Dépôt en ligne de l'OEB

Installation et résolution de problèmes

Version 5.08

Copyright © Office européen des brevets
Tous droits réservés

Dernière mise à jour : 20 février 2015
Version du document : OLF5-08_InstallGuide_FR_150220.docx

Table des matières

1 Avertissements juridiques 4

2 Informations contenues dans le présent document 5

3 Dépôt en ligne – vue d'ensemble 6

3.1 Assistance relative au logiciel de dépôt en ligne 6
3.2 Fonctionnement du dépôt en ligne 7
3.3 Communication via CORBA ou SOAP 8

4 Conditions préalables à l'installation 9

4.1 Version actuelle du logiciel OLF 9
4.2 Matériel nécessaire 10
4.3 Logiciels nécessaires 10
4.4 Privilèges dans Microsoft Windows 11
4.5 Autres remarques 12

5 Première installation 13

5.1 Liste de contrôle Première installation de la version client-serveur 13
5.2 Liste de contrôle Première installation de la version autonome 14
5.3 Démarrer l'installation 14
5.4 Mode d'installation 16
5.5 Installer le serveur 17
5.5.1 Type d'installation 18
5.5.2 Activer des plugiciels nationaux 19
5.5.3 Confirmation des paramètres d'installation 22
5.5.4 Activer l'administration des utilisateurs 23
5.5.5 Activer la politique de mots de passe (paramètres du mot de passe) 24
5.5.6 Paramétrer les ports CORBA et SOAP 25
5.5.7 Paramètres de réseau 26
5.5.8 Configuration du Proxy 27
5.5.9 Configurer la fonction Live Update pour les procédures nationales 28
5.5.10 Terminer l'installation du serveur 29
5.5.11 Tester le serveur 30
5.5.12 Effectuer une mise à jour directe (Live Update) 32
5.6 Installer le client léger 33
5.6.1 Démarrer l'installation du client léger 33
5.6.2 Configurer la connexion au serveur 34
5.6.3 Tester le client léger 35
5.7 Installer la version autonome 35

6 Maintenance d'une installation 37

6.1 Liste de contrôle Maintenance 37
6.2 Mise à jour du serveur 38
6.3 Modifier les paramètres du serveur 40
6.4 Réparation de plugiciels nationaux 41
6.5 Mise à jour du client léger 43
6.6 Modifier les paramètres du client léger 44
6.7 Mise à jour de la version autonome 45
6.8 Transformation de la version autonome en installation en mode réseau 45
6.9 Mise à jour des modèles 46

6.10 Compression de la base de données ... 46
7 Désinstallation 49
7.1 Liste de contrôle Désinstallation ... 49
7.2 Désinstaller le client léger ... 50
7.3 Désinstaller le serveur ... 51
7.4 Désinstaller la version autonome ... 54
7.5 Supprimer des fichiers et des dossiers de l'OLF ... 54
8 Réinstallation avec récupération des données 55
8.1 Liste de contrôle Restauration ... 55
8.2 Liste de contrôle Migration ... 56
8.3 Sauvegarde des données ... 56
8.4 Restauration des données ... 58
9 Utilisation de la passerelle PMS 59
9.1 Compatibilité technique vis-à-vis de l'OEB ... 59
9.2 Fonctionnalités de la passerelle PMS ... 60
10 Résolution de problèmes 61
10.1 Vérifier le statut du serveur OLF et des services OLF ... 61
10.2 Vérifier les ports utilisés par l'OLF ... 63
10.3 Déterminer l'adresse IP du serveur ... 64
10.4 Vérifier la connexion de l'ordinateur client au serveur OLF ... 64
10.5 Optimiser les paramètres d'affichage ... 67
10.6 Configurer l'affichage des PDF dans Adobe Reader ... 67
10.7 Erreur : "Connection aborted on request" ... 68
10.8 Erreur : "Vous avez été déconnectés du serveur" ("Connection to server lost") ... 70
11 Annexe 71
11.1 Scénarios d'installation ... 71
11.1.1 Réplication du serveur OLF ... 71
11.1.2 Migration des données utilisateurs ... 72
11.1.3 Migration des bases de données ... 74
11.2 Services OLF et ports ... 76
11.3 Autoriser les fichiers exécutables ... 78
11.4 Installer le client léger en mode silencieux ... 79
11.5 Noms d'hôte et adresses IP des offices de dépôt ... 80
12 Glossaire 82
13 Index 83

1 Avertissements juridiques

Copyright

© Office européen des brevets (OEB), 2015. Tous droits réservés.

Sauf indication contraire (p. ex. : usage limité ou soumis à une autorisation préalable), la reproduction fidèle des informations créées par l'OEB et contenues dans la présente documentation est autorisée à condition que la source soit indiquée.

L'exploitation des œuvres d'autrui requiert l'autorisation du titulaire des droits d'utilisation, pour autant qu'il n'y soit pas renoncé en vertu du droit d'auteur applicable.

