémoire vive (RAM) d'ordinateur dépendent de la taille des demandes à déposer et de la puissance du processeur. Pour pouvoir travailler sans problème, y compris avec des fichiers joints volumineux (taille totale de la demande supérieure à 50 MB), il est recommandé d'utiliser un PC avec 1 GB de mémoire vive. Si vous êtes sous Windows 7 ou Windows Vista, 2 GB de mémoire vive sont recommandés pour pouvoir utiliser le système d'exploitation de façon optimale.*

2.2.3 Conditions à remplir au niveau logiciel

Systèmes d'exploitation pris en charge

Le logiciel d'OLF a été testé avec les systèmes d'exploitation suivants :

- ◆ Microsoft Windows 2000 (SP4)
- ◆ Microsoft Windows XP (SP3), version 32-bits
- ◆ Microsoft Windows 2003 Server (SP3), version 32-bits
- ◆ Microsoft Windows Vista (SP2), version 32-bits
- ◆ Microsoft Windows 7, version 32-bits
- ◆ Microsoft Windows 2008 Server, version 32-bits

Polices de caractère

Le logiciel de dépôt en ligne a besoin de la police **MS Arial Unicode (TTF)** pour l'installation du serveur et pour la version autonome. Cette police est automatiquement installée lorsque vous installez la suite MS Office.

Vous pouvez également acquérir une licence payante pour cette police auprès de la société **Ascender Corporation** (http://www.ascendercorp.com/msfonts/arial_unicode.html).

Logiciels supplémentaires pour le client léger

Les logiciels suivants doivent être déjà installés sur le poste que vous souhaitez utiliser pour le client léger OLF ou la version autonome :

- ◆ Adobe Acrobat Reader, version 7.x, 8.x ou 9.x (recommandée)
- ◆ Pilote Gemplus du lecteur de carte à puce
- ◆ GemSAFE Libraries 4.2.0 SP4 ou version ultérieure pour les postes tournant sous Windows XP ou Windows Server 2003
- ◆ GemSAFE 5.2 Patch 1 pour les postes tournant sous Windows 7 ou Windows Vista

Si votre serveur OLF remplit uniquement la fonction de serveur, c'est-à-dire que vous ne comptez pas installer de client OLF sur le même poste, les logiciels ci-dessus ne doivent pas être installés.

Vous pouvez soit télécharger les packs logiciels pour l'installation depuis le site Internet des **Services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>), soit commander auprès de l'OEB un CD de démarrage pour les services en ligne. Le CD est fourni avec un outil d'installation qui vous guidera tout au long de l'installation du logiciel et des pilotes requis pour votre ordinateur.

2.2.4 Environnement réseau

L'installation part du principe que votre serveur OLF a une adresse IP fixe et que l'identification réseau de l'ordinateur peut être insérée dans le fichier **OLFm.conf** avec l'attribut suivant :

IPAddress=<adresse IP>

! *Note : le client léger doit aussi pointer vers cette adresse IP.*

Si vous utilisez une adresse IP dynamique, veuillez contacter Soutien aux utilisateurs de l'OEB qui vous donnera de plus amples informations.

Fonctionnement simultané d'un serveur web HTTP

Pour garantir un fonctionnement sans faille du client OLF 5.0, il est préférable qu'aucun serveur HTTP ne soit installé sur le serveur OLF ou le poste autonome. Sinon, vous risquez de ne pas avoir accès aux fichiers d'aide. Le client OLF possède en effet son propre serveur HTTP au port 80 pour présenter l'aide en ligne. Lors de l'installation en mode autonome, celui-ci fonctionne sur le même ordinateur, mais en cas d'installation en réseau, le serveur HTTP tourne sur le serveur OLF. Si un autre serveur web (ex. : Apache, Xitami, serveur HTTP IBM, etc.) tourne déjà sur le poste où est installé le client OLF 5.0, le programme d'installation du logiciel de dépôt en ligne sélectionne automatiquement un autre port, c'est-à-dire 88.

Configuration proxy

Si l'on utilise un serveur proxy, le serveur OLF doit être configuré de façon à pointer vers un serveur proxy (et un port spécifique) pour accéder au serveur récepteur de l'OEB via l'Internet. Les paramètres doivent être les mêmes que ceux du navigateur internet.

2.2.5 Configuration des ports CORBA et SOAP

Les ports CORBA, pour la communication entre le client léger et le serveur côté demandeur, sont habituellement configurés dès l'installation, cf. **Paramétrer les ports CORBA et SOAP** (p. 25). Chaque formulaire a besoin d'un port de communication unique pour le client léger afin de s'y connecter. Les ports en question ne peuvent pas être utilisés par d'autres programmes sur l'ordinateur.

! *Note : CORBA est utilisé pour la communication dans les installations locales (mode autonome). En mode autonome, le logiciel eOLF est configuré pour rejeter toute connexion qui tente d'utiliser un des ports SOAP.*

Si l'utilisateur veut reconfigurer un ou plusieurs des ports CORBA une fois l'installation terminée, il peut le faire dans les fichiers de configuration correspondants.

Ces fichiers de configuration se trouvent dans les sous-répertoires correspondants du répertoire d'installation, p.ex. `Program Files\EPO_OLF5\fm\config\` ou `Program Files\EPO_OLF5\ep1001\config\`.

- ◆ `OLFfm.conf` pour le service EPO OLF FM (gestionnaire de fichiers)
- ◆ `ep_oppo.conf` pour le service EPO OLF EPOPPPO (procédure EP(Oppo))
- ◆ `ep1001.conf` pour le service EPO OLF EP2000 (procédure EP(1001E2K))
- ◆ `ep1200.conf` pour le service EPO OLF EP122K (procédure Euro-PCT(1200E2K))
- ◆ `ep1038.conf` pour le service EPO OLF EP1038 (procédure EP(1038E))
- ◆ `pcti.ini` pour le service EPO OLF IBR101 (procédure PCT/RO/101, se trouve dans le répertoire `Program Files\EPO_OLF5\pct\`)

Dans le fichier de configuration, les clés "`CorbaPort=`" ou "`SOAPPort=`" doivent être affectées au numéro de port choisi correspondant.

Exemples

Pour le gestionnaire de fichiers dans `OLFfm.conf` :

```
# Corba protocol port number  
CorbaPort=11000
```

```
# SOAP protocol port number  
SOAPPort=21000
```

Pour EPO OLF EP122K dans le fichier `ep1200.conf` :

```
# Corba protocol port number  
CorbaPort=11106
```

```
# SOAP protocol port number  
SOAPPort=21106
```

! *Note : rares sont les logiciels antivirus capables de détecter l'utilisation de ces ports élevés, ce qui suggère une infection par un logiciel malveillant ou un cheval de Troie. Il faut configurer l'antivirus ou le pare-feu en conséquence, de sorte que les logiciels puissent utiliser ces ports.*

2.3 Utiliser le logiciel de dépôt en ligne en fonction des versions de Windows

La version 5.00 du logiciel de dépôt en ligne de l'OEB fonctionne sur toutes les versions de Windows, mais quelques points particuliers sont à observer pour chacune d'entre elles.

Windows XP SP3 et Windows Server 2003 SP3

Les utilisateurs de Windows XP et Windows Server 2003 ne sont soumis à aucune limitation. Dans le présent manuel, la préparation et l'installation du logiciel de dépôt en ligne sont basées sur Windows 7. Les fonctionnalités du programme sont fondamentalement les mêmes sur Windows XP et Windows Server 2003. Certaines des fonctions propriétaires du système Windows figurent sous un autre nom dans le panneau de configuration ; par exemple, la fonction **Programmes et fonctionnalités** de Windows 7 est appelée **Ajout/suppression de programmes** dans Windows XP. Le cas échéant, les éventuelles différences sont mises en évidence.

Le client léger de l'OLF peut être installé soit avec l'installateur `OLF500client.msi`, soit avec le fichier d'installation `OLF500client.exe`.

Windows Vista SP2

La version 5.00 du dépôt en ligne peut fonctionner sous Windows Vista SP1 et SP2 (système 32-bits). Veuillez cependant tenir compte des spécificités expliquées ci-dessous lorsque vous installerez le client léger de l'OLF ou le serveur OLF sur un ordinateur utilisant Windows Vista comme système d'exploitation. Windows Vista n'est généralement pas pris en charge sans le Service Pack 1 ou Service Pack 2.

L'option **Installation locale** n'est pas disponible sous Windows Vista, voir la partie **Installer la version autonome (installation locale)** (p. 33).

Si l'on souhaite utiliser la version autonome du logiciel de dépôt en ligne, installer d'abord le serveur OLF, puis le client léger sur le même ordinateur. Saisir **localhost** ou l'adresse IP du serveur dans les **Online Filing 5.0 Client Settings**.

Windows 7 et Windows Vista SP2

Pour l'installation du client léger, n'utiliser que le fichier d'installation `OLF500client.exe` et pas le fichier `.msi`, faute de quoi un message d'erreur apparaîtra et l'installation prendra fin, car l'installation avec le pack `.msi` n'est pas possible sous Windows Vista ou Windows 7, cf. **Installer le client léger** (p. 30).

Pour utiliser la carte à puce et le lecteur de cartes à puce, vous avez besoin du logiciel GemSAFE 5.2, cf. **Conditions à remplir au niveau logiciel** (p. 11).

Pour des raisons de sécurité, sous Windows 7 et Windows Vista, certaines étapes d'installation ne peuvent être effectuées que par des utilisateurs détenant des droits d'administrateur. Dans ce cas, la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît. Si vous êtes enregistré comme administrateur, cliquez sur **Oui** (Windows 7) ou **Autoriser** (Windows Vista). Sinon, saisissez le mot de passe d'un administrateur Windows, cf. **Paramétrage dans MS Windows** (p. 10) et **Démarrer l'installation** (p. 18).

Le gestionnaire de serveur ne peut être utilisé qu'avec des droits d'administrateur Windows. Il s'ouvre par clic droit sur l'icône de raccourci, cf. **Tester l'installation** (p. 55).

Windows Server 2008

Le logiciel de dépôt en ligne se comporte de la même façon sous Windows Server 2008 (32 bits) que sous Windows 7 (32 bits).

Le logiciel de dépôt en ligne ne peut toutefois pas être installé sur les systèmes équipés de Windows Server 2008 R2 (64 bits).

3 Procéder à l'installation

Cette partie décrit l'installation de l'OLF version 5.00 dans les systèmes d'exploitation Windows 7. Lorsque l'installation sur une autre version de Windows diffère de l'actuelle procédure, nous l'indiquons dans le passage du texte concerné.

Modes d'installation possibles

- ◆ Lisez la partie **Première installation** (p. 21) si aucune version antérieure du logiciel de dépôt en ligne n'était installée jusqu'à présent et que c'est la première fois que vous installez la version 5.00.
 - Si vous voulez utiliser le logiciel en réseau, installez d'abord le **serveur** (cf. "Installer le serveur" p. 21), puis le ou les **clients légers** (cf. "Installer le client léger" p. 30).
 - Si vous souhaitez utiliser le dépôt en ligne sur un seul PC, choisissez l'installation en **mode autonome** (cf. "Installer la version autonome (installation locale)" p. 33).
- ◆ Si vous souhaitez modifier votre installation de la version 5.00 du logiciel de dépôt en ligne, reportez-vous au chapitre **Modifier une version installée** (p. 34).
- ◆ Si vous avez installé sur votre ordinateur la version 4.00 du logiciel et que vous souhaitez passer à la version 5.00, veuillez lire d'abord le chapitre **Mise à niveau de la version 4.00 vers la version 5.00 de l'OLF** (p. 56) et suivez ensuite les instructions dans le chapitre **Modifier une version installée** (p. 34).
- ◆ Si, en raison d'une grave erreur système, le logiciel de dépôt en ligne ne fonctionne plus ou pas convenablement et que vous devez le réinstaller, reportez-vous à la partie **Nouvelle installation** (p. 42).
- ◆ Une fois l'installation achevée, testez le fonctionnement du logiciel, cf. **Tester l'installation** (p. 55).

3.1 Préparatifs en vue de l'installation

La liste ci-dessous récapitule les étapes de l'installation. Elle peut servir de liste de contrôle.

1. Se procurer la version 5.0 de l'OLF, par exemple en la téléchargeant à partir de notre espace téléchargement sur le site web **Services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>) ou utiliser le CD d'installation se trouvant dans le kit de démarrage du logiciel de dépôt en ligne de l'OEB.
2. Opter pour un mode d'installation, cf. **Choisir le mode d'installation** (p. 20).
3. Si on a opté pour une installation réseau, vérifier les données de serveur telles que l'adresse IP, les ports CORBA et SOAP disponibles, les informations relatives au proxy etc., afin d'avoir ces informations à portée de main pendant l'installation.
4. Veiller à ce que la police Arial Unicode soit installée sur l'ordinateur. Elle vous sera nécessaire aussi bien pour l'installation serveur que pour l'installation du client. Utiliser un CD d'installation de Microsoft Office et, en mode d'installation personnalisée, sélectionner sous **Composants partagés de Office** les options **Police universelle** et **Polices True Type additionnelles**. Décocher les autres composants MS Office que l'on ne souhaite pas installer.
5. Si vous utilisez le fichier d'installation téléchargé plutôt que le CD d'installation : Sur les PC clients, installer l'Adobe Reader 9.0, si ce n'est déjà fait, ainsi que le pilote Gemplus avec les bibliothèques correspondantes.
6. S'il s'agit d'une mise à niveau à partir d'une version antérieure (OLF version 4.00), lire la partie **Mise à niveau de la version 4.00 vers la version 5.00 de l'OLF** (p. 56) et prendre les mesures nécessaires.
7. Dans les installations en réseau, informer tous les utilisateurs de l'indisponibilité du logiciel de dépôt en ligne si le serveur OLF doit être arrêté pour la mise à jour.
8. Démarrer l'installation et sélectionner le mode et le type d'installation voulu.
9. Suivre les étapes d'installation décrites dans le présent guide. Il peut vous être demandé de redémarrer l'ordinateur (et le serveur).
10. Vérifier l'installation en effectuant un dépôt sur le serveur eOLF de démonstration d'un office de dépôt.

3.1.1 Utiliser le CD d'installation

Le kit de démarrage pour les services en ligne contient, outre le logiciel de dépôt en ligne et sa documentation, tous les autres logiciels requis, tels que Adobe Acrobat Reader, le convertisseur PDF Amyuni ainsi que le logiciel et les pilotes pour la carte à puce Gem Plus. En revanche, la police Arial Unicode n'est pas comprise dans le kit.

Vous recevrez le kit de démarrage après vous être inscrit(e) en vue d'obtenir un compte utilisateur des services en ligne sur le site Internet **Services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>).

Le "super installer" lancé à partir du CD vérifie votre ordinateur et installe automatiquement les composants manquants (ou qui ne sont pas à jour). Il n'est pas nécessaire d'annuler l'installation du logiciel de dépôt en ligne pour installer d'abord d'autres composants, ce qui rend la procédure très confortable.

- Identifiez-vous comme administrateur Windows sur l'ordinateur.
- Insérez le CD dans le lecteur de CD/DVD.
- Si la fonction d'exécution automatique est désactivée sur votre ordinateur, cliquez sur l'option appropriée dans la fenêtre **Exécution automatique**.
L'installateur démarre automatiquement.
- Suivez les instructions à l'écran.
- Passez aux étapes suivantes de l'installation décrites dans la partie **Démarrer l'installation** (p. 18).

Pour de plus amples informations sur l'installation à partir du CD, veuillez consulter la documentation fournie avec votre kit de démarrage pour les services en ligne.

3.1.2 Utiliser le fichier d'installation

Pour installer le logiciel de dépôt en ligne, on peut utiliser l'un des fichiers d'installation suivants, en fonction du but recherché :

OLF500.exe	pour l'installation serveur (réseau), l'installation autonome ou l'installation du client léger (réseau)
OLF500client.exe	pour installer uniquement le client léger
OLF500client.msi	pour installer uniquement le client léger sous Windows XP, notamment pour une installation à distance ou une distribution automatisée du logiciel au sein d'un réseau. Ce fichier d'installation doit être utilisé uniquement en cas de nouvelle installation, pas lors d'une mise à niveau.

! **Note :** *il est vivement conseillé de fermer tous les programmes sous Windows avant de lancer l'installation. Si vous actualisez une version antérieure de l'OLF, commencez par envoyer toutes les demandes qui n'ont pas encore été déposées.*

- Identifiez-vous comme administrateur Windows sur l'ordinateur.
- Ouvrez le fichier d'installation par double-clic.
- Confirmez la vérification de sécurité :
 - Sous Windows 7 : cliquez sur **Oui** dans la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**.
 - Sous Windows Vista : cliquez sur **Autoriser** dans la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**.
 - Sous Windows XP : cliquez sur **Exécuter** dans la fenêtre **Avertissement de sécurité**.

3.2 Démarrer l'installation

Windows Installer démarre l'assistant d'installation.

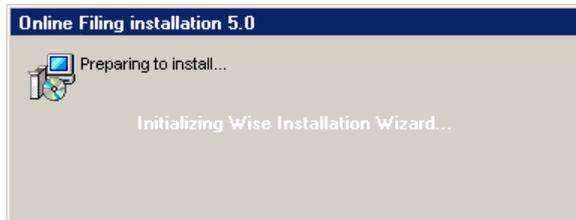


Figure 5: Démarrage de l'assistant d'installation

Choix de la langue

Dans la boîte de dialogue suivante, choisir la langue souhaitée pour le processus d'installation. La valeur par défaut est **EN** (anglais).

→ Sélectionnez **Français** dans la liste déroulante.

ⓘ Ce réglage n'est valable que pour l'installation. La langue de l'interface du dépôt en ligne peut être choisie dans le logiciel lui-même.

→ Cliquez sur **OK**.

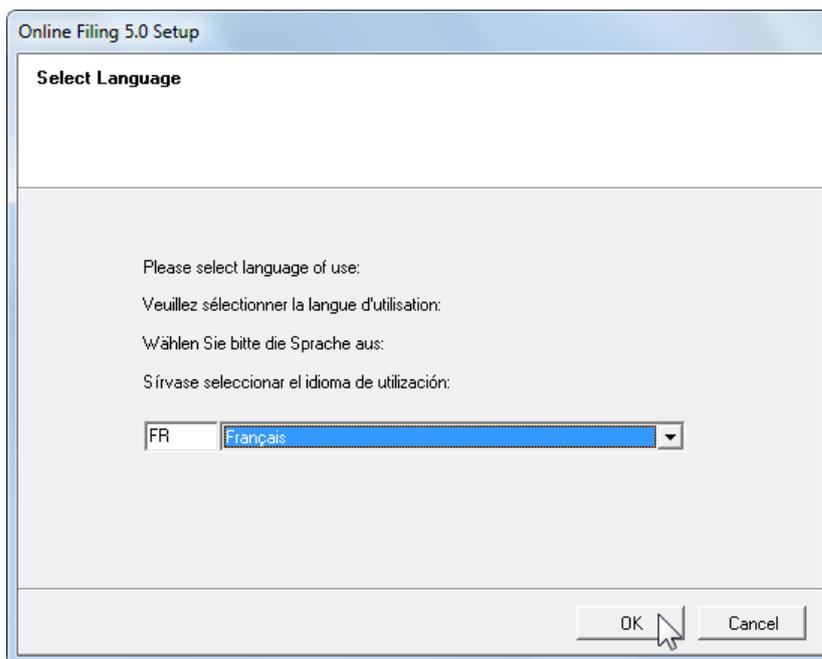


Figure 6: Sélection de la langue d'installation

→ Dans la fenêtre "Bienvenue", cliquez sur **Suivant**.

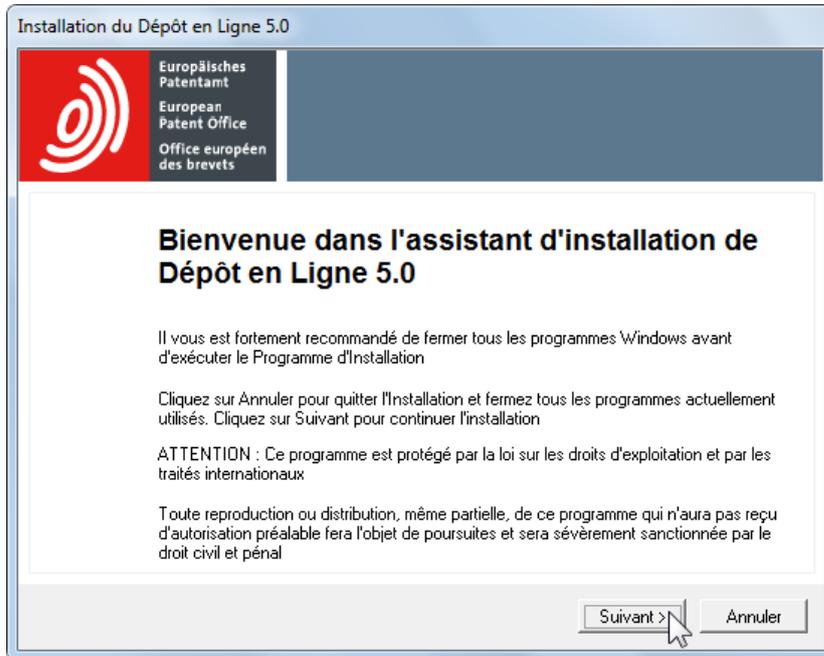


Figure 7: Bienvenue dans l'assistant d'installation

3.3 Choisir le mode d'installation

! L'option **Installation locale** n'est pas disponible sous Windows Vista et ne peut donc être choisie.

Installation locale Installe la version autonome, pour ceux qui n'ont besoin du logiciel que sur un seul ordinateur

Installation du serveur Installe uniquement le serveur OLF (si plusieurs utilisateurs travaillent en réseau avec le logiciel)

Installation du client N'installe que le client léger.

→ Choisir le mode d'installation voulu.

→ Cliquer sur **Suivant**.

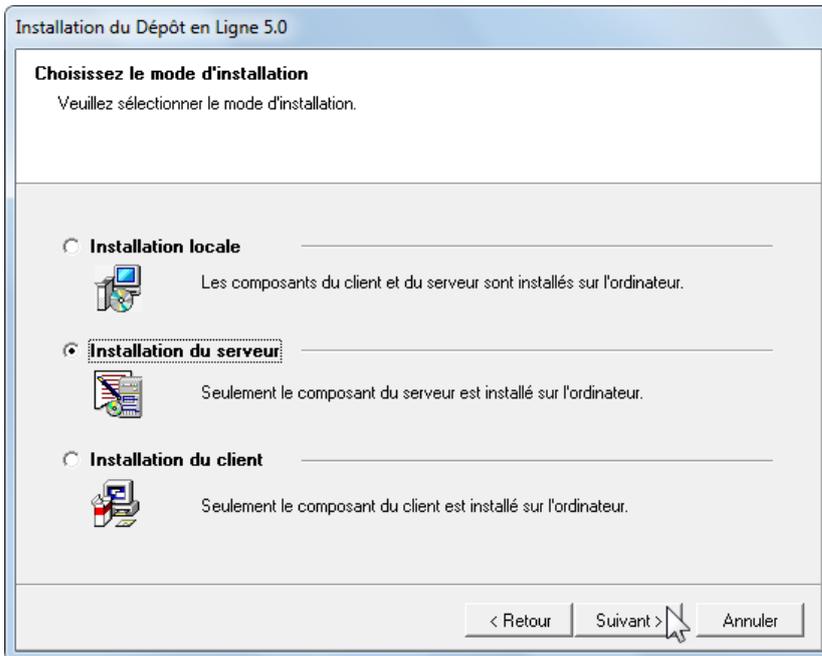


Figure 8: Sélection du mode d'installation

3.4 Première installation

Lisez cette partie si aucune version antérieure du logiciel de dépôt en ligne n'était installée jusqu'à présent et que c'est la première fois que vous installez la version 5.00.

- ◆ Si vous voulez utiliser le logiciel en réseau, installez d'abord le **serveur** (cf. "Installer le serveur" p. 21), puis le ou les **clients légers** (cf. "Installer le client léger" p. 30).
- ◆ Si vous souhaitez utiliser le dépôt en ligne sur un seul PC, choisissez l'installation en **mode autonome** (cf. "Installer la version autonome (installation locale)" p. 33).

3.4.1 Installer le serveur

- Cochez **Installation du serveur** comme mode d'installation, cf. **Choisir le mode d'installation** (p. 20).
- Cliquez sur **Suivant**.

Choisir le répertoire de destination

Le répertoire d'installation par défaut est **C:\Program Files\EPO_OLF5**.

- Cliquez sur **Suivant** pour choisir ce répertoire de destination.
- OU-

Cliquez sur **Naviguer sur** pour choisir un autre répertoire d'installation, par exemple sur un autre lecteur.

! **Attention !** Choisissez un répertoire utilisé exclusivement par le logiciel de dépôt en ligne ! En effet, en cas de désinstallation, celui-ci sera supprimé intégralement. Si nécessaire, créez un nouveau répertoire sur le lecteur destinataire. N'installez en aucun cas le logiciel à la racine d'une partition.

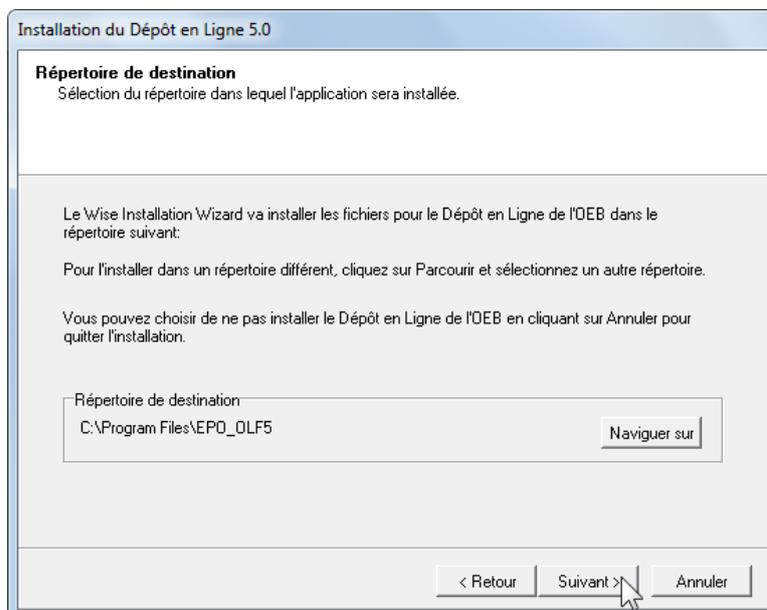


Figure 9: Sélectionner le répertoire de destination

S'il n'y a pas assez d'espace libre sur le disque choisi, une mise en garde apparaît. Il faut alors libérer de l'espace disque en supprimant des données ou installer le logiciel de dépôt en ligne sur un autre lecteur.

→ Cliquer sur **Annuler** pour mettre fin à l'installation.

3.4.1.1 Choisir le type d'installation

L'option **Typique** installe l'intégralité des services du gestionnaire de fichiers et du gestionnaire de serveur, les procédures EP(1001E2K), Euro-PCT(1200E2K), EP(1038E) et EP(Oppo) ainsi que la procédure PCT/RO/101.

L'option **Personnalisé** permet également de sélectionner des procédures nationales, par exemple FR(Dépôt) ou COMPLEMENT pour le dépôt auprès de l'INPI. De plus amples informations relatives à l'installation d'autres procédures nationales figurent sous **Sélectionner des procédures nationales** (p. 36).

→ Sélectionnez l'option souhaitée.

→ Cliquez sur **Suivant**.

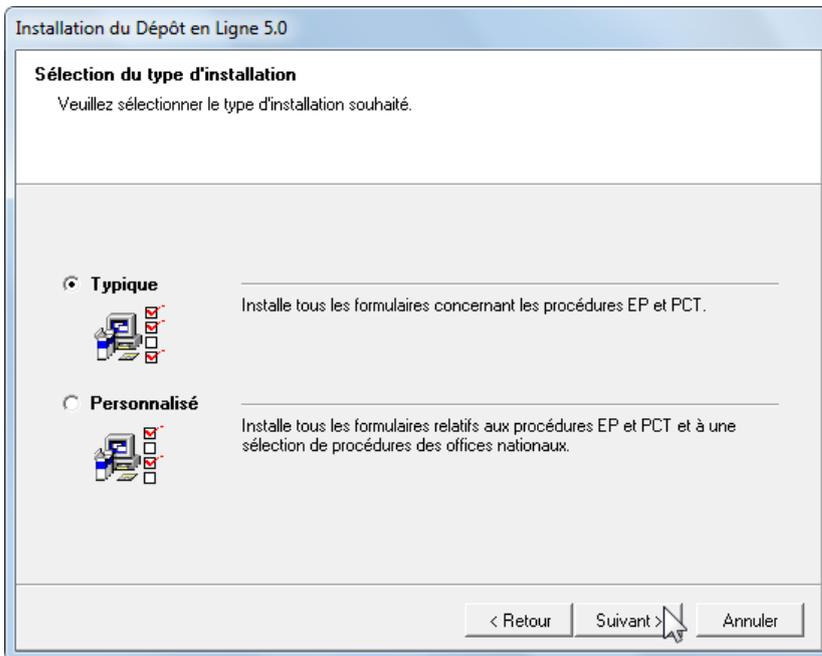


Figure 10: Sélection du type d'installation

Confirmation des paramètres d'installation

- Dans la fenêtre suivante intitulée **Prêt pour l'installation de l'application**, cliquez sur **Suivant**.
 - Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, vous pouvez encore cliquer sur **Retour** pour les vérifier et, le cas échéant, les modifier.
- OU-
- Cliquer sur **Annuler** pour mettre fin à l'installation. A ce stade, aucune donnée système n'est copiée sur votre ordinateur.

La fenêtre **Mise à jour du système** apparaît et affiche l'état d'avancement de l'installation.

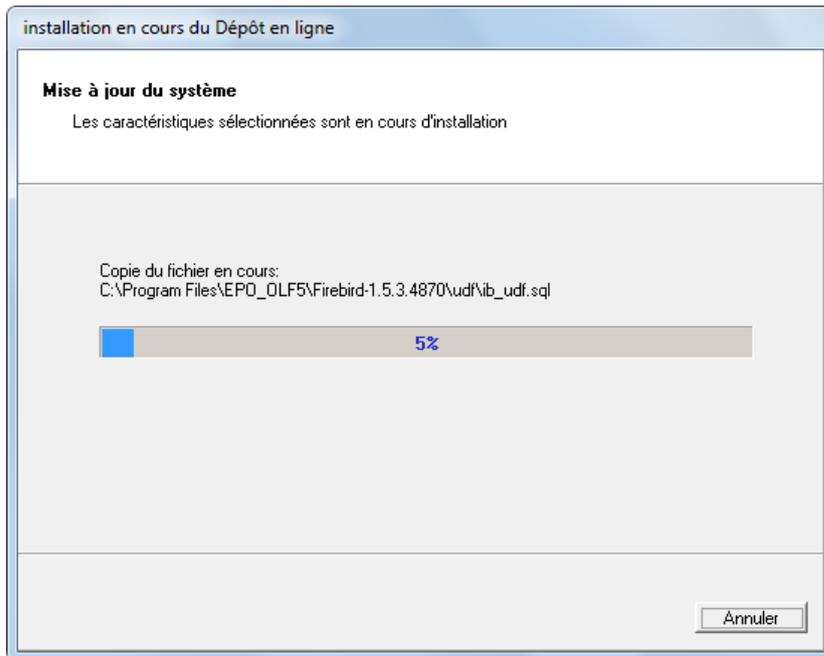


Figure 11: Déroulement de l'installation

3.4.1.2 Définir les droits d'accès

L'accès à la base de données peut être protégé par l'attribution d'un mot de passe d'administrateur. Ceci est vivement conseillé pour des raisons de sécurité. A défaut, n'importe quel utilisateur pourrait modifier des données et réglages importants du logiciel de dépôt en ligne.

L'option "mot de passe" est déjà cochée.

→ Entrez le **mot de passe** de l'administrateur et répétez l'opération dans le champ **Confirmer mot de passe**.

Installation du Dépôt en Ligne 5.0

Dépôt en Ligne 5.0 accès

Choisissez le mode d'accès pour Dépôt en Ligne 5.0. Si vous voulez protéger l'accès entrez le nom et le mot de passe de l'utilisateur.

N'est pas protégé par un mot de passe

Est protégé par le mot de passe suivant:

Identifiant:

Mot de passe:

Confirmer mot de passe:

Suivant > Annuler

Figure 12: Protection de l'accès à la base de données

! Si l'option **N'est pas protégé par un mot de passe** est cochée, la gestion des utilisateurs ne sera pas activée dans le logiciel de dépôt en ligne : le logiciel pourra donc être démarré sans identifiant. La gestion des utilisateurs doit également être activée si vous souhaitez activer la passerelle PMS.

Par la suite, vous pouvez activer la gestion des utilisateurs via les paramètres du gestionnaire de fichiers, et définir le mot de passe de l'administrateur.

Vous trouverez des informations exhaustives sur la gestion des utilisateurs dans le guide d'utilisation de la version 5.00 du dépôt en ligne.

3.4.1.3 Paramétrer les ports CORBA et SOAP

Pendant l'installation, vous pouvez modifier les ports CORBA et SOAP pour chacun des services de l'OLF ; voir aussi le chapitre **Configuration des ports CORBA et SOAP** (p. 13). Par exemple, pour le gestionnaire de fichiers, les ports définis par défauts sont les suivants : port CORBA 11000 et port SOAP 21000.

❗ SOAP n'est pour l'instant disponible que pour les procédures de la version 5. C'est la raison pour laquelle il n'y a pas de ports SOAP pour les procédures selon le PCT.

- Modifiez si besoin les paramètres des ports CORBA et SOAP.
- Cliquez sur **Suivant**.

Demande	Port (Corba)	Port (SOAP)
EPO OLF File Manager	11000	21000
EPO OLF EP1038	11103	21103
EPO OLF EP122K	11106	21106
EPO OLF EP2000	11105	21105
EPO OLF EPOPPD	11108	21108
EPO OLF PCT	11301	

Figure 13: Ports pour la communication CORBA et SOAP

3.4.1.4 Configurer le réseau et le serveur proxy

Si la connexion internet est relayée par un serveur proxy dans votre réseau, vous pouvez régler ici les paramètres du réseau pour la transmission de demandes et pour la mise à jour automatique.

- Dans le champ **Serveur proxy**, entrez une adresse IP ou le nom du serveur. Après le deux-points, saisissez le numéro du port du serveur proxy.
- Le cas échéant, entrez l'**identifiant** et le **mot de passe** de connexion au serveur.
- Dans le champ **Version SSL**, choisissez la version de chiffrement utilisée dans votre réseau. La valeur par défaut est **SSLv3**.
- Si nécessaire, modifiez le **Numéro du port HTTP**.

Ce port sera utilisé par le dépôt en ligne pour lancer son propre serveur web et permettre ainsi aux clients légers du dépôt en ligne d'accéder aux pages d'Aide en ligne au sein du réseau. Le port par défaut est **80**, mais si le programme d'installation détecte un autre serveur web fonctionnant déjà sur le même ordinateur, il attribuera un port différent au dépôt en ligne, à savoir **88**.

- Cliquez sur **Suivant**.

Installation du Dépôt en Ligne 5.0

Paramètres de réseau

Veillez entrer les paramètres du réseau pour envoyer et mise à jour

Serveur proxy: monServeurProxy : 8080 (p. ex. Proxy : 8080)

Identifiant:

Mot de passe:

Version SSL: SSLv3

Numéro du port HTTP: 88

< Retour Suivant Annuler

Figure 14: Paramètres de réseau (proxy)

3.4.1.5 Paramétrer la fonction Live Update

Dans la fenêtre ci-dessous, sélectionnez les pays pour lesquels le logiciel de dépôt en ligne doit rechercher automatiquement des mises à jour via la fonction Live Update. Vous recevrez les nouveaux plugiciels ou les plugiciels mis à jour pour les pays sélectionnés dès que l'OEB les aura mis en ligne.

→ Cochez les pays choisis.

→ Cliquez sur **Suivant**.

Installation du Dépôt en Ligne 5.0

Mise à jour

Dépôt en Ligne va vérifier automatiquement la présence d'une mise à jour ou la disponibilité des procédures nationales pour tous les pays que vous sélectionnez ici. Ceci s'effectue grâce au mécanisme de Mise à jour "LiveUpdate". Rappel, la procédure nationale n'existe pas forcément pour chacun des pays listés ici.

<input type="checkbox"/> AT Autriche	<input type="checkbox"/> GB Royaume-Uni	<input type="checkbox"/> MK Ex-République yougoslave de Macédoine
<input type="checkbox"/> BE Belgique	<input type="checkbox"/> GR Grèce	<input type="checkbox"/> MT Malte
<input type="checkbox"/> BG Bulgarie	<input type="checkbox"/> HR Croatie	<input type="checkbox"/> NL Pays-Bas
<input type="checkbox"/> CH Suisse	<input type="checkbox"/> HU Hongrie	<input type="checkbox"/> NO Norvège
<input type="checkbox"/> CY Chypre	<input type="checkbox"/> IE Irlande	<input type="checkbox"/> PL Pologne
<input type="checkbox"/> CZ République tchèque	<input type="checkbox"/> IS Islande	<input type="checkbox"/> PT Portugal
<input type="checkbox"/> DE Allemagne	<input type="checkbox"/> IT Italie	<input type="checkbox"/> RO Roumanie
<input type="checkbox"/> DK Danemark	<input type="checkbox"/> LI Liechtenstein	<input type="checkbox"/> SE Suède
<input type="checkbox"/> EE Estonie	<input type="checkbox"/> LT Lituanie	<input type="checkbox"/> SI Slovénie
<input type="checkbox"/> ES Espagne	<input type="checkbox"/> LU Luxembourg	<input type="checkbox"/> SK Slovaquie
<input type="checkbox"/> FI Finlande	<input type="checkbox"/> LV Lettonie	<input type="checkbox"/> SM San Marin
<input type="checkbox"/> FR France	<input type="checkbox"/> MC Monaco	<input type="checkbox"/> TR Turquie

Suivant > Annuler

Figure 15: Sélection des pays pour la mise à jour automatique

3.4.1.6 Terminer l'installation du serveur

La procédure d'installation se poursuit. Une fois que toutes les données relatives au serveur OLF ont été copiées, un message concernant l'installation du client s'affiche.

Vous trouverez le fichier d'installation du client léger (`OLF500client.msi` ou `OLF500client.exe`) dans le répertoire d'installation `C:\Program Files\EPO_OLF5\ThinClient_v500`.

→ Cliquez sur **OK**.

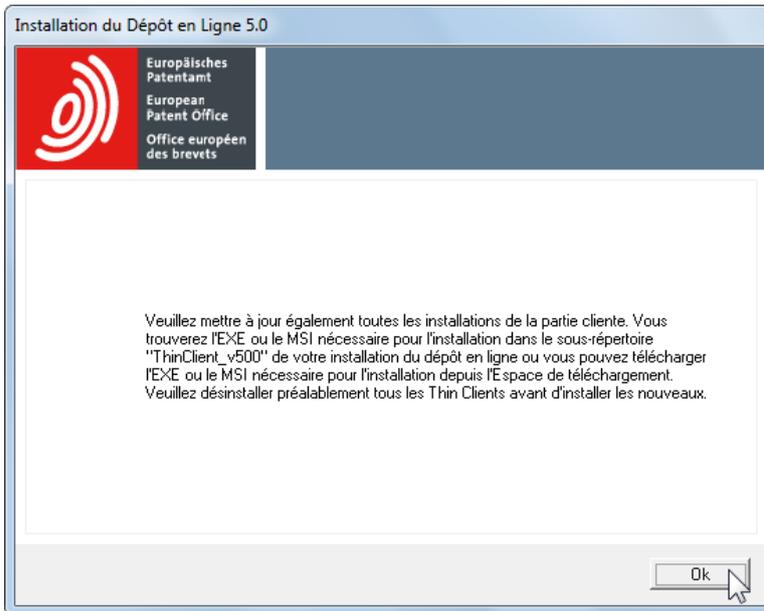


Figure 16: Conseil de mise à jour du client léger

Au terme de l'installation, l'écran suivant apparaît pour annoncer que l'installation a réussi.

→ Cliquez sur **Terminer**.

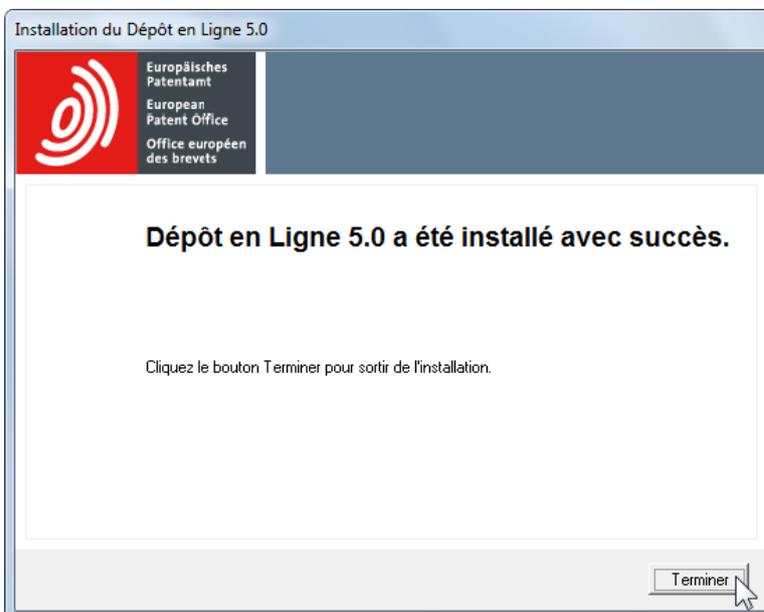


Figure 17: le logiciel de dépôt en ligne a bien été installé

A la fin, le groupe de programmes **EPO Online Filing** est créé dans le menu de démarrage de Windows.