Marques et logo

Le logo officiel de l'OEB est également protégé à l'échelle mondiale en tant que signe officiel d'une organisation internationale en vertu de la Convention de Paris pour la protection de la propriété industrielle.

Exclusion de la responsabilité

Les services en ligne de l'OEB et les données y afférentes des bases de données de l'OEB font l'objet d'une maintenance et d'une mise à jour régulières. De même, le plus grand soin est apporté à la rédaction des instructions d'utilisation des services fournis pour veiller à l'exactitude des informations communiquées. De surcroît, l'OEB met tout en œuvre pour éviter les dysfonctionnements techniques. Compte tenu du volume des données et des informations fournies, des erreurs et omissions ne peuvent toutefois être totalement exclues.

L'OEB décline donc toute responsabilité quant à l'exhaustivité et l'exactitude des données et informations rendues disponibles via ces services, et ne garantit nullement que les fichiers et les formats utilisés sont dénués d'erreurs et n'entraîneront aucun dysfonctionnement des systèmes de l'utilisateur. Nous ne pouvons garantir non plus que les informations présentées ici concernant les fonctionnalités et l'utilisation de ces services soient entièrement mises à jour, exhaustives et dénuées de la moindre erreur.

Autres conditions d'accès

L'OEB se réserve le droit de modifier, d'étendre ou d'interrompre sans préavis les services offerts, en tout ou en partie.

Utilisation du logiciel de dépôt en ligne (OLF)

L'OEB accorde aux utilisateurs le droit d'utiliser gratuitement le logiciel de dépôt en ligne pour une durée illimitée. Ce logiciel est conçu exclusivement pour permettre de déposer en ligne des demandes de brevet européen et d'autres documents auprès de l'OEB.

Veuillez-vous rendre sur le site Internet de l'OEB (***Demander un brevet > Services en ligne > Dépôt en ligne > Télécharger la documentation***) pour télécharger la dernière version des **Conditions de prêt relatives à l'utilisation du logiciel de dépôt en ligne** (**http://docs.epoline.org/onlinefilingdocs/olf-license-fr.pdf**).

2 Informations contenues dans le présent document

Le présent document décrit les principaux aspects de l'installation de la version 5.08 du logiciel de dépôt en ligne OEB (OLF).

Le dépôt en ligne permet aux utilisateurs de déposer électroniquement, auprès de l'OEB, de l'OMPI et des offices nationaux, des demandes de brevets au titre des procédures EP, PCT ainsi qu'au titre des procédures nationales. Les transactions sont garanties par des connexions Internet sécurisées utilisant les technologies les plus récentes de commerce électronique.

Public

Ce guide est destiné aux administrateurs qui ont besoin de savoir comment installer l'application OLF en mode autonome ou en mode réseau.

Structure du document

- Le chapitre **Dépôt en ligne – vue d'ensemble** (p. 6) explique le fonctionnement de base de l'OLF et renvoie à d'autres ressources de soutien à l'installation et à l'utilisation du logiciel.
- Le chapitre **Conditions préalables à l'installation** (p. 9) passe en revue l'installation sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et décrit la configuration matérielle et logicielle requise.
- Le chapitre **Première installation** (p. 13) traite de la procédure de première installation de la version 5.08 de l'OLF et du choix du mode d'installation approprié.
- Le chapitre **Maintenance d'une installation** (p. 37) explique comment réinstaller le logiciel OLF (y compris les plugiciels nationaux) pour le mettre à jour.
- Le chapitre **Désinstallation** (p. 49) décrit la manière de supprimer complètement le logiciel OLF.
- Le chapitre **Réinstallation avec récupération des données** (p. 55) explique comment restaurer l'OLF après une erreur rédhibitoire et comment le transposer sur un autre ordinateur tout en récupérant l'ensemble des données existantes.
- Le chapitre **Utilisation de la passerelle PMS** (p. 59) détaille la marche à suivre pour utiliser et paramétrer l'interface de la passerelle PMS.
- Le chapitre **Résolution de problèmes** (p. 61) traite de la recherche d'erreurs et propose des solutions à certains problèmes.
- La section **Annexe** (p. 71) contient différentes informations et listes de référence, parmi lesquelles vous trouverez notamment des solutions concernant des scénarios d'installation spécifiques.

3 Dépôt en ligne – vue d'ensemble

3.1 Assistance relative au logiciel de dépôt en ligne

L'OEB tient un help desk à l'intention des utilisateurs du logiciel de dépôt en ligne.

Envoyez-nous votre question au moyen de notre formulaire de contact sur le site Internet de l'OEB sous **www.epo.org/contact-form**.

Nos experts vous contacteront dès que possible.