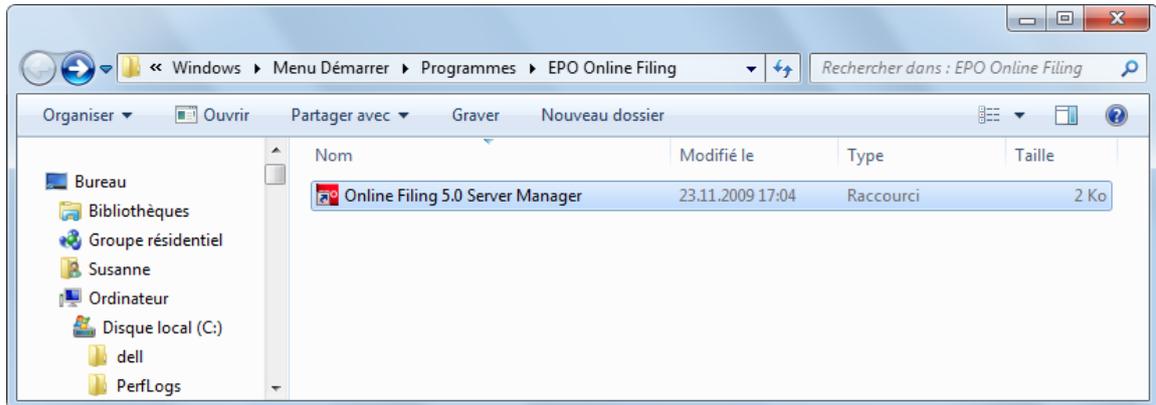


Figure 18: Raccourci vers le gestionnaire de fichiers dans le groupe de programmes EPO Online Filing

Il vous est demandé de redémarrer l'ordinateur.

ⓘ Si vous ne voyez pas cette fenêtre, elle est peut-être cachée derrière d'autres fenêtres ouvertes sur votre écran. Vous pouvez passer d'une fenêtre à l'autre à l'aide de la combinaison de touches **ALT+TAB**.

→ Cliquez sur **Redémarrer maintenant**.

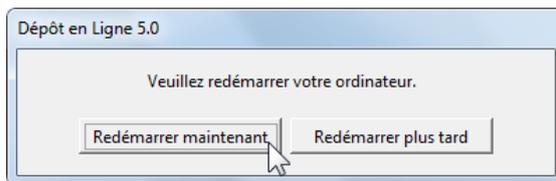


Figure 19: Invitation à redémarrer l'ordinateur à l'issue de l'installation

3.4.2 Installer le client léger

En mode client léger, seuls les composants du client du dépôt en ligne 5.0 sont installés sur l'ordinateur en local. Avant d'installer un client léger, vous devez d'abord installer un serveur OLF dans votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la partie **Installer le serveur** (p. 21).

Pour installer le client léger, vous pouvez soit réutiliser le fichier d'installation **OLF500.exe**, soit utiliser l'un des deux fichiers d'installation du client léger, **OLF500client.exe** ou **OLF500client.msi**, qui se trouvent, après l'installation du serveur OLF, sur l'ordinateur serveur dans le répertoire **C:\Programmes\EPO_OLF5\ThinClient_v500**.

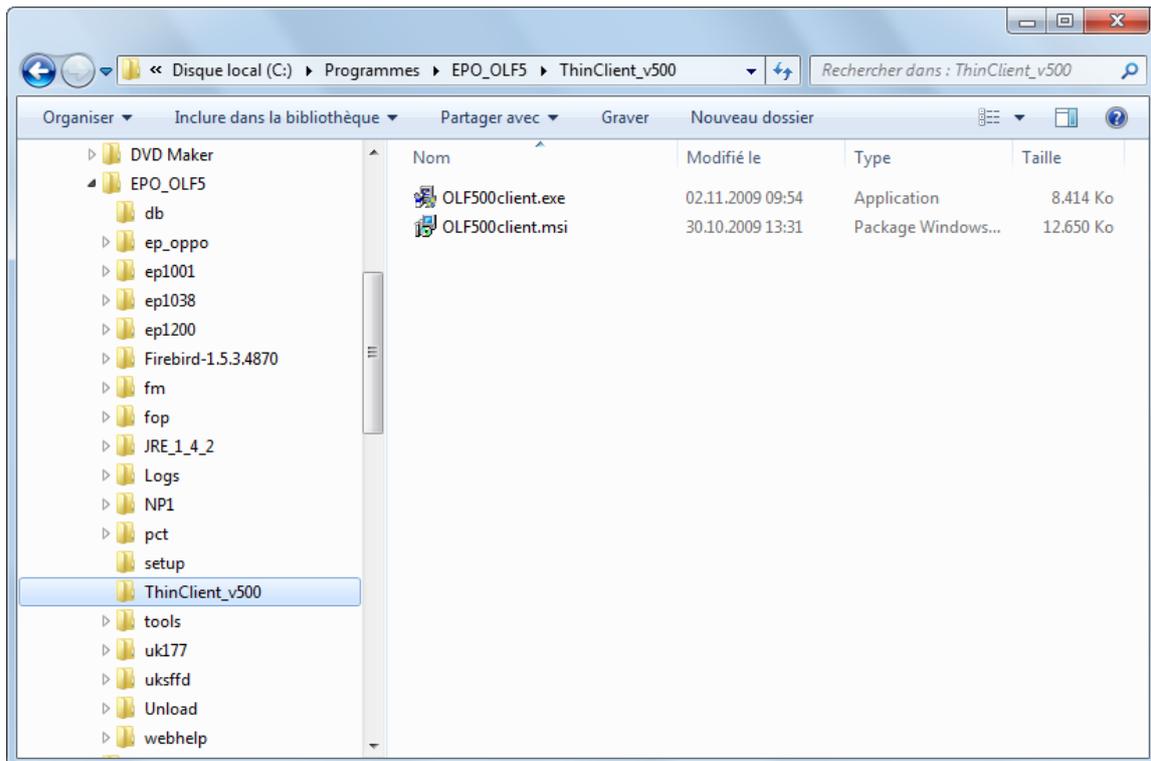


Figure 20: Répertoire contenant les fichiers d'installation du client léger

Remarque aux administrateurs système

Sous Windows 7 et Windows Vista, l'installation avec le pack **.msi** n'est pas prise en charge. Si vous essayez quand même, l'installation s'arrête et un message d'explication apparaît. Dans ce cas, il convient d'utiliser le fichier **.exe**. Dans la plupart des systèmes connus de télédistribution de logiciels, ce type de fichier peut également être utilisé sans problème.

Ajouter la ligne suivante au fichier batch pour la distribution du pack **.msi** :

```
OLF500client.msi -quiet SOAP=1 host=localhost port=2100
```

Pour l'actualisation de clients légers existants, il est également conseillé d'utiliser le fichier **.exe** au lieu du fichier **.msi** pour l'installation.

Si l'on utilise le pack **.msi**, toute version antérieure éventuellement existante du client léger doit d'abord être désinstallée. Sinon, le programme d'installation affichera une mise en garde à ce sujet.

3.4.2.1 Démarrer l'installation du client léger

Cette partie décrit l'installation du client léger à l'aide du fichier `OLF500client.exe`.

- Identifiez-vous comme administrateur Windows sur l'ordinateur.
- Ouvrez le fichier d'installation par double-clic.
- Confirmez la vérification de sécurité :
 - Sous Windows 7 : cliquez sur **Oui** dans la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**.
 - Sous Windows Vista : cliquez sur **Autoriser** dans la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**.
 - Sous Windows XP : cliquez sur **Exécuter** dans la fenêtre **Avertissement de sécurité**.

Windows Installer démarre l'assistant d'installation.



Figure 21: Démarrage de l'assistant d'installation du client léger

Choix de la langue

- Dans la boîte de dialogue suivante, choisir la langue souhaitée pour le processus d'installation.
La valeur par défaut est **EN** (anglais).
- Sélectionnez **Français** dans la liste déroulante.
 - ① Ce réglage n'est valable que pour l'installation. La langue de l'interface du dépôt en ligne peut être choisie dans le logiciel lui-même.
- Cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dépôt en Ligne client 5.0** apparaît.

- Cliquez sur **Suivant**.

Choisir le répertoire d'installation

Le répertoire d'installation par défaut pour le client léger est `C:\Program Files\EPO_OLF5-TC`.

- Cliquer sur **Suivant** pour choisir ce répertoire de destination.
-OU-
Cliquez sur **Naviguer sur** pour choisir un autre répertoire d'installation, par exemple sur un autre lecteur.

Confirmation des paramètres d'installation

- Dans la fenêtre suivante intitulée **Prêt pour l'installation de l'application**, cliquez sur **Suivant**.
- Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, vous pouvez encore cliquer sur **Retour** pour les vérifier et, le cas échéant, les modifier.
-OU-
Cliquer sur **Annuler** pour mettre fin à l'installation. A ce stade, aucune donnée système n'est copiée sur votre ordinateur.

La fenêtre > **Mise à jour du système** apparaît et affiche l'état d'avancement de l'installation.

3.4.2.2 Configurer la connexion au serveur

Dans la fenêtre **adresse du serveur**, il est demandé d'entrer l'adresse IP des composants du serveur OLF auquel le client léger doit se connecter. Vous pouvez toujours utiliser soit CORBA, soit SOAP comme mode de connexion pour la communication avec le serveur.

! **Note** : CORBA est recommandé car SOAP, à cause de son bouclage HTTP, ne sera pas aussi rapide que la communication CORBA.

- Dans le champ **Adresse IP**, entrez l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur serveur de l'OLF.
- Dans le champ **Port**, entrez le port qui a été paramétré pour le gestionnaire de fichiers lors de l'installation du serveur OLF, cf. **Paramétrer les ports CORBA et SOAP** (p. 25).
Le réglage par défaut est 11000 pour CORBA et 21000 pour SOAP.
- Cliquez sur **OK**.

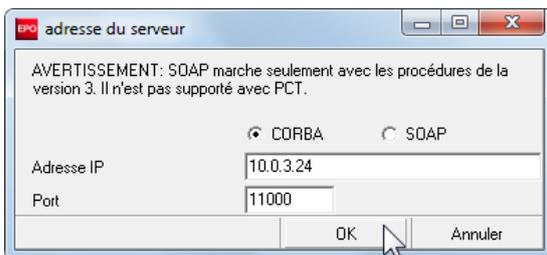


Figure 22: Données de connexion au serveur

Vous pouvez aussi définir ou modifier ces paramètres une fois l'installation terminée.

- Dans le menu de démarrage Windows, ouvrez le groupe de programmes **EPO Online Filing** et cliquez sur **Online Filing Client 5.0 settings**.

Vous trouverez aussi ces informations dans le fichier **OLFfm.conf**, cf. **Configuration des ports CORBA et SOAP** (p. 13).

3.4.2.3 Terminer l'installation du client

A la fin de l'installation, un écran indique que le client de l'OLF version 5.0 a été correctement installé.

- Cliquez sur **Terminer**.

Une fois l'installation terminée, le groupe de programmes **EPO Online Filing** est créé dans le menu de démarrage de Windows.

Vous pouvez commencer à travailler immédiatement avec le client léger de l'OLF, sans redémarrer l'ordinateur.

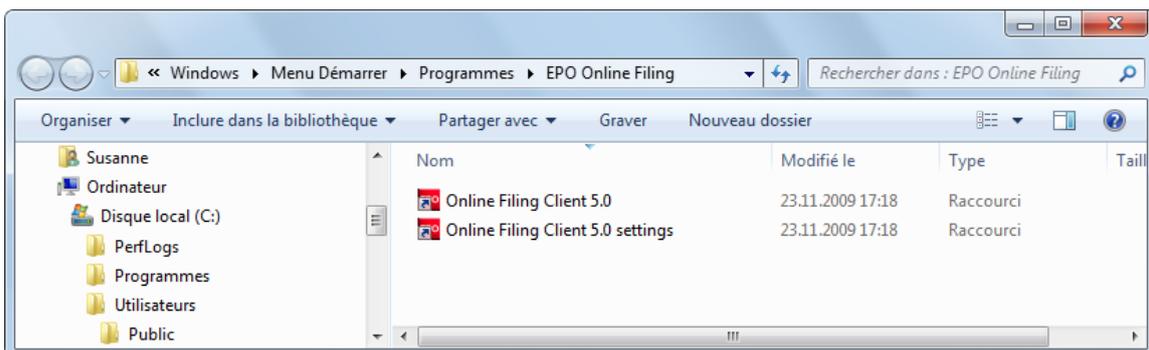


Figure 23: Raccourci pour le client dans le groupe de programmes EPO Online Filing

3.4.3 Installer la version autonome (installation locale)

Lors de l'installation en mode autonome, le serveur de dépôt en ligne et le client léger du dépôt en ligne sont installés simultanément sur un même ordinateur. Par la suite, ce serveur OLF n'est pas joignable depuis d'autres postes, même si les ordinateurs sont connectés entre eux. Lors de l'installation, le client est paramétré automatiquement pour renvoyer vers l'adresse `localhost`.

! *Remarque : L'option **installation locale** n'est pas disponible sous Windows Vista et ne peut donc être choisie. Installez le serveur OLF et le client léger l'un après l'autre, cf. **Utiliser le logiciel de dépôt en ligne en fonction des versions de Windows** (p. 14).*

Préparation

- Identifiez-vous comme administrateur Windows sur l'ordinateur.
 - Installez le logiciel requis par le dépôt en ligne sur le PC, cf. **Conditions à remplir au niveau logiciel** (p. 11) :
 - les composants de l'infrastructure de la carte à puce
 - la police MS Arial Unicode
 - le logiciel Adobe Reader 9.x (7.x et 8.x sont également pris en charge)
- OU-
- Insérez le CD du kit de démarrage dans le lecteur de CD/DVD de votre ordinateur et suivez les instructions de l'installateur.

Déroulement de l'installation

En principe, l'installation en mode autonome est identique à une installation en mode serveur combinée à une installation du client léger.

- Démarrer l'installation avec le fichier `OLF500.exe`, si vous n'avez pas utilisé le CD d'installation.
- Sélectionnez le mode Installation locale, cf. **Choisir le mode d'installation** (p. 20).
- Suivez les instructions figurant dans la partie **Installer le serveur** (p. 21).

Au terme de l'installation, des raccourcis sont créés dans le menu de démarrage Windows et il vous est demandé de redémarrer l'ordinateur.

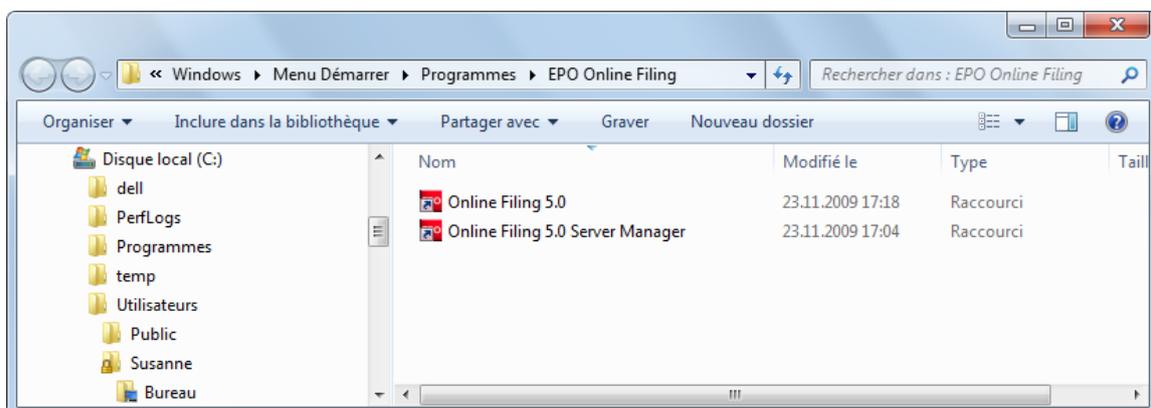


Figure 24: Raccourcis pour le client et le serveur dans le groupe de programmes EPO Online Filing

3.5 Modifier une version installée

Lisez cette partie si vous modifiez votre installation de la version 5.00 du logiciel de dépôt en ligne, par exemple si vous souhaitez installer des procédures nationales supplémentaires ou en supprimer.

3.5.1 Mise à jour du serveur

! **Remarque** : avant toute mise à jour du serveur, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde complète de la base de données dans le logiciel de dépôt en ligne, cf. **Sauvegarde de la base de données à l'aide du gestionnaire de serveur** (p. 43).

Cette partie utilise comme exemple l'installation ultérieure d'une procédure nationale. L'installation d'un patch se déroule de la même manière.

3.5.1.1 Démarrer la procédure de modification

- Démarrer le programme d'installation **OLF500.exe** sur le PC qui contient une version autonome ou une version serveur du logiciel.

Si vous avez désactivé la gestion des utilisateurs dans le dépôt en ligne, le programme d'installation reconnaît qu'une version protégée par mot de passe du logiciel de dépôt en ligne existe déjà.

- Entrez le **mot de passe** pour l'identifiant **Administrator**.
- Cliquez sur **Suivant**.

Installation du Dépôt en Ligne 5.0

Dépôt en Ligne 5.0 accès
Une installation antérieure de Dépôt en ligne était découverte. Elle est protégée. Veuillez entrer le mot de passe pour l'Administrateur du mode de production de Dépôt en Ligne.

Veuillez entrer votre mot de passe pour l'Administrateur du mode de production.

Identifiant: Administrator

Mot de passe: xxxxxxxxxxxx

Suivant > Annuler

Figure 25: Saisie du mot de passe pour l'accès à une installation existante de l'OLF

- Dans l'écran de bienvenue cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez **Installation serveur** comme mode d'installation.

- Continuez à suivre les instructions jusqu'à l'affichage de la fenêtre intitulée **Mise à jour de l'application**.
- Choisissez l'option **Modifier**.
- Cliquez sur **Suivant**.

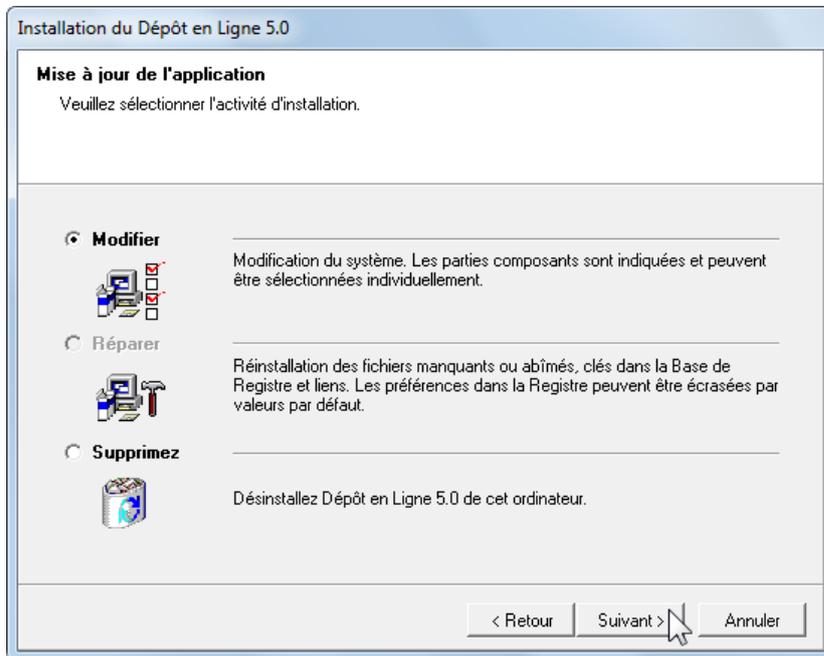


Figure 26: Modifier une installation existante du logiciel de dépôt en ligne

3.5.1.2 Sélectionner des procédures nationales

Les fonctionnalités du logiciel de dépôt en ligne sont regroupées en une arborescence pendant la configuration. Chaque fois que l'on clique sur une fonctionnalité, elle est décrite en détail dans la partie de droite du panneau.

Un récapitulatif des plugiciels nationaux figure sur le site Internet des **Services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>), sous **Offices nationaux**.

Dans l'exemple ci-dessous, il s'agit d'installer les services **EPO OLF FRDPT4** et **EPO OLF FRSUBS** pour les procédures **FR(Dépôt)** et **COMPLEMENT**.

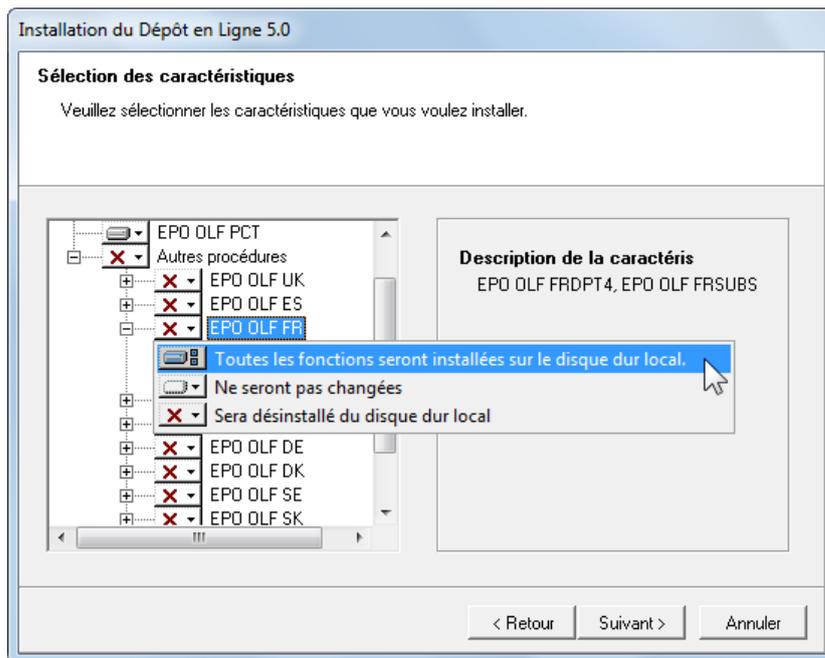


Figure 27: Sélection de procédures nationales

→ Les différents éléments peuvent être sélectionnés et désélectionnés par les boutons de l'arborescence.

Symbole	Fonction
+	Expansion de l'arborescence.
-	Contraction de l'arborescence.
	Installation des fonctionnalités sur le disque dur local.
	Installation de la fonctionnalité avec certaines de ses fonctionnalités subordonnées.
	Installation de la fonctionnalité avec toutes ses fonctionnalités subordonnées.
	La fonctionnalité ne sera pas installée/sera installée.

→ Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

❗ Si vous ne souhaitez pas installer de procédure nationale, passez cette étape.

3.5.1.3 Arrêter le serveur et les services

Le programme d'installation vous informe que la mise à jour du logiciel prendra un certain temps. Il est recommandé de déposer auparavant toutes les demandes importantes ou urgentes.

- Si vous ne l'avez pas encore fait, informez maintenant tous les utilisateurs de l'indisponibilité des services.
- Cliquez sur **Suivant** si plus aucune demande n'est en cours d'élaboration.

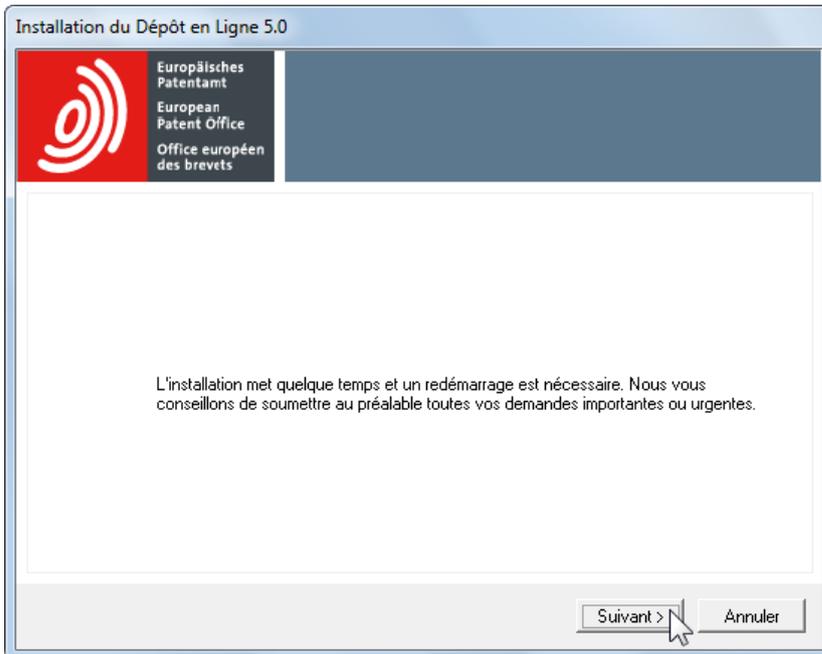


Figure 28: Message précédant l'arrêt des services en ligne

- Dans la boîte de dialogue ci-dessous, cliquez sur **Oui** si aucun utilisateur n'est plus en train d'utiliser les services en ligne.

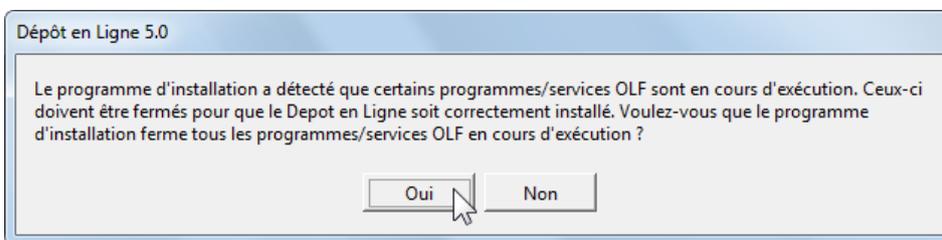


Figure 29: Une installation antérieure a été détectée

- Confirmez en cliquant sur **Oui** le message indiquant que le serveur InterBase va être arrêté.

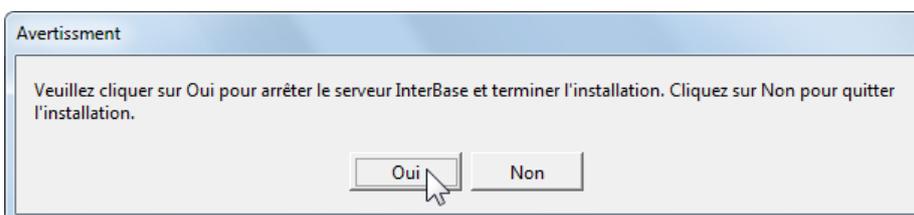


Figure 30: Arrêter le serveur InterBase (Firebird)

3.5.1.4 Mettre à jour la base de données

Dans la boîte de dialogue Mise à jour de la base de données, vous pouvez choisir les composants de l'installation précédente qui devront être conservés dans la nouvelle installation. Par défaut, toutes les options sont cochées.

- Décocher au besoin les données qui ne doivent pas figurer dans la nouvelle base de données.
- Cliquez sur **Suivant**.

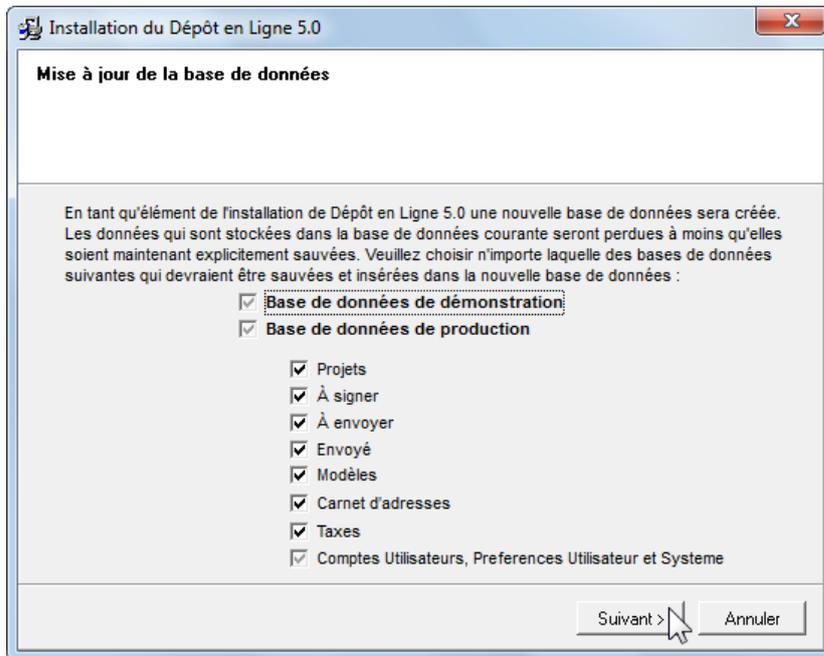


Figure 31: Mise à jour de la base de données

Tous les composants choisis vont maintenant être copiés et sauvegardés à un emplacement sécurisé, depuis lequel ils seront à nouveau copiés, au terme de l'installation, dans la base de données de l'OLF pour être utilisés par la suite.

Les copies des bases de données de production (**eOLFi.gdb**) et de démonstration (**eOLFdi.gdb**) sont sauvegardées dans un sous-dossier nouveau dans le dossier **Unload** du répertoire d'installation (par défaut : **C:\Program Files\EPO_OLF5\Unload**). Lors de l'installation, ce sous-dossier est assorti de sa date et de son heure de création, p.ex. **20091109_130305**.

Lors de l'installation, toutes les données de la base sont d'abord supprimées, puis recopiées.

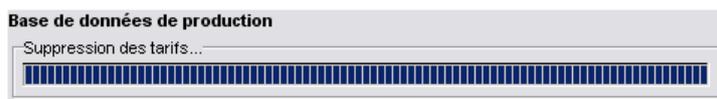


Figure 32: Mise à jour des tables de la base de données

3.5.1.5 Modifier des paramètres

Dans les étapes qui suivent, vous pouvez modifier les paramètres du dépôt en ligne. Les mêmes fenêtres que lors de la première installation apparaissent (voir explications détaillées sous **Installer le serveur** (p. 21)).

Droits d'accès

- Si nécessaire, modifiez le mot de passe de l'administrateur dans la fenêtre **Dépôt en Ligne accès**, cf. **Définir les droits d'accès** (p. 24).
- Cliquez sur **Suivant**.

Ports CORBA et SOAP

L'installation d'un plugiciel national crée de nouveaux services, dans le cas présent **EPO OLF FRDPT4** et **EPO OLF FRSUBS**. Un port CORBA et un port SOAP sont disponibles pour chacun de ces services.

- Modifiez si nécessaire les numéros de ports correspondants.
- Cliquez sur **Suivant**.

Demande	Port (Corba)	Port (SOAP)
EPO OLF File Manager	11000	21000
EPO OLF EP1038	11103	21103
EPO OLF EP122K	11106	21106
EPO OLF EP2000	11105	21105
EPO OLF EP0PP0	11108	21108
EPO OLF PCT	11301	
EPO OLF FRDPT4	11504	21504
EPO OLF FRSUBS	11503	21503

Figure 33: Modifier les ports CORBA et SOAP

Paramètres du réseau

- Si nécessaire, modifiez les informations de connexion à Internet via le serveur proxy, cf. **Configurer le réseau et le serveur proxy** (p. 26).
- Cliquez sur **Suivant**.

Paramétrage de la mise à jour automatique

Si vous avez installé de nouvelles procédures nationales, il convient maintenant de définir que la fonction Live Update doit aussi rechercher automatiquement des mises à jour pour ces procédures.

- Sélectionnez tous les pays pertinents pour votre installation.
- Cliquez sur **Suivant**.

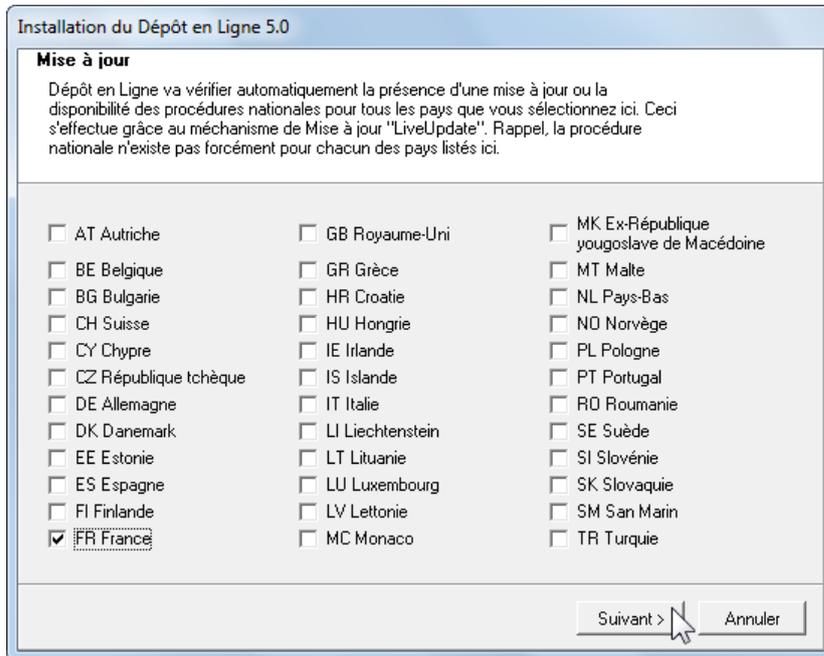


Figure 34: Sélectionner des États pour la mise à jour automatique

Le système est ensuite mis à jour et les données exportées précédemment sont réimportées dans la base de données. Vous pouvez suivre le déroulement de l'installation dans la fenêtre qui apparaît.

Une fois l'installation terminée, le groupe de programmes **EPO Online Filing** est mis à jour dans le menu de démarrage de Windows.

Un message de rappel s'affiche concernant l'installation du ou des client(s) léger(s).

- Dans le dernier écran, cliquer sur **Terminer**.

Il vous est alors demandé de redémarrer l'ordinateur.

3.5.2 Mise à jour du client léger

Il peut aussi s'avérer nécessaire de mettre à jour vos clients légers après que vous ayez modifié l'installation du serveur dans le cadre de changements majeurs apportés au logiciel du dépôt en ligne.

Utilisez pour cela les fichiers d'installation `OLF500client.exe` ou `OLF500client.msi` que vous trouverez sur l'ordinateur serveur, dans le répertoire `C:\Program Files\EPO_OLF5\ThinClient_v500`. Vous pouvez aussi télécharger le fichier d'installation à partir de l'espace téléchargement des **Services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>).

- Démarrez le programme d'installation en suivant les instructions du chapitre **Installer le client léger** (p. 30).
- Choisissez **Modifier** comme activité d'installation.
- Cliquez sur **Suivant**.

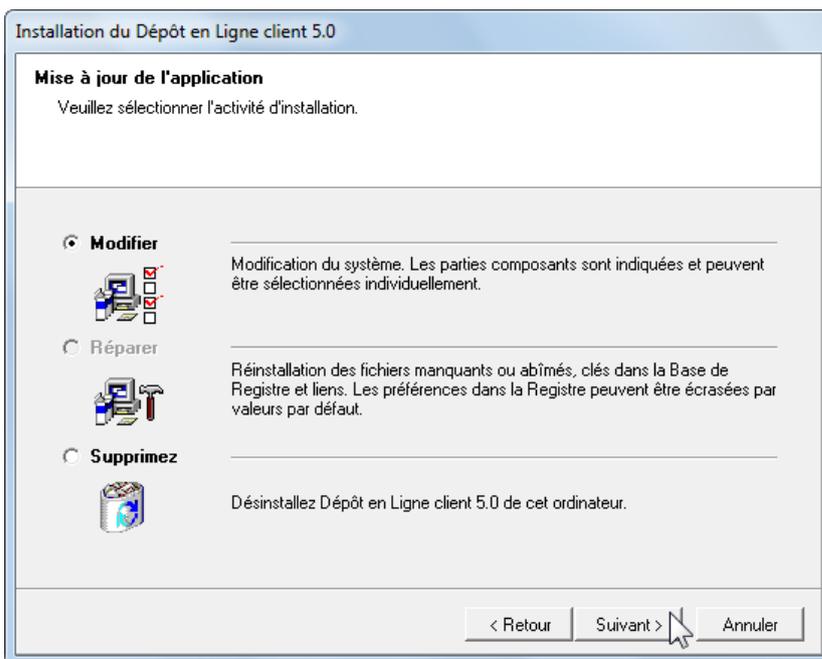


Figure 35: Modification du client léger

- Si nécessaire, modifiez les informations de connexion au serveur de l'OLF, cf. **Configurer la connexion au serveur** (p. 32).
- Cliquez sur **OK**.

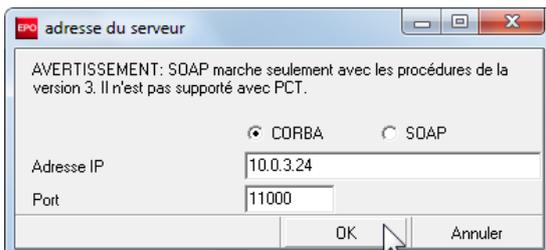


Figure 36: Données de connexion au serveur

- Dans la dernière fenêtre, cliquer sur **Terminer**.

La mise à jour du client léger est terminée.

3.5.3 Mise à jour de la version autonome

Pour la mise à jour du serveur, la manière de procéder est en grande partie identique, qu'il s'agisse d'un ordinateur serveur en réseau ou d'un poste autonome sur lequel le logiciel est installé en mode local.

- Démarrer le programme d'installation en suivant les instructions de la partie **Démarrer la procédure de modification** (p. 34).
- Exécutez les premières étapes.
- Sélectionnez **Installation locale** comme mode d'installation.
- Exécutez les étapes suivantes conformément aux explications figurant sous **Mise à jour du serveur** (p. 34).
- Enfin, redémarrez l'ordinateur.

3.6 Nouvelle installation

Lisez cette partie si, suite à une grave erreur système, le logiciel de dépôt en ligne ne fonctionne plus ou pas convenablement et que vous devez le réinstaller.

! **Important** : en cas de nouvelle installation, assurez-vous de réinstaller exactement le même build du logiciel de dépôt en ligne (y compris tous les correctifs) que celui que vous aviez utilisé auparavant, faute de quoi des incohérences pourraient apparaître dans les données.

Nous vous recommandons de procéder comme suit pour toute nouvelle installation du logiciel de dépôt en ligne :

1. Sauvegardez vos données à l'aide de la fonction backup ou d'une exportation depuis le gestionnaire de serveur, cf. **Sauvegarde des données** (p. 43).
2. Désinstallez le serveur de l'OLF, cf. **Désinstallation du serveur** (p. 46).
3. Le cas échéant, supprimez les répertoires restants, cf. **Suppression des fichiers et répertoires d'installation de l'OLF** (p. 48).
4. Supprimez également les entrées du registre Windows, cf. **Modification du registre Windows** (p. 49).

! **Attention** : ceci doit être effectué par ou avec l'aide d'une personne avertie, compte tenu de la nature même de la base de registre.

5. Téléchargez le pack actuel d'installation depuis le site Internet de l'OEB, cf. **Réinstallation de la dernière version du logiciel** (p. 52).
6. Installez le serveur de l'OLF, cf. **Installer le serveur** (p. 21).
7. Rétablissez vos données via la fonction Restore ou Import, cf. **Restauration des données** (p. 53).
8. Si nécessaire, actualisez tous les clients légers, cf. **Mise à jour du client léger** (p. 41).

3.6.1 Sauvegarde des données

Nous vous conseillons d'effectuer un backup de la base de données et de créer une copie de sauvegarde supplémentaire de vos données avant de désinstaller le logiciel de dépôt en ligne.

! **Attention !** Il n'est pas recommandé de copier simplement les bases de données **eOLF1.gdb** (production) et **eOLF1i.gdb** (démonstration) à un autre emplacement et de les recopier dans le répertoire **EPO_OLF5** à l'issue de l'installation. En cas d'urgence, vous pouvez toutefois utiliser la copie de la base de données (effectuée par exemple dans le cadre d'une sauvegarde automatique du système) si le logiciel de dépôt en ligne n'a pas été modifié depuis la date de cette sauvegarde.

Sauvegarde de l'ensemble de la base de données via la fonction Backup du gestionnaire de serveur

La fonction **Backup** de la base de données effectue une sauvegarde complète de l'ensemble des données du logiciel de dépôt en ligne. Tous les dépôts et modèles, y compris les objets se trouvant dans la corbeille, sont sauvegardés au cours de cette opération. Le carnet d'adresses, la gestion des utilisateurs, les répertoires du gestionnaire de fichiers et les droits d'accès aux dossiers seront également sauvegardés.

Sauvegarde manuelle de demandes et de modèles par exportation à l'aide du gestionnaire de serveur

Utilisez cette méthode si vous avez des problèmes avec la base de données et que vous ne parvenez pas à effectuer un backup à l'aide du gestionnaire de serveur.

Sauvegarde manuelle du carnet d'adresses par exportation depuis le gestionnaire de fichiers

Le carnet d'adresses peut être exporté sous forme de fichier CSV et réimporté ultérieurement si nécessaire.

3.6.1.1 Sauvegarde de la base de données à l'aide du gestionnaire de serveur

→ Démarrez le gestionnaire de serveur (Online Filing Server Manager).

① Dans le menu **Démarrer** de Windows 7 et Windows Vista, faites un clic droit sur le raccourci du **Online Filing 5.0 Server Manager** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** dans le menu contextuel.

→ Connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe du dépôt en ligne.

① Vous devez vous connecter avec un compte utilisateur du dépôt en ligne qui est membre du groupe Administrateurs. Aucun autre utilisateur ne peut se connecter au gestionnaire de serveur, même si son profil lui procure des droits d'utilisateur identiques. Voir également la note concernant l'utilisation de **logiciels de contrôle à distance** (cf. "Paramétrage dans MS Windows" p. 10).

→ Cliquez sur l'onglet **Settings** pour modifier les paramètres du répertoire contenant vos fichiers de sauvegarde.

L'emplacement par défaut des fichiers de sauvegarde est **C:\Program**

Files\EPO_OLF5\tools\smmanager\data. L'ensemble du dossier d'installation de **EPO_OLF5** devant être supprimé lors de la procédure de désinstallation, vous pouvez modifier ce chemin d'accès et indiquer un dossier externe, de préférence sur un disque dur différent de votre lecteur système.

→ Cliquez sur l'icône représentant un dossier en regard du chemin d'accès **Backup and restore directory**.



→ Sélectionnez un emplacement pour vos fichiers de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.

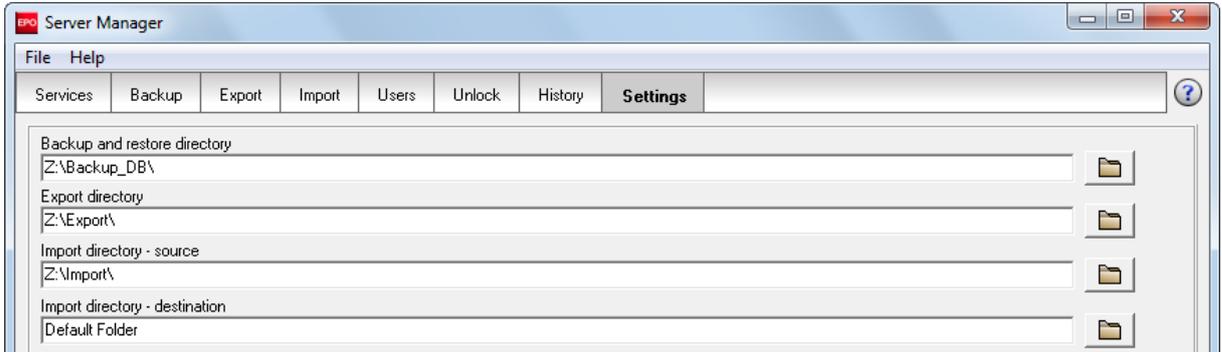


Figure 37: Paramètres du répertoire de sauvegarde et de restauration des fichiers dans le gestionnaire de serveur

L'exemple ci-dessus montre un dossier de sauvegarde **Backup_DB** créé sur le **lecteur réseau Z**. Ce dossier sera désormais utilisé par le gestionnaire de serveur pour stocker les sauvegardes.

→ Cliquez sur l'onglet **Backup**.

→ Sélectionnez **Action > Backup** dans le menu ou cliquez sur l'icône **Backup**.



Figure 38: Sauvegarde de la base de données dans le gestionnaire de serveur

Une boîte de dialogue apparaît, vous invitant à sélectionner pour la sauvegarde soit la base de données Production, soit la base de données Demo.

→ Veuillez sauvegarder les deux bases de données Production et Demo.

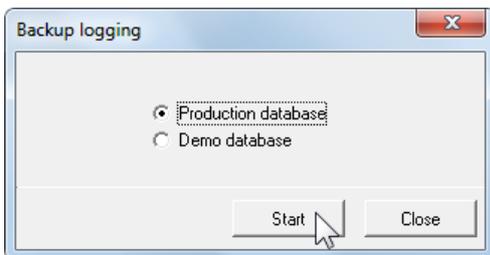


Figure 39: Sélection d'une base de données pour la sauvegarde

Un message vous informe de la fin de la sauvegarde.

Lorsque la sauvegarde a réussi, l'onglet **Backup** du gestionnaire de serveur se présente ainsi :

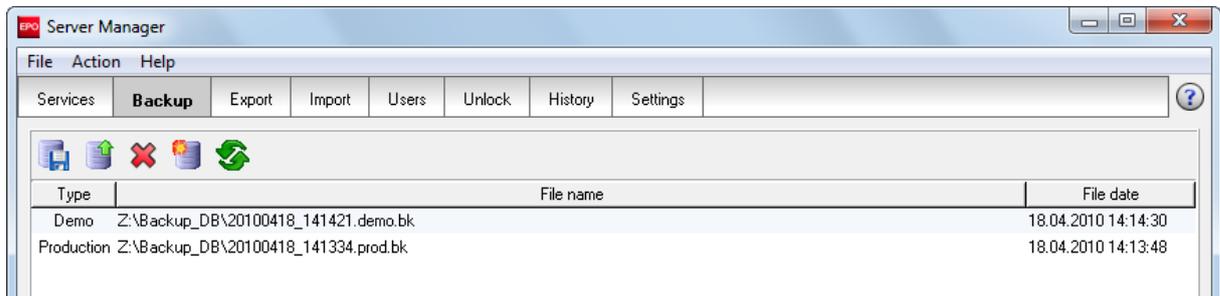


Figure 40: Bases de données Production et Demo sauvegardées

3.6.1.2 Sauvegarde de données sélectionnées au moyen d'une exportation

! *N'oubliez pas que les paramètres de la gestion des utilisateurs, les répertoires personnalisés du gestionnaire de fichiers et les droits d'accès aux dossiers ne peuvent être sauvegardés que si vous effectuez une sauvegarde de la base de données.*

Par la suite, vous pouvez réimporter séparément les demandes, modèles et carnets d'adresses que vous aurez exportés. Vous trouverez des informations exhaustives sur l'exportation et l'importation dans le guide d'utilisation de la version 5.00 du dépôt en ligne.

Exportation des demandes et modèles à l'aide du gestionnaire de serveur

- Ouvrez le gestionnaire de serveur.
- Dans votre arborescence, sélectionnez un répertoire standard d'exportation, cf. **Sauvegarde de la base de données à l'aide du gestionnaire de serveur** (p. 43).
- Cliquez sur l'onglet **Export**.
- Sur la gauche, marquer le répertoire **All Applications**.
C'est le dossier qui contient toutes les demandes et tous les modèles.
- Cliquez sur l'encoche à droite des en-têtes de colonnes pour sélectionner en une seule fois toutes les demandes et tous les modèles.
- Cliquez sur l'icône **Export**.



Un fichier ZIP de chaque demande ou modèle de demande est alors créé dans le répertoire d'exportation standard.

Exportation du carnet d'adresses à l'aide du gestionnaire de fichiers

- Ouvrez le client du dépôt en ligne, c'est-à-dire le gestionnaire de fichiers.
- Cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**.



- Sélectionnez **Fichier > Exporter**.
- Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde souhaité, puis cliquez sur **Sauvegarder**.
Le carnet d'adresses est enregistré au format CSV.

3.6.2 Désinstallation du serveur

Windows 7 et Windows Vista

- Ouvrir le **Panneau de configuration** Windows.
- Aller sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités > Désinstaller ou modifier un programme**.
- Sélectionner **Online Filing 5.0** puis cliquer sur **Désinstaller/Modifier**.

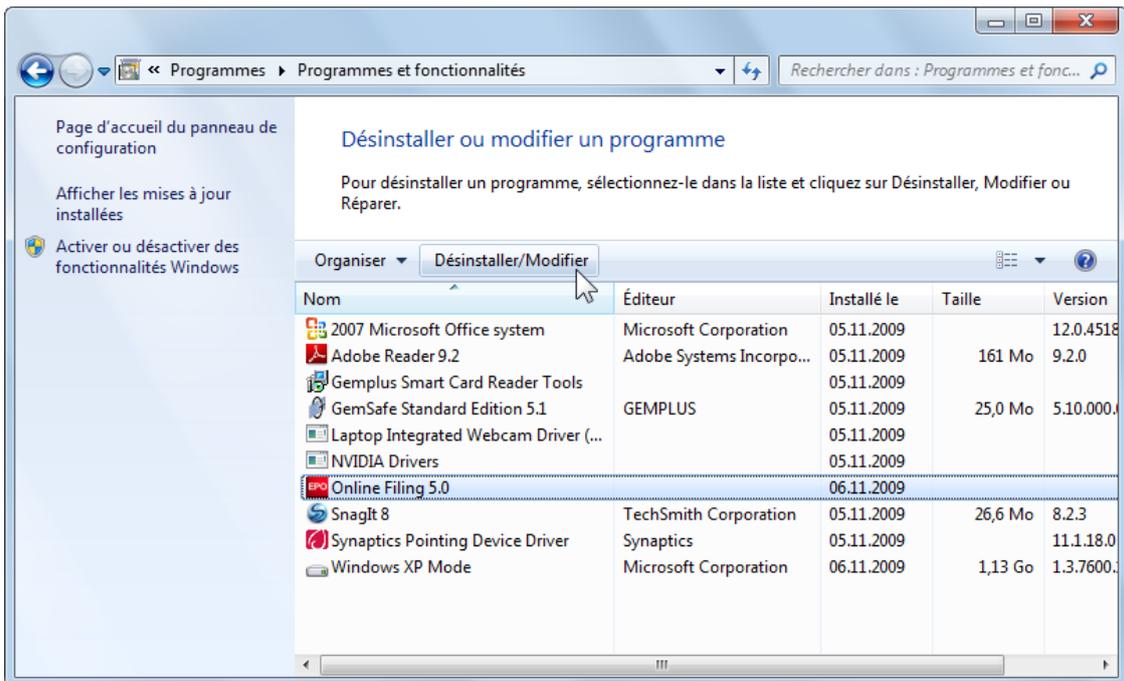


Figure 41: Désinstallation du logiciel de dépôt en ligne dans "Désinstaller ou modifier un programme" dans Windows 7 et Windows Vista

Windows XP

- Ouvrir le **Panneau de configuration** Windows.
- Aller sur **Ajouter ou supprimer des programmes > Modifier ou supprimer des programmes**.
- Sélectionner **Online Filing Client 5.0** puis cliquer sur **Modifier/Désinstaller**.

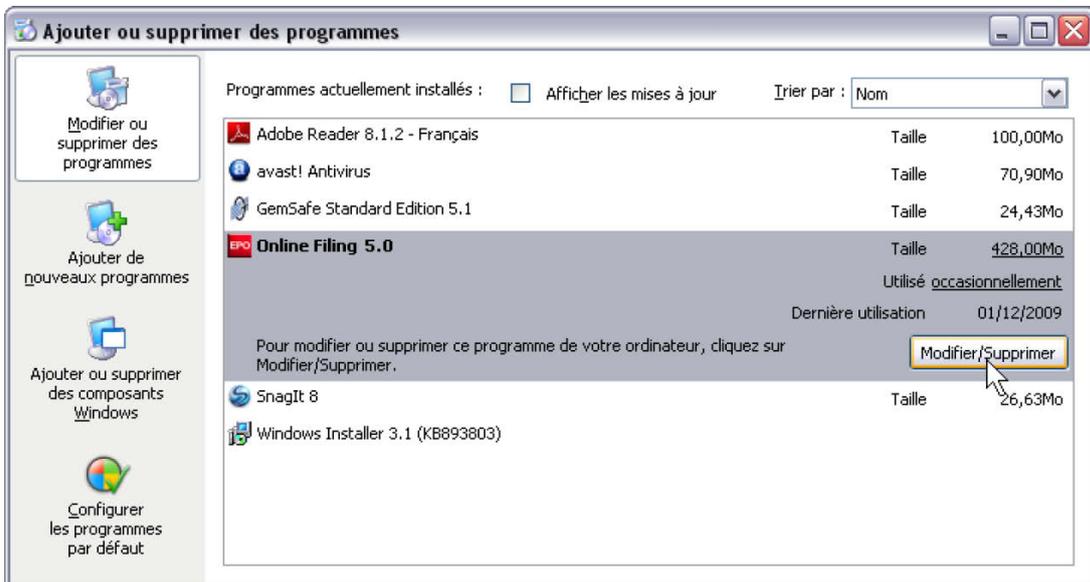


Figure 42: Désinstallation du logiciel de dépôt en ligne dans "Modifier ou supprimer des programmes" dans Windows XP

Le programme de désinstallation démarre.

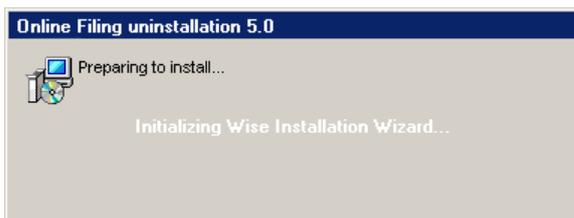


Figure 43: L'assistant de désinstallation démarre

- Dans la fenêtre **Online Filing Uninstall**, cliquez sur **Next**.
- L'état d'avancement de la désinstallation est affiché dans la fenêtre **Perform Uninstall**.
- Dans la fenêtre **Online Filing has been successfully uninstalled**, cliquez sur **Finish**.

→ Confirmez en cliquant sur **Yes** que le répertoire **EPO_OLF5** doit être supprimé.

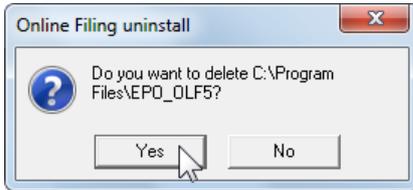


Figure 44: Demande de confirmation de la suppression du répertoire contenant le logiciel de dépôt en ligne

Si ce message n'apparaît pas, vérifiez qu'il n'est pas caché par une fenêtre d'une autre application.

→ Une fois la désinstallation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Pour désinstaller la version autonome, procéder exactement comme pour la désinstallation du serveur OLF.

3.6.3 Suppression des fichiers et répertoires d'installation de l'OLF

! **Attention** : la suppression de fichiers systèmes n'est recommandée qu'aux utilisateurs expérimentés (à leurs risques et périls) car elle peut déstabiliser le système d'exploitation.

Une fois la désinstallation de l'OLF réussie, il se peut que le répertoire d'installation se trouve encore sur votre ordinateur. Il est possible que quelques autres répertoires des installations précédentes, par exemple un dossier **epoline3** ou **EPO_OLF**, aient également été conservés. Par défaut, la version 5.00 de l'OLF utilise le chemin d'installation suivant : **C:\Program Files\EPO_OLF5**.

- Après le redémarrage de l'ordinateur, vérifiez dans l'explorateur Windows que le répertoire **EPO_OLF5** existe encore.
- Supprimez tout le répertoire **EPO_OLF5** restant.
- Effacez également le dossier **EPO_OLF5-TC** si celui-ci a été conservé après la désinstallation du client léger.
- Le cas échéant, supprimez les dossiers **epoline3** et **EPO_OLF**.
- Le cas échéant, supprimez les fichiers **GDS32.dll** et **fbclient.dll** du répertoire **WINDOWS\system32**.

Dans cette version de l'OLF, aucun fichier ne sera copié dans les répertoires **WINDOWS**, **WINDOWS\sys**, **WINDOWS\system** ou bien **WINDOWS\system32**.

3.6.4 Modification du registre Windows

! **Attention** : la modification de la base de registre n'est recommandée qu'aux utilisateurs expérimentés (à leurs risques et périls) car elle peut rendre le système d'exploitation instable.

Même après la désinstallation du logiciel dans Windows, des entrées obsolètes peuvent subsister dans la base de registre de Windows. Il convient donc de les supprimer.

Pour ce faire, il faut ouvrir l'Editeur du registre afin de vérifier la base de registre.

→ Cliquez sur le menu **Démarrer** de Windows et sélectionnez **Accessoires > Exécuter**.

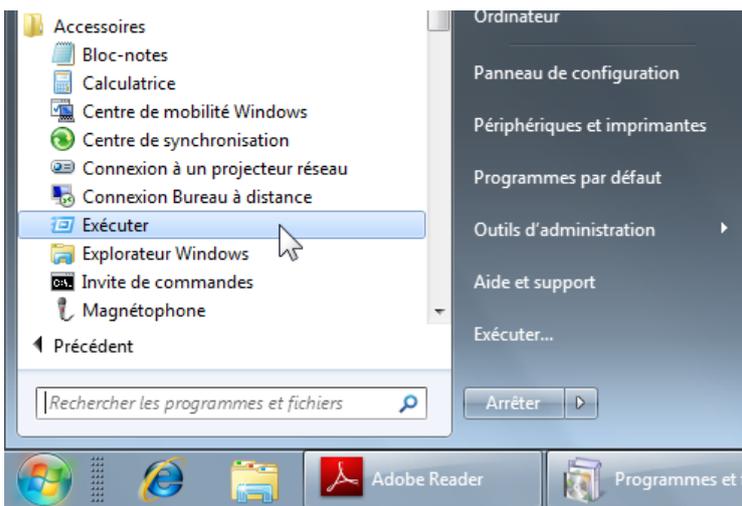


Figure 45: Menu "Démarrer" - option "Exécuter" dans Windows

→ Dans la zone de texte de **Exécuter**, saisissez la commande `regedit`.

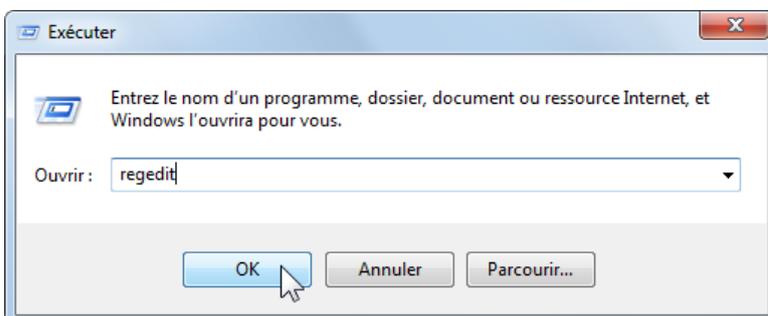


Figure 46: Saisir la commande "regedit"

Suppression des clés EasyTeam

- Dans l'Éditeur du registre de Windows, vous pouvez soit utiliser la fonction **Édition > Recherche** du menu, soit appuyer sur **Ctrl + F**.
- Entrer **EasyTeam** comme terme à rechercher, puis cliquer sur **Suivant**.
- Appuyer sur **F3** pour poursuivre la recherche avec le même terme.

Dans le registre, vous trouverez tout au plus les deux clés suivantes, contenant un sous-dossier **eOLF5**, et éventuellement un sous-dossier **eOLF4** datant d'une installation antérieure de l'OLF.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\EasyTeam

HKEY_CURRENT_USER\Software\EasyTeam

- Supprimez les deux clés en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le dossier **EasyTeam** dans la fenêtre de gauche, puis en sélectionnant **Supprimer** dans le menu contextuel, ou en appuyant sur la touche **DEL (Suppr)**.

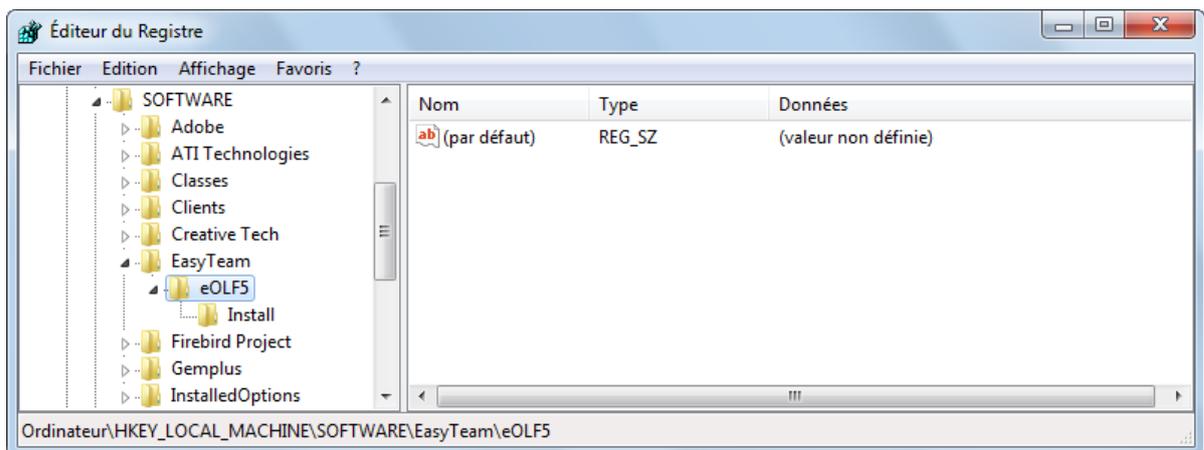


Figure 47: Clé EasyTeam dans la base de registre

Si vous avez installé PCT-Safe de l'OMPI, vous trouverez également une entrée **WIPO** dans le dossier **EasyTeam**.

- Dans ce cas, vous ne devez supprimer que le sous-dossier **eOLF5**.

Suppression des clés de démarrage de MClient.exe

- Dans le registre Windows, recherchez **MClient**.
- Par clic droit sur le répertoire principal situé à gauche, sélectionnez dans le menu contextuel l'option **Supprimer** afin d'effacer successivement, au maximum, les clés suivantes :
 - HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{D4535D47-30E5-48AA-9901-5B5566E90BF4}
 - HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{1EF9E2A1-A05F-4237-9499-34E0802338EE}
 - HKEY_CLASSES_ROOT\MCorbaClient.GUICOMClient
 - HKEY_CLASSES_ROOT\TypeLib\{0DDBDCE7-8EDD-4C1A-ACEA-69D1D83AA7CA}
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\CLSID\{D4535D47-30E5-48AA-9901-5B5566E90BF4}
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\TypeLib\{0DDBDCE7-8EDD-4C1A-ACEA-69D1D83AA7CA}

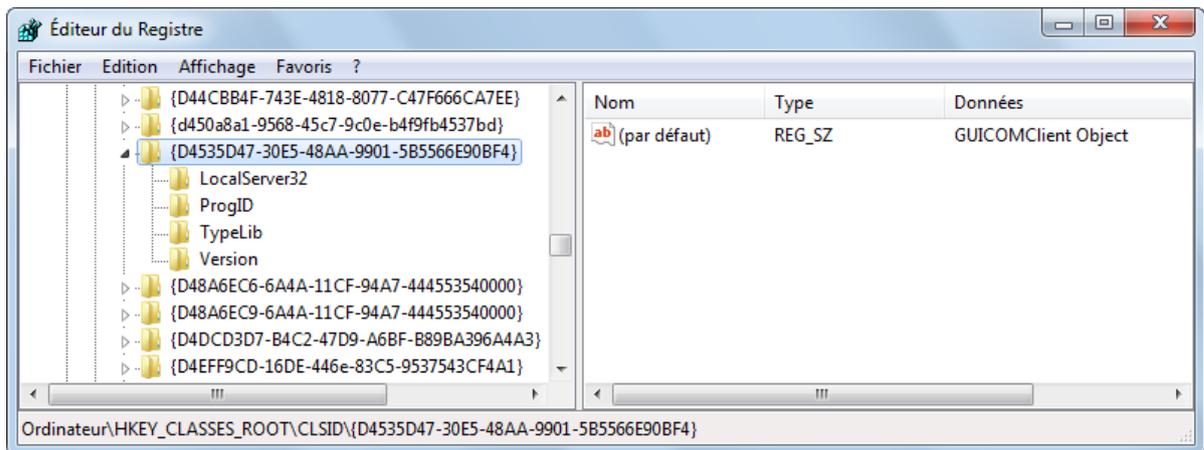


Figure 48: Supprimer les clés MClient dans la base de registre

Suppression des clés de ClientAdvise (cl_cm.mtdORBClientAdvise)

HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{4ECCBBFD-E55D-43F9-9135-59C8943E6F61}
 HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{129B335F-837C-477D-B946-240C28BA316C}

Suppression d'autres clés

En fonction des paramètres de votre réseau ou de votre système autonome, le registre peut également contenir d'autres clés à supprimer :

- ◆ Gestionnaire de fichiers, EPO_OLF_FMMNGR_Service (OLFfm.exe)
- ◆ Gestionnaire de serveur, EPO_OLF_FMGRDN_Service (OLFGuardian.exe)
- ◆ Formulaire EP(1001E2K), EPO_OLF_EP2000_Service (ep1001.exe)
- ◆ Formulaire Euro-PCT(1200E2K), EPO_OLF_EP122K_Service (ep1200.exe)
- ◆ Formulaire EP(1038E), EPO_OLF_EP1038_Service (ep1038.exe)
- ◆ Formulaire EP(Oppo), EPO_OLF_EPOPPPO_Service (ep_oppo.exe)
- ◆ Formulaire PCT/RO/101, EPO_OLF_IBR101_Service (pcti.exe)
- ◆ autres plugiciels nationaux.

Si vous avez installé le logiciel de dépôt en ligne en procédant à une mise à niveau de la version 4.0 vers la version 5.0, il se peut que la base de registre contienne aussi plusieurs clés renvoyant aux anciens services de la version 4.0. Ces clés doivent également être supprimées :

- ◆ Formulaire EP(1001E), ep1001e.exe
- ◆ Formulaire EP(1001E) CBE 2000, ep1001e_2000.exe
- ◆ Formulaire Euro-PCT(1200E), ep1200e.exe
- ◆ Formulaire Euro-PCT(1200E) CBE 2000, ep1200e_2000.exe
- ◆ Formulaire EP(1038E) CBE 2000, ep1038e_2000.exe

! **Note** : Après le nettoyage de la base de registre, vous devez redémarrer votre ordinateur pour que les changements deviennent effectifs.

3.6.5 Réinstallation de la dernière version du logiciel

Pour être certain(e) que vous disposez de la toute dernière version du logiciel de dépôt en ligne, nous vous recommandons de la télécharger sur le site Internet de l'OEB plutôt que d'utiliser un CD d'installation qui ne sera peut-être déjà plus d'actualité. Pour cela, reportez-vous au portail des **Services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>).

- Cliquez sur **Espace téléchargement** à gauche de l'écran, sélectionnez **Logiciel**, puis **Télécharger les logiciels relatifs au dépôt en ligne**.
- Téléchargez l'**Ensemble d'installation de la version 5.00 du dépôt en ligne**.

Réinstallation du logiciel de dépôt en ligne

- Exécutez les étapes d'installation souhaitées en suivant les instructions de la partie **Procéder à l'installation** (p. 15).
 - **Versión réseau** : installer d'abord le serveur, redémarrer l'ordinateur, puis installer les clients légers.
 - **Installation en mode autonome** : installation locale (impossible sous Windows Vista), puis redémarrage de l'ordinateur.

Installer les patches

- Regardez dans l'espace téléchargement si l'OEB a publié de nouveaux patches et téléchargez-les également.
 - ① La sortie des nouveaux patches est annoncée sur le site dans la rubrique **Hot News**.
- Installez les patches soit manuellement, soit via la fonction **Live Update** du gestionnaire de serveur.
 - ① Vous trouverez des informations exhaustives sur la fonction Live Update dans le guide d'utilisation de la version 5.00 du dépôt en ligne.

3.6.6 Restauration des données

Une fois l'installation achevée, votre base de données sera vide. Le gestionnaire de serveur vous permet de rétablir la totalité de votre base de données ou d'importer sélectivement des demandes ou des modèles de demandes.

3.6.6.1 Rétablissement de la base de données à l'aide du gestionnaire de serveur

La fonction **Restore** permet de rétablir tous les paramètres de la gestion des utilisateurs ainsi que les répertoires du gestionnaire de fichiers à partir d'une copie de sauvegarde de la base de données.

- Démarrez le gestionnaire de serveur (Online Filing Server Manager).
- Cliquez sur l'onglet **Settings**.
- Indiquez sous **Backup and restore directory** le répertoire que vous avez utilisé jusqu'à présent pour sauvegarder votre base de données. Dans l'exemple ci-dessous, le répertoire indiqué pour la sauvegarde est **Backup_DB** sur lecteur réseau **Z**.

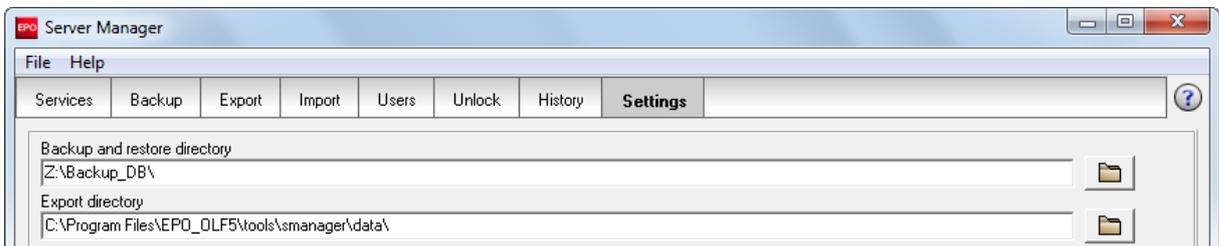


Figure 49: Paramètres du répertoire de sauvegarde et de restauration des fichiers dans le gestionnaire de serveur

- Cliquez sur l'onglet **Backup**.
- Sélectionnez la sauvegarde que vous souhaitez restaurer (Demo ou Production) et activez **Action > Restore** dans le menu ou cliquez sur l'icône **Restore**.

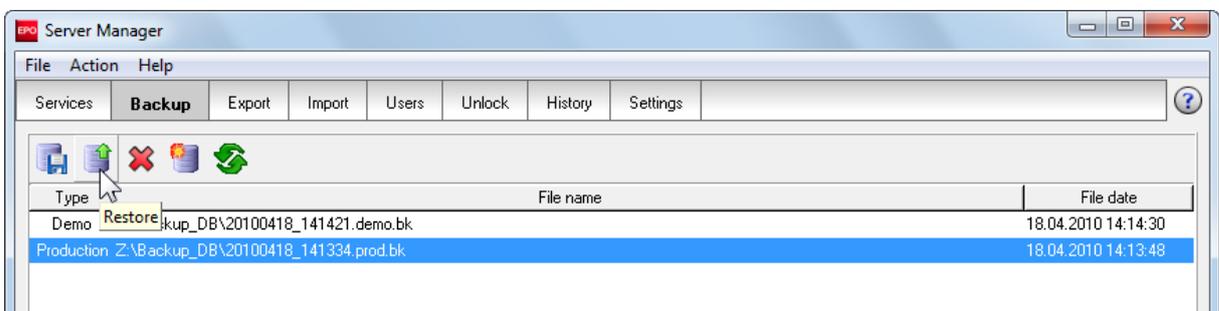


Figure 50: Sauvegarde de la base de données dans le gestionnaire de serveur

Un message vous informe de la fin de la sauvegarde.

3.6.6.2 Importer des données sélectivement

❗ Vous trouverez des informations exhaustives sur l'exportation et l'importation dans le guide d'utilisation de la version 5.00 du dépôt en ligne.

Importation des demandes et des modèles à l'aide du gestionnaire de serveur

❗ **Remarque** : A l'issue de l'importation, toutes les demandes qui n'ont pas encore été envoyées sont stockées dans le gestionnaire de fichiers avec le statut **Projet**. Le cas échéant, il convient donc de signer à nouveau ces demandes et de les préparer à l'envoi avant de pouvoir les déposer.

- Ouvrez le gestionnaire de serveur.
- Sélectionnez un répertoire standard d'importation selon la méthode décrite plus haut pour le répertoire de restauration, cf. **Rétablissement de la base de données à l'aide du gestionnaire de serveur** (p. 53).
- Cliquez sur l'onglet **Import**.
Les demandes et modèles disponibles s'affichent.
- Sur la gauche, marquer le répertoire **All Applications**.
C'est le dossier qui contient toutes les demandes et tous les modèles.
- Cliquez sur l'encoche à droite des en-têtes de colonnes pour sélectionner en une seule fois toutes les demandes et tous les modèles.
- Cliquez sur l'icône **Import**.



Les fichiers ZIP créés précédemment sont dézippés et importés.

❗ Les demandes sont importées automatiquement au statut **Projet** dans le **Dossier par défaut** du gestionnaire de fichiers. Les modèles sont automatiquement importés dans le dossier **Modèles**.

Importation du carnet d'adresses à l'aide du gestionnaire de fichiers

- Ouvrez le client du dépôt en ligne, c'est-à-dire le gestionnaire de fichiers.
- Cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**.



Le carnet d'adresses est vide.

- Sélectionnez **Fichier > Importer**.
- Sélectionnez l'emplacement où ont été sauvegardées les données .csv exportées précédemment, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- Suivez les indications du logiciel pour procéder à l'importation.

3.7 Tester l'installation

A l'issue du processus d'installation, le groupe de programmes EPO Online Filing est créé dans le menu de démarrage Windows. C'est là que se trouvent, suivant le mode d'installation choisi, les raccourcis qui servent à lancer les composants du logiciel de dépôt en ligne :

- ◆ **Online Filing Client 5.0** et **Online Filing Client 5.0 settings** pour le client léger
- ◆ **Online Filing 5.0 Server Manager** pour le serveur
- ◆ **Online Filing 5.0** et **Online Filing 5.0 Server Manager** pour la version autonome.

Pour tester si votre installation du dépôt en ligne fonctionne, démarrez l'application.

Démarrer le dépôt en ligne dans une installation en mode local

- Dans le menu de démarrage de Windows, cliquez sur :
Programmes > EPO Online Filing > Online Filing 5.0

Démarrer le client léger dans une installation en mode réseau

- Dans le menu de démarrage de Windows, cliquez sur :
Programmes > EPO Online Filing > Online Filing Client 5.0

Démarrer le gestionnaire de serveur sous Windows 2000/XP dans une installation locale ou réseau

- Dans le menu de démarrage de Windows, cliquez sur :
Programmes > EPO Online Filing > Online Filing 5.0 Server Manager

Démarrer le gestionnaire de serveur sous Windows 7 ou Windows Vista

- Dans le menu de démarrage de Windows, cliquez sur : **Programmes > EPO Online Filing > Online Filing 5.0 Server Manager**
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le raccourci **Online Filing 5.0 Server Manager**
- Dans le menu contextuel, cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.
Si vous n'êtes pas l'administrateur Windows, vous devez ensuite saisir son identifiant et mot de passe.
- Dans la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquer sur **Oui (Autoriser)** sous Windows Vista).
La fenêtre de connexion apparaît ensuite pour le gestionnaire de serveur.

Envoi de la demande au serveur de démonstration

- Depuis un ordinateur client, démarrez le gestionnaire de fichiers en mode de démonstration.
- Créez une nouvelle demande, par exemple à partir du formulaire EP(1038E).
- Ajoutez un document.
- Signez la demande numériquement à l'aide de votre carte à puce insérée dans le lecteur relié au poste.
- Envoyez la demande au serveur de démonstration de l'OEB.

Si aucune erreur n'est survenue lors de la transmission et que vous recevez ensuite l'accusé de réception de démonstration, c'est que tout fonctionne.

4 Mise à niveau de la version 4.00 vers la version 5.00 de l'OLF

Lisez ce qui suit si vous utilisez la version 4.00 du logiciel de dépôt en ligne et que vous souhaitez passer à la version 5.00. Exécutez toutes les étapes de préparation nécessaires décrites ci-dessous avant de procéder à l'installation de la version 5.00.

! *Note : Une fois la version 5.00 installée, vous ne pourrez plus revenir à la version 4.00.*

Compatibilité avec les versions antérieures

Il est possible d'effectuer une mise à niveau du logiciel de dépôt en ligne vers la version 5.00 sur les builds 4.228 et 4.229 de la version 4.00 du gestionnaire de fichiers. Vous trouverez le numéro de build dans la fenêtre d'information du gestionnaire de fichiers à laquelle vous pouvez accéder par le menu **Aide > À propos du dépôt en ligne**.

- Utilisez, le cas échéant, la fonction **Live Update** (Mise à jour automatique) dans le gestionnaire de serveur pour mettre à jour la version 4.00.

Toutes les données de la version précédente sont conservées lors de l'installation de la version 5.00.

Mise à niveau des clients légers vers la version 5.00

L'OEB recommande aux utilisateurs de l'infrastructure client-serveur de procéder de la manière suivante :

- Installez le client léger de la version 5.00 en parallèle du client léger de la version 4.00 sur tous les ordinateurs concernés.
A ce stade, la version 4.00 peut toujours être utilisée pour des dépôts en ligne.
- Une fois que vous avez installé tous les clients légers de la version 5.00, mettez à niveau votre ordinateur serveur vers la version 5.00.
Après quoi, il ne sera plus possible de faire des dépôts par l'intermédiaire des clients légers de la version 4.00.
- Désinstallez les clients légers de la version 4.00.

Demandes en cours d'élaboration

Avant de procéder à l'actualisation, terminez tous vos dépôts dans la version 4.00 et envoyez-les à l'OEB ou à l'office désigné qui a été choisi.

Modèles

Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez mettre à jour tous les modèles de la version 4.0 avec le dernier barème de taxes.

Demandes figurant dans la corbeille

Dans le gestionnaire de fichiers, le dossier "corbeille" ne doit plus contenir aucun objet avant le lancement de l'installation de la version 5.00, sinon l'installation échoue. Vérifiez si vous avez encore besoin des fichiers qui se trouvent dans la corbeille et videz intégralement la corbeille.

Demandes version 4.00 basées sur des formulaires non-conformes à la CBE 2000

A la différence de la version 4.00, la version 5.00 de l'OLF ne permet plus de visualiser les demandes basées sur les formulaires 1001E (procédures européenne) et 1200E (procédure euro-PCT). Si des données provenant de ces demandes vous sont nécessaires à titre de référence, veuillez exporter les formulaires à partir du gestionnaire de fichiers. Avant toute mise à niveau vers la version 5.00, supprimez les "anciennes" demandes de votre base de données de la version 4.00 après les avoir dûment archivées.

Mot de passe administrateur

Si vous avez activé la gestion des utilisateurs dans le dépôt en ligne, un mot de passe doit être défini pour l'administrateur. Sinon, un message indiquant que le mot de passe n'est pas correct apparaît lors de l'installation. Identifiez-vous comme administrateur dans le gestionnaire de fichiers afin de vérifier le mot de passe ou, si nécessaire, de le redéfinir.

Répertoire d'installation des versions antérieures

Il se peut que lors des mises à jour, le répertoire d'installation **EPO_OLP** utilisé précédemment ne soit pas complètement supprimé. Dans ce cas, il convient de supprimer manuellement le répertoire juste après avoir redémarré l'ordinateur à l'issue de l'installation de la version 5.00.

5 Désinstallation du logiciel de dépôt en ligne

Si vous avez décidé de ne plus utiliser le logiciel de dépôt en ligne sur un ordinateur donné, vous pouvez le désinstaller complètement.

Désinstallation du serveur ou de la version en mode autonome

1. Sauvegardez vos demandes et modèles ainsi que le carnet d'adresses à l'aide de la fonction exportation dans le gestionnaire de fichiers et le gestionnaire de serveur, cf. **Sauvegarde des données** (p. 43).
2. Désinstallez le logiciel, cf. **Désinstallation du serveur** (p. 46).
3. Le cas échéant, supprimez les fichiers dont vous n'avez plus besoin, cf. **Suppression des fichiers et répertoires d'installation de l'OLF** (p. 48).
4. Supprimez également les clés registre du dépôt en ligne dans le registre Windows, cf. **Modification du registre Windows** (p. 49).

Désinstallation du client léger

Windows 7 et Windows Vista

- Ouvrir le **Panneau de configuration** Windows.
- Aller sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités > Désinstaller ou modifier un programme**.
- Sélectionner **Online Filing Client 5.0** puis cliquer sur **Désinstaller/Modifier**.

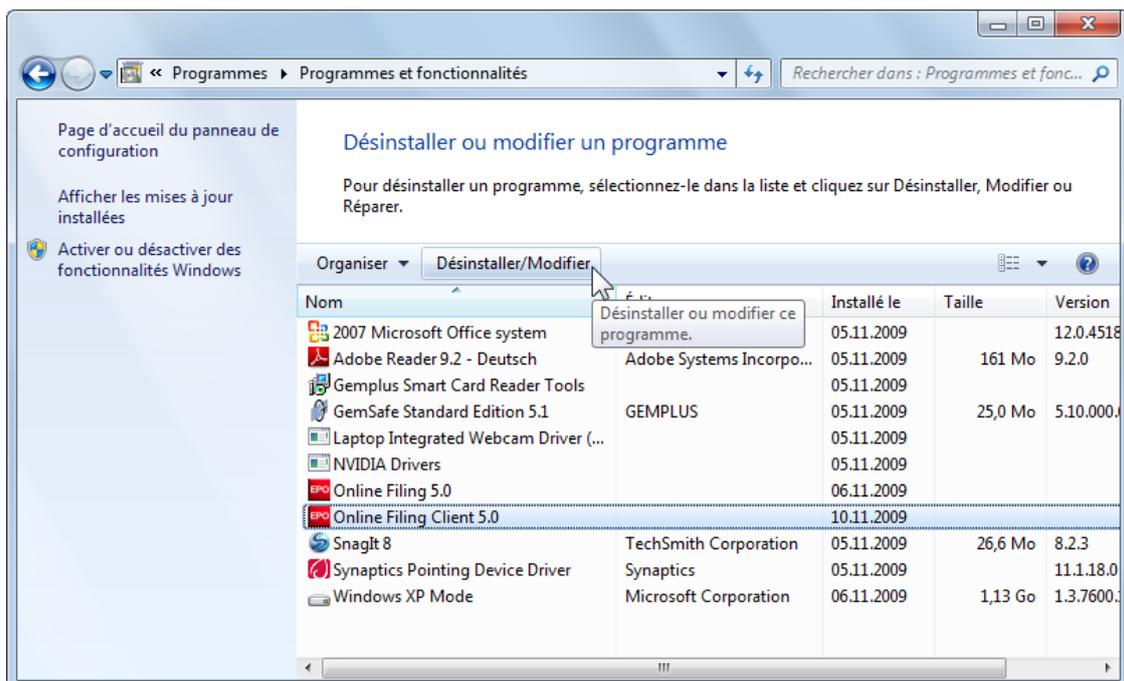


Figure 51: Désinstallation du client léger OLF dans "Désinstaller ou modifier un programme" dans Windows 7 et Windows Vista

Windows XP :

- Ouvrir le **Panneau de configuration** Windows.
- Aller sur **Ajouter ou supprimer des programmes > Modifier ou supprimer des programmes**.
- Sélectionner **Online Filing Client 5.0** puis cliquer sur **Modifier/Supprimer** ou bien sur **Supprimer**.
 - Si le client léger a été installé avec le fichier .msi, deux possibilités sont proposées (**Modifier** et **Supprimer**).
 - Si le client léger a été installé avec le fichier .exe, une seule possibilité est proposée (**Modifier/Supprimer**)

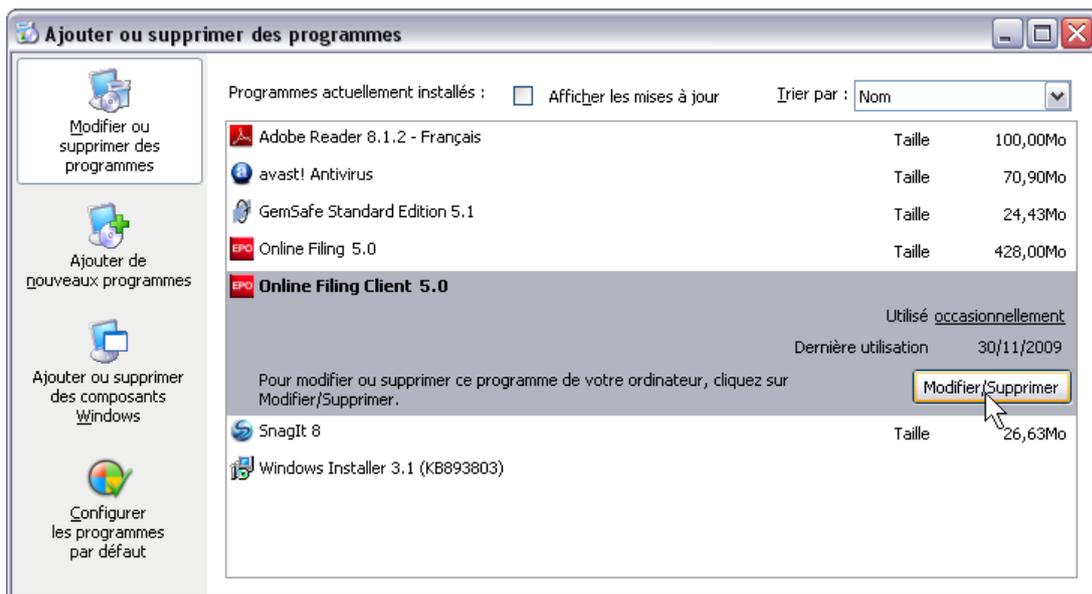


Figure 52: Désinstallation du client léger OLF dans "Modifier ou supprimer des programmes" dans Windows XP

Le programme de désinstallation démarre.

- Dans la fenêtre **Online Filing Client 5.0 Uninstall**, cliquez sur **Next**.
 - Dans la fenêtre **Online Filing Client 5.0 has been successfully uninstalled**, cliquez sur **Finish**.
- Une boîte de dialogue vous demande de confirmer que le répertoire **EPO_OLF5-TC** doit être supprimé.
- Cliquez sur **Yes**.

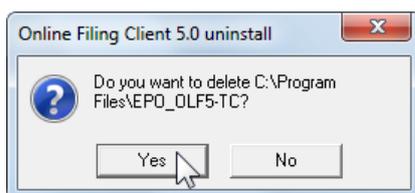


Figure 53: Demande de confirmation de la suppression du répertoire d'installation du client léger

Si ce message n'apparaît pas, vérifiez qu'il ne soit pas caché par une fenêtre d'une autre application.

Si la boîte de dialogue n'apparaît pas du tout, vérifiez ensuite que le répertoire **Program Files\EPO_OLF5-TC** a bien été supprimé. Si ce n'est pas le cas, supprimez-le manuellement.

6 Utilisation de la passerelle PMS

Vous trouverez les instructions d'installation et la description des fonctionnalités de la passerelle PMS dans le **Kit de développement de la version 5** du logiciel de dépôt en ligne. Ce kit est disponible sur le site des **services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>), sous **Espace téléchargement > Logiciel > Logiciel de dépôt en ligne**. Le pack contient, outre la documentation, les fichiers du programme nécessaires, les classes java et les DTD.

Indications importantes pour l'utilisation de la passerelle PMS

- ◆ L'activation de l'interface PMS s'effectue dans les préférences système du gestionnaire de fichiers de l'OLF. L'activation n'est possible que si la gestion des utilisateurs est activée dans l'OLF.
- ◆ Une carte à puce autorisée et enregistrée par l'OEB doit être insérée dans le lecteur relié à l'ordinateur serveur de l'OLF pour que des demandes puissent être envoyées à l'OEB.
- ◆ En cas d'installation locale, l'accès à la passerelle PMS n'est possible que si le gestionnaire de fichiers de l'OLF est également lancé.
- ◆ L'IUG du client de l'OLF est bloquée pendant le traitement des requêtes du PMS. L'OEB recommande d'utiliser deux installations différentes de l'OLF pour le fonctionnement avec l'interface PMS ou l'IUG si vous souhaitez faire fonctionner parallèlement dans votre entreprise d'une part un PMS utilisant la passerelle et d'autre part l'OLF avec l'interface utilisateur graphique.
- ◆ Certains messages de contrôle (validations internes à l'IUG) ne sont affichés qu'en anglais.

Importations de données du PMS dans l'OLF

Une description détaillée des conditions que doivent remplir les données à importer figure dans le document "Importation de données XML dans le dépôt en ligne, version 3.20 (Release 3.80) et suivante" (en anglais) que vous pouvez télécharger sur le site des **services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>) sous **Espace téléchargement > Documentation > Documentation sur le dépôt en ligne**.

6.1 Fonctionnalités de la passerelle PMS

La passerelle PMS utilise les commandes des services web de l'OLF qui correspondent aux fonctionnalités de base du client de l'OLF :

Commande de service web	Explication
<i>validate</i>	Vérification des données d'une demande conformément aux règles de vérification du logiciel de dépôt en ligne
<i>import</i>	Importer une demande du PMS dans la base de données de l'OLF
<i>sign</i>	Signer la demande. La signature numérique permettant l'identification est ajoutée avant l'envoi via une carte à puce insérée dans un lecteur relié au serveur de l'OLF. Il est également possible d'utiliser un certificat logiciel.
<i>send</i>	Envoyer la demande à l'office récepteur.
<i>export</i>	Exporter la demande, ainsi que toutes les données qui s'y rapportent, de la base de données de l'OLF vers le PMS.
<i>remove</i>	Supprimer l'objet de la base de données.
<i>information</i>	Afficher les données se rapportant à toutes les demandes ou à certaines demandes de la base de données de l'OLF, y compris les fichiers-journal.

Les requêtes du PMS aux services web de l'OLF sont toujours traitées de manière séquentielle par la passerelle PMS, c'est-à-dire qu'elles sont envoyées dans une file d'attente et traitées l'une après l'autre.

Vous trouverez de plus amples informations dans le document "Introduction to the PMS Gateway Interface" (en anglais) qui fait partie du kit de développement.

6.2 Compatibilité technique vis-à-vis de l'OEB

L'activation de l'interface entre la passerelle et les systèmes de gestion de brevets (PMS) requiert l'approbation préalable du logiciel PMS par les offices de brevets auprès desquels une demande doit être déposée. Toute utilisation de cette interface sans approbation du logiciel peut occasionner des dysfonctionnements ou des erreurs techniques/procédurales.

Dans le cas d'un logiciel PMS standard, il se peut que le fournisseur ait déjà obtenu l'autorisation nécessaire. S'il s'agit d'un logiciel PMS personnalisé ou que la version standard n'a pas encore été autorisée, le bureau de soutien de l'office concerné doit d'abord donner son approbation. En ce qui concerne les procédures EP F1001 et PCT/RO/101, l'approbation doit également toujours être demandée au bureau d'assistance de l'OEB avant de contacter les offices de brevets.

Veillez consulter les dernières informations sur le site des **services en ligne de l'OEB** (<http://www.epoline.org>) avant d'activer la passerelle PMS et de déposer des demandes.

Tester la passerelle PMS

Faites d'abord un essai en mode de démonstration. Lors de cette opération, des données sont envoyées à la base de données de démonstration qui se trouve sur le serveur OLF de l'OEB.

- Identifiez-vous comme administrateur et ouvrez le gestionnaire de fichiers de l'OLF en mode de démonstration.
 - Si vous vous identifiez au moyen de l'identifiant et du mot de passe, c'est que l'administration des utilisateurs est déjà activée.
 - Sinon, allez dans **Outils > Préférences > Préférences système** et cochez la case **Activer la gestion d'utilisateur**.
- Dans les **Préférences système**, activez l'interface de la passerelle PMS avec l'option **Carte à puce**.
- Déposez des demandes de démonstration auprès de l'OEB via votre système de gestion de brevets. Vous pouvez pour cela utiliser les exemples de demandes fournis par l'OEB, qui contiennent toutes les données pertinentes.
- Observez les réactions de votre PMS.

Si tout fonctionne comme prévu, adressez-vous au service Soutien aux utilisateurs de l'OEB pour la suite de la validation. Le service d'assistance vérifiera les demandes de démonstration reçues par l'OEB et vous informera de tout problème technique ayant pu survenir. Vous recevrez ensuite une confirmation de l'autorisation de votre logiciel.

Pour vérifier d'autres types de procédures que celles acceptées par l'OEB ou d'autres types de demandes que celles déposées à l'OEB, veuillez vous adresser aux offices de brevets concernés et leur demander directement des détails sur les procédures d'autorisation.

Activation de la passerelle PMS pour le dépôt en mode de production

- Ouvrir le Gestionnaire de fichiers en **mode de production**.
- Dans les **Préférences système**, activer si nécessaire la gestion des utilisateurs.
- Ensuite, dans **Préférences système**, aller dans l'interface de la passerelle PMS et activer l'option **Carte à puce**.
- Cocher la case **Je confirme que le logiciel PMS a été approuvé par l'office/les offices de brevets concerné(s)**.
- Cocher ensuite **Dépôt en ligne en mode de production activé**.

Vous pouvez désormais déposer vos demandes auprès de l'OEB et des autres offices de brevets depuis votre PMS via l'interface de la passerelle PMS.

7 Solution de problèmes

L'installation de la version 5.0 du logiciel OLF comprend également des services pour le serveur et la base de données Firebird (InterBase). En mode serveur ou autonome, le système OLF crée et lance :

- ◆ un service pour le gestionnaire de fichiers
- ◆ un service pour chaque procédure, quel que soit le mode (Production ou Demo).

Les services de l'OLF peuvent être suivis par :

- ◆ le gestionnaire de serveur de l'OLF (Server Manager)
- ◆ le gestionnaire des services de Windows : **Panneau de configuration > Système et sécurité > Outils d'administration > Services**

7.1 S'assurer de l'installation correcte de la version autonome

Les éléments suivants doivent se trouver sur votre ordinateur pour une installation complète du logiciel de dépôt en ligne en mode autonome :

- ◆ Lecteur de cartes à puce GemPC Twin (matériel)
- ◆ Pilote GemPC Twin (habituellement installé automatiquement si les bibliothèques GemSAFE ont été installées et le lecteur de cartes à puce raccordé à l'ordinateur)
- ◆ Bibliothèques GemSAFE 4.2.0 SP4 (5.2 patch 2 pour Windows 7 et Windows Vista)
- ◆ Lecteur Adobe Acrobat 9.x (les versions 7.x et 8.x sont également prises en charge)
- ◆ Police de caractères Arial Unicode MS, version 0.86 ou supérieur
- ◆ Convertisseur Amyuni PDF 3.0.3, si nécessaire
- ◆ Logiciel client léger de dépôt en ligne

→ Vérifier que le groupe de programme **EPO Online Filing** figure bien dans la liste des programmes Windows :

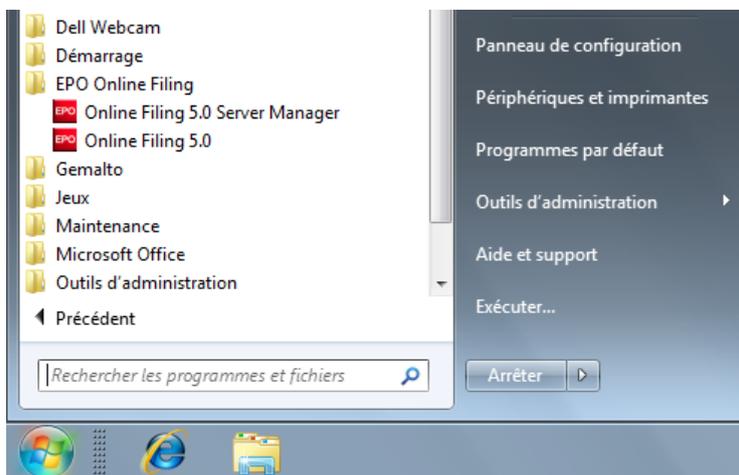


Figure 54: Le groupe de programme EPO Online Filing existe (version autonome)

7.2 S'assurer de l'installation correcte de la version réseau

7.2.1 Test de l'ordinateur serveur

- Vérifier que le groupe de programme **EPO Online Filing** figure bien dans la liste des programmes Windows.

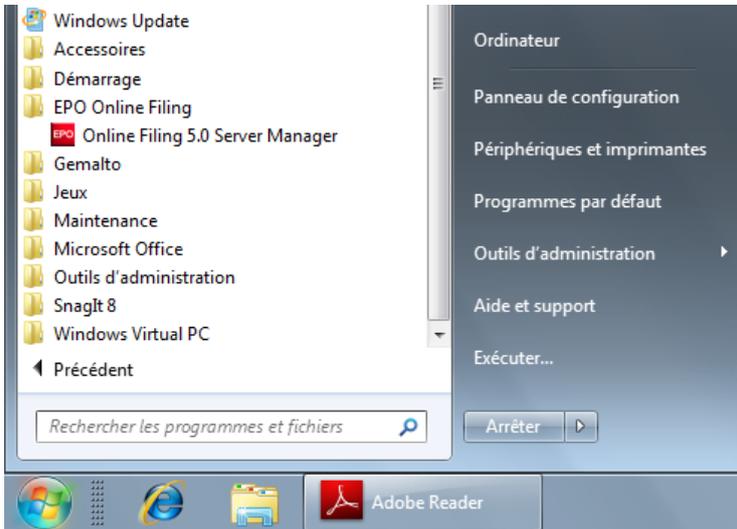


Figure 55: Le groupe de programme EPO Online Filing existe (version réseau)

- Dans l'onglet **Services** du gestionnaire de serveurs OLF, s'assurer que les services sont tous activés (running).

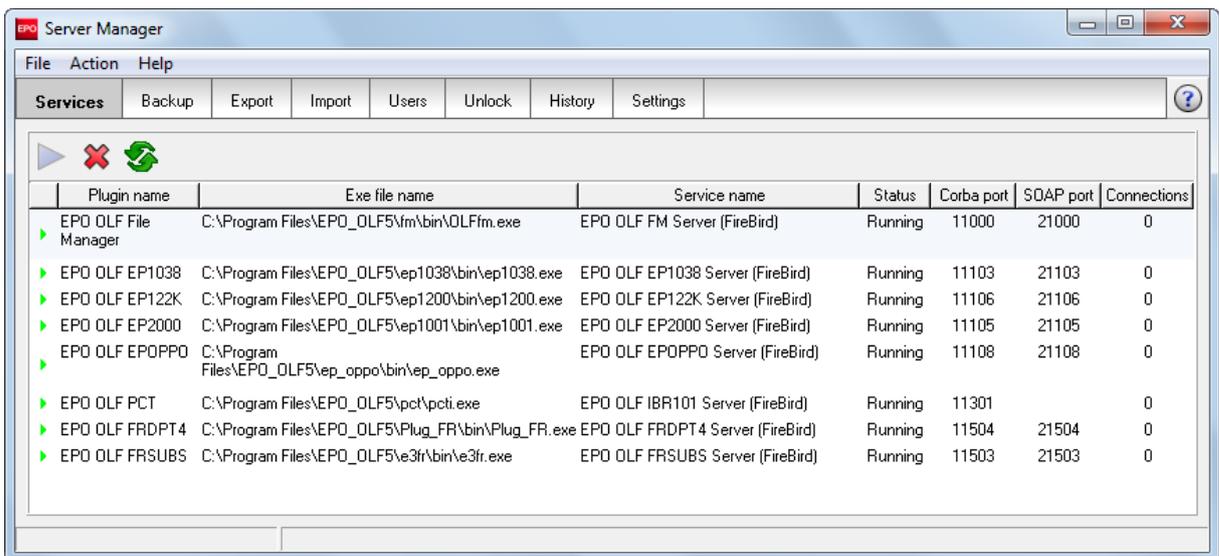


Figure 56: Gestionnaire de serveur - onglet Services

Une autre solution est de faire une vérification dans le **Panneau de configuration** de Windows sous **Système et sécurité > Outils d'administration > Services**. Les services EPO OLF doivent être démarrés pour tous les formulaires.

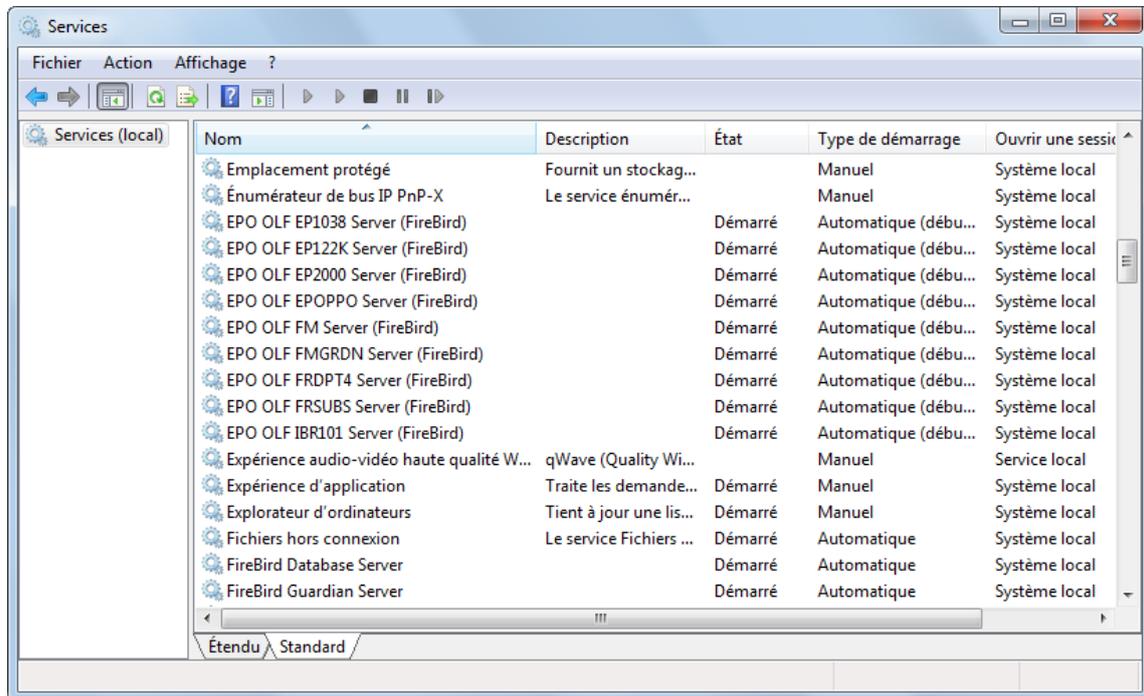


Figure 57: Vérification des services EPO OLF dans Windows

On peut s'assurer que les ports sont disponibles via une boîte DOS.

→ Dans le menu de démarrage de Windows, sélectionner **Accessoires > Invite de commandes**.

→ Taper la commande `netstat -an`.

Vous pouvez voir ici quels ports sont actuellement ouverts par votre serveur. Les ports utilisés par l'OLF, par exemple 11000, doivent tous avoir le statut **LISTENING**.

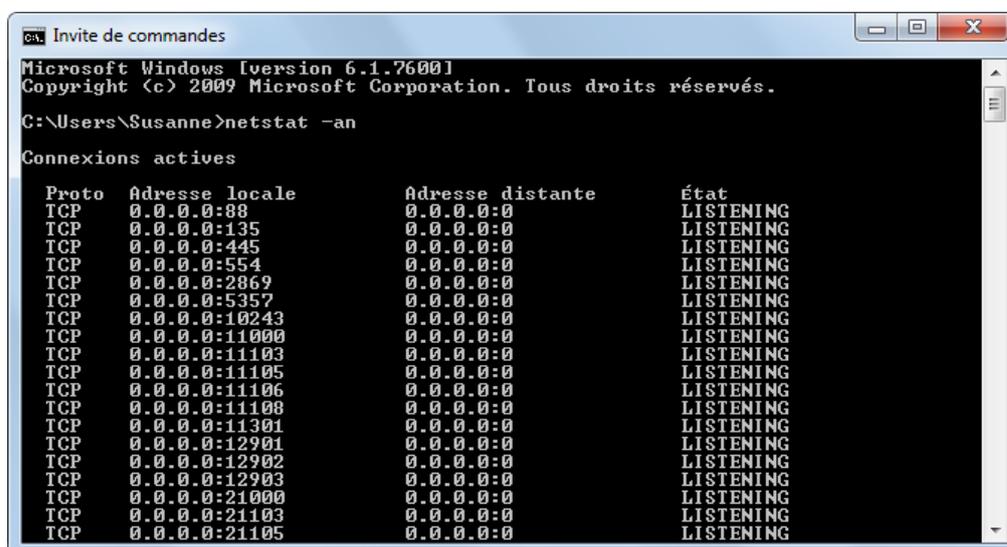


Figure 58: Commande "netstat -an" dans le MS-DOS

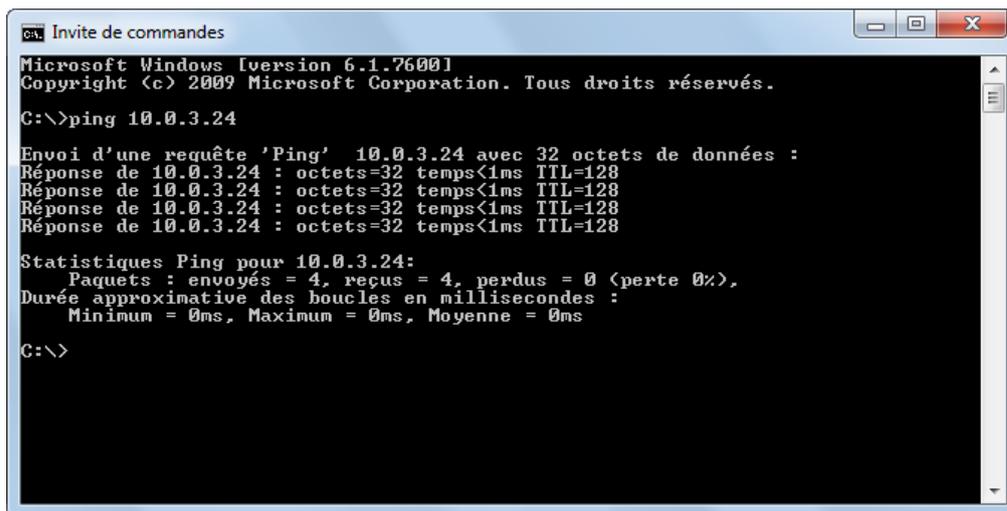
7.2.2 Test de l'ordinateur client

La commande DOS `ping` exécutée après une invite de commande DOS permet de voir si la connexion du client au serveur est possible.

- ◆ Ouvrir l'**Invite de commandes**.
- ◆ Taper la commande `ping [adresse IP de votre serveur OLF]`.

Exemple : `ping 10.0.3.24`

Il doit en résulter une réponse du serveur exempte de message d'erreur.



```
ca Invite de commandes
Microsoft Windows [version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\>ping 10.0.3.24

Envoi d'une requête 'Ping' 10.0.3.24 avec 32 octets de données :
Réponse de 10.0.3.24 : octets=32 temps<1ms TTL=128

Statistiques Ping pour 10.0.3.24:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Moyenne = 0ms

C:\>
```

Figure 59: Commande "ping" dans le MS-DOS

7.3 Optimiser les paramètres d'affichage

Attention : le dépôt en ligne a été optimisé pour un affichage en caractères de taille normale. Les utilisateurs d'ordinateurs portables ont souvent une police système plus grande afin que les textes soient correctement lisibles sur un petit écran à résolution élevée. Si vous constatez, en travaillant avec le logiciel de dépôt en ligne, qu'une partie des textes n'est pas complètement lisible ou est coupée dans les masques apparaissant à l'écran, modifiez vos paramètres comme suit :

Windows 7

- Ouvrez le **Panneau de configuration**.
- Allez dans **Apparence et personnalisation > Affichage**.
- Sélectionnez l'option **Petite - 100%** (par défaut).
- Cliquez sur **Appliquer**.

Vous devez fermer votre session pour que les nouveaux paramètres soient activés.

Windows Vista

- Ouvrez le **Panneau de configuration**.
- Allez dans **Apparence et personnalisation > Personnalisation**.
- Dans la zone **Tâches**, cliquez sur **Régler la taille de la police (PPP)**.
- Dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
Si vous n'êtes pas identifié comme administrateur Windows, il vous sera demandé à ce stade de saisir un mot de passe d'administrateur.
- Choisissez l'option **Échelle par défaut (96 ppp)**.
- Cliquez sur **OK**.

Pour activer les nouveaux paramètres, il faut redémarrer l'ordinateur.

Windows XP

- Dans le **Panneau de configuration**, sélectionnez l'option **Affichage**.
- Cliquez sur l'onglet **Apparence**.
- Réglez la **Taille de police** sur **Normal**
- Cliquez sur **OK**.

Les nouveaux paramètres sont pris en compte immédiatement.

7.4 Régler votre pare-feu pour OLF

! *Note : pour procéder à ce réglage, vous devez être administrateur réseau.*

Le dépôt en ligne utilise le protocole HTTPS via le port standard 443. Dans votre pare-feu, ce port doit être ouvert pour les adresses IP nécessaires aux divers services OLF utilisés par votre société.

Pour obtenir les adresses IP nécessaires au réglage de votre pare-feu, vous devez connaître les noms d'hôte de tous les serveurs récepteurs. Veuillez consulter vos collègues pour connaître les offices de brevets avec lesquels ils entendent effectuer leurs dépôts en utilisant le logiciel OLF.

Vous trouverez des informations concernant les offices de dépôt dans les **tableaux de maintenance** du gestionnaire de fichiers.

- Ouvrez le gestionnaire de fichiers (**Online Filing Client 5.0**).
- Dans la barre de menu, sélectionnez **Outils > Editeur des tableaux de mise à jour > Maintenance commune**.
- Dans le Tableau de mise à jour, choisissez l'option **Filing Offices**.

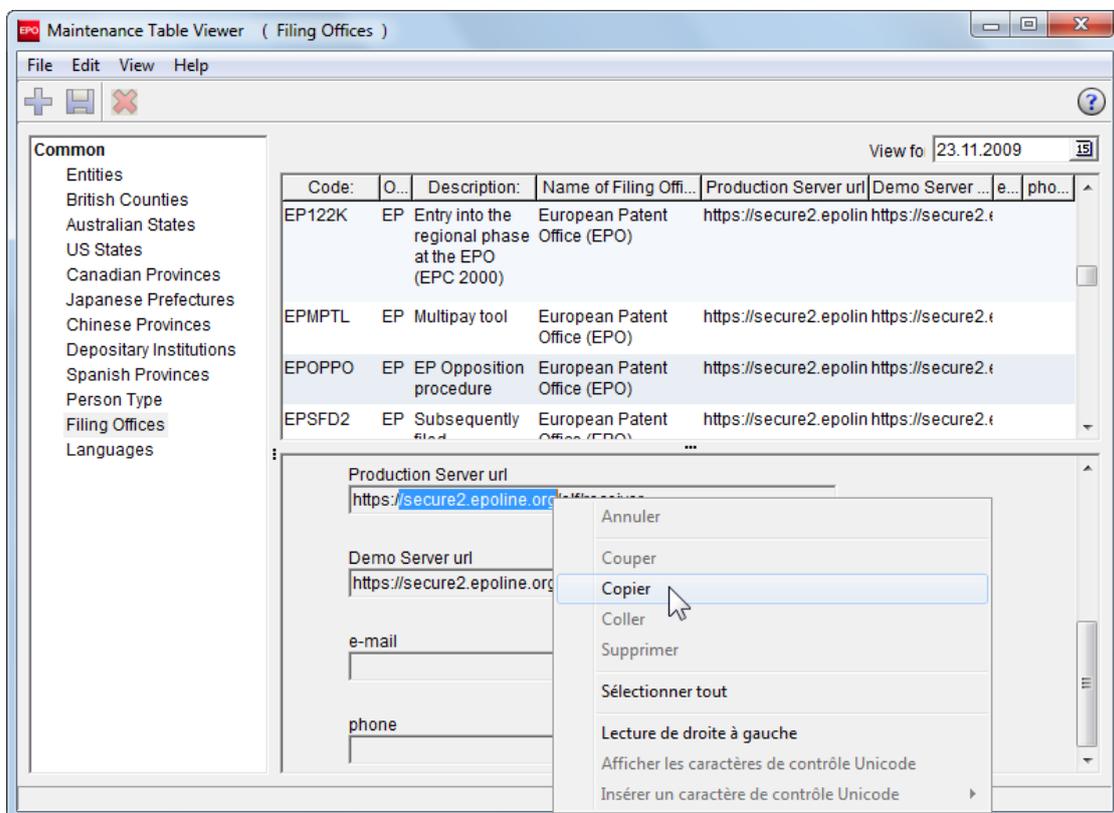
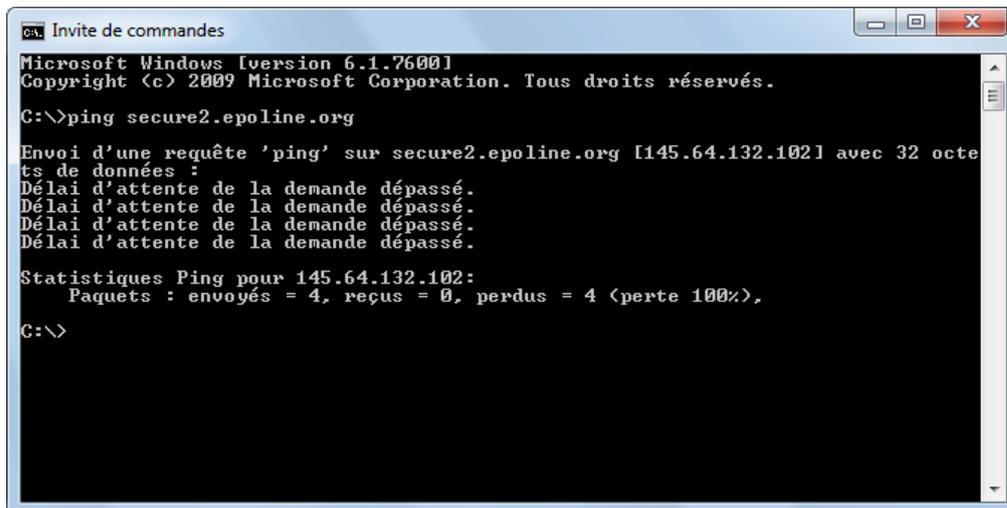


Figure 60: Editeur des tableaux de mise à jour avec la liste des offices de dépôt

- A droite, sélectionnez l'office souhaité dans la liste.
Les données de la procédure choisie apparaissent dans la partie inférieure droite : code, office, description, nom de l'office de dépôt, url du serveur de production et url du serveur de démonstration.
- Vous pouvez copier le nom d'hôte à partir du champ **Production Server url**.
- A l'aide de la souris, mettez en surbrillance le nom, puis faites un clic droit et sélectionnez **Copier** dans le menu contextuel.
- Collez le nom dans un fichier texte si vous souhaitez le sauvegarder pour une utilisation ultérieure.

- Si votre pare-feu nécessite une adresse IP à la place du nom d'hôte, vous devez rechercher cette adresse. Vous pouvez en trouver une en utilisant un service de recherche approprié sur l'Internet ou en vous servant de la **commande ping**. (cf. "Test de l'ordinateur client" p. 66) Le serveur de l'office de dépôt bloquera probablement la commande **ping** mais renverra l'adresse IP.
- Ouvrez le port 443 pour cette adresse.
- Répétez la procédure ci-dessus pour tous les offices de dépôt concernés.



```
Invite de commandes
Microsoft Windows [version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\>ping secure2.epoline.org

Envoi d'une requête 'ping' sur secure2.epoline.org [145.64.132.102] avec 32 octets de données :
Délai d'attente de la demande dépassé.

Statistiques Ping pour 145.64.132.102:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 0, perdus = 4 (perte 100%),

C:\>
```

Figure 61: Envoi d'une commande ping vers le serveur de réception pour obtenir son adresse IP

8 Glossaire

CORBA

Common Object Request Broker Architecture : définit les protocoles et services entre les plateformes, facilite le développement d'applications distribuées dans des environnements hétérogènes.

Flux de travail

Contrôle, suivi et gestion de toutes les activités, du début à la fin.

HTTP

HyperText Transfer Protocol : méthode de transfert de données sur le web, généralement au format HTML.

HTTPS

HyperText Transfer Protocol Secure : HTTP utilisé avec un port différent (443) et une couche supplémentaire de chiffrement et d'authentification entre l'HTTP et le TCP.

Icone

Imagette permettant à l'utilisateur de suivre et d'effectuer certaines actions sans avoir à mémoriser des commandes ou à les taper au clavier.

IOP

Internet Inter ORB Protocol : défini dans CORBA, utilisé pour exécuter des demandes de procédures à distance.

IUG

Interface Utilisateur Graphique : partie logicielle permettant l'interaction avec les éléments graphiques du programme à l'aide d'une souris et d'un clavier.

LAN

Local Area Network : réseau s'étendant généralement à un seul bâtiment d'une société.

ORB

Object Request Broker : agent permettant la communication entre des objets dans un système distribué, comme par exemple l'Internet.

Patch

Nouvelle caractéristique ou fonction ajoutée à un programme, généralement à titre de solution provisoire en attendant la parution d'une nouvelle version du logiciel.

PDF

Portable Document Format : Format de fichier utilisé pour sauvegarder les documents. Il peut être lu au moyen du PDF Reader (logiciel gratuit).

PIN

Personal Identification Number : mot de passe numérique commun à un utilisateur et à un système, et servant à authentifier l'utilisateur vis-à-vis du système.

PMS

Patent Management System, ou système de gestion de brevets : logiciel, généralement fondé sur une base de données, qui sert à gérer et à déposer des demandes de brevets.

Port

Le port fait partie de l'adresse de réseau pour une application serveur fonctionnant sur un ordinateur au sein du réseau. Généralement, le port 80 est affecté aux serveurs web et 110 aux serveurs de courrier POP3.

Serveur de base de données Firebird SQL

Firebird est un dérivé simplifié en open source du système de gestion de base de données relationnel produit par Borland.

Serveur de proximité (Serveur proxy)

Composant coupe-feu qui gère le trafic Internet entrant et sortant.

SOAP

Simple Object Access Protocol : utilise l'XML pour l'affichage de données, principalement pour la transmission HTTP.

SSL

Secure Socket Layer : Protocole développé par Netscape Communications Corporation afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des communications Internet. Il assure l'authentification du client, du serveur ou des deux, ainsi que le cryptage pendant la session.

TCP

Transmission Control Protocol : Utilisé pour gérer les échanges de données entre les ordinateurs via des réseaux.

URL

Uniform Resource Locator : Adresse d'une ressource dans l'Internet. Utilisé par les internautes pour trouver les sites.

Valeur par défaut

La valeur par défaut est le choix opéré automatiquement par le système lorsque l'utilisateur ne précise pas une autre valeur.

WAN

Wide Area Network : réseau s'étendant normalement à plusieurs filiales d'une grande entreprise ou organisation et englobant la connectique Internet entre les filiales.

XML

Extensible Markup Language : XML est une norme de traitement de documents recommandée officiellement par le Consortium WWW et largement accepté par la communauté des internautes. Il permet de définir et de gérer l'information. Peut être utilisé pour vérifier l'exactitude et la qualité des documents.

9 Index

A

accès à distance • 10
administrateur • 10, 14, 18, 24, 34, 43
Adobe Acrobat • 11, 33, 63
adresse IP • 12, 32, 66, 68
aide en ligne • 12, 26
Arial Unicode MS • 11, 16, 63
autorisation • 24, 39
avertissement de sécurité • 18, 31

B

Backup • 43
base de données • 7, 38, 43, 53
bouclage HTTP • 32

C

carnet d'adresses • 45, 54
carte à puce • 7, 11, 55, 60
CBE 2000 • 56
CD d'installation • 17
clés • 49
client • 28, 66
client léger • 6, 7, 11, 28, 30, 41
commande MS-DOS • 64, 66
communication • 9, 13
connexion Internet • 26
contrôle de compte d'utilisateur (Windows) • 14, 31, 34, 55
convertisseur Amyuni PDF • 11, 63
CORBA • 9, 25, 32, 39
cryptage • 26

D

désinstallation • 46, 48, 58
dossiers • 21, 31, 48, 56

E

EasyTeam • 49
écran de portable • 67
emplacement de fichier • 43, 53
envoyer • 55, 60
espace disque • 11, 21
étapes de dépôt • 7
États • 27, 36, 39
exporter • 43, 45, 61

F

fichier de configuration • 13
fichier d'installation • 17, 18, 30

fichier EXE • 18, 30, 33
fichier MSI • 18, 28, 30, 41
FireBird, base de données • 38, 63
flux de travail • 7
formulaires • 22, 64
FR procédures • 36

G

GemSAFE • 11, 63
gestion des utilisateurs • 10, 24, 56, 60
gestionnaire de fichiers • 45, 54, 62
gestionnaire de serveur • 43, 53, 55, 64
groupe de programme • 28, 32, 55, 63, 64

H

HTTPS • 68

I

importer • 53, 54, 61
installation locale • 20, 33
installation personnalisée • 22
invite de commandes • 64, 66
IUG • 60

L

LAN • 7, 9
langue • 18, 31
lecteur de cartes à puce • 11, 60
listening • 66
Live Update • 27, 39
logique business • 6, 53

M

maintenance • 34
matériel • 11
mémoire vive • 11
menu démarrer (Windows) • 28, 32, 33, 55, 64
mise à jour • 38, 56
mise à niveau • 34, 41, 56
mode de démonstration • 55, 62
mode d'installation • 20, 34
modèles • 56
mot de passe • 10, 24, 60

N

netstat • 66
nom d'hôte • 68

O

office de dépôt • 68
office national • 6

P

panneau de configuration (Windows) • 46, 58, 64, 67
pare-feu • 9, 13, 68
passerelle PMS • 6, 60
patch • 34, 52
PCT-Safe • 49
pilote Gemplus • 11, 63
ping • 66, 68
plugiciel • 27, 36
plugiciels nationaux • 22, 27, 36, 39
polices • 11, 63, 67
port IOP • 9
ports • 9, 13, 25, 32, 39, 64
procédures FR • 22, 36

R

RAM • 11
redémarrer (Windows) • 28, 33, 46, 49
regedit • 49
registre (Windows) • 49
répertoire du programme • 21, 31, 46, 48
réseau • 7, 12, 26, 39, 68
résolution • 67
résolution d'affichage • 11, 67
Restore • 53

S

sauvegarde • 43
sauvegarde des données • 43
serveur • 7, 21, 34, 46, 64
serveur d'applications • 6, 7
serveur de démonstration • 55, 62
serveur HTTP • 12, 26
serveur InterBase • 37, 63
serveur OLF • 6, 7, 20
serveur proxy • 12, 26, 39
serveur récepteur • 12, 68
serveur Web • 12, 26
services • 10, 37, 64, 68
SOAP • 9, 13, 25, 32, 39
soutien des utilisateurs • 62
SSL • 26
système d'exploitation • 11

T

tableaux de mise à jour • 68
télécharger • 16, 52

U

URL • 68

V

validation • 60

version 3.20 • 53

version 4.00 • 56

version autonome • 20, 33, 42,
46, 63

W

WAN • 9

Windows 7 • 10, 14, 30

Windows Installer • 18, 31

Windows Server • 11, 14

Windows Vista • 10, 11, 14, 20,
21, 30, 33

Windows XP • 10, 14, 58