Vous pouvez également nous joindre par téléphone ou par courrier électronique :

Heures d'ouverture :	Du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00 (HEC)
Téléphone :	00 800 80 20 20 20 (appel gratuit de la plupart des pays)
Courrier électronique :	**support@epo.org**
Internet :	Services en ligne sur le site Internet de l'OEB : **www.epo.org/online-filing** Contactez-nous en ligne sur le site Internet de l'OEB : **www.epo.org/contact_fr** Visitez le forum de discussion (seulement en anglais) **http://forums.epo.org/onlineservices-your-say-online-filing/**

Forum des services en ligne

Vous trouverez également une multitude de conseils et d'informations sur le **forum de discussion consacré aux services en ligne de l'OEB** (**http://forums.epo.org/onlineservices/**). Cette plate-forme permet aux utilisateurs enregistrés de poser des questions et de partager les expériences qu'ils ont faites avec le dépôt en ligne ou avec d'autres services en ligne. Les experts de l'OEB et d'autres utilisateurs vous répondront et vous aideront dans la mesure du possible à résoudre vos problèmes. Le forum du dépôt en ligne n'est disponible qu'en anglais.

Documentation

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel de dépôt en ligne dans le guide d'utilisation de la version 5.08 ainsi que dans d'autres documents. Ces derniers sont disponibles sur le site Internet de l'OEB, sous ***Demander un brevet > Services en ligne > Dépôt en ligne > Télécharger la documentation*** (***http://www.epo.org/applying/online-services/online-filing/documentation_fr.html***).

L'aide en ligne du gestionnaire de fichiers contient également des explications concernant les préférences système, l'administration des utilisateurs ainsi que l'importation et l'exportation de données. Les fonctions du gestionnaire de serveur, notamment la sauvegarde, la restauration, la configuration du réseau et la mise à jour directe Live Update, sont décrites aussi bien dans le guide d'utilisation que dans l'aide en ligne.

Questions et réponses

Par ailleurs, le service Soutien aux utilisateurs de l'OEB a regroupé sur le site Internet de l'Office des questions courantes concernant l'utilisation du logiciel de dépôt en ligne, cf. ***Demander un brevet > Services en ligne > Dépôt en ligne > FAQ*** (***http://www.epo.org/applying/online-services/online-filing/faq_fr.html***). Vous y trouverez d'autres informations utiles.

3.2 Fonctionnement du dépôt en ligne

Le dépôt en ligne repose sur une architecture client-serveur classique et fait appel à une base de données. Le logiciel peut être installé soit en version client-serveur, soit en version autonome.

- Dans la ***version réseau*** (infrastructure client-serveur), le serveur OLF et la base de données sont installés sur un ordinateur serveur relié au réseau. Le client léger OLF constitue l'interface utilisateur proprement dite et est installé séparément sur les postes de travail informatiques des différents utilisateurs. Ces clients légers OLF disséminés communiquent avec le serveur OLF via le réseau.
- Dans la ***version autonome***, le serveur et le client tournent sur le même ordinateur physique. Dans ce cas, un seul utilisateur peut utiliser le logiciel de dépôt en ligne.

Services OLF, serveur et base de données

Le serveur de base de données Firebird (logiciel libre) sert de plate-forme pour les services OLF et a accès, aussi bien en lecture qu'en écriture, à la base de données Firebird. En tant qu'emplacement central de stockage, cette base de données contient toutes les informations concernant les demandes de brevet, l'administration des utilisateurs de l'OLF et le carnet d'adresses OLF. Les services OLF, à savoir le gestionnaire de fichiers et les plugiciels relatifs à l'ensemble des procédures EP et des procédures nationales activées, tournent sur le serveur de base de données Firebird. L'outil ***Online Filing 5.0 Server Manager***, disponible sur l'ordinateur serveur, permet de piloter les services et d'administrer la base de données.

Connexion d'utilisateurs via le client léger

Le démarrage du client léger lance tout d'abord le gestionnaire de fichiers, qui gère l'ensemble des demandes et contient différents outils d'administration de l'OLF, notamment les préférences utilisateurs et une administration des autorisations. A partir du gestionnaire de fichiers, chaque demande s'ouvre dans une session distincte de l'OLF. Pour ce faire, le serveur OLF accède aux informations contenues dans la base de données et verrouille le segment concerné pour empêcher les autres utilisateurs d'y accéder. Ainsi, il est toujours garanti qu'un seul utilisateur puisse travailler simultanément sur une demande.

Echange de données entre le serveur, le client et l'office de dépôt

Le moteur de l'interface utilisateur graphique (IUG) génère les données concernant les formulaires électroniques et les envoie au client léger OLF. Dès que l'utilisateur saisit des données, le client léger les enregistre dans un fichier XML temporaire stocké sur l'ordinateur client. Les données ne sont envoyées au serveur et inscrites dans la base de données qu'à partir du moment où l'utilisateur enregistre activement la demande sur le client. Lors de la fermeture de la demande, le client supprime les données temporaires du disque dur et se déconnecte du serveur. En parallèle, le segment modifié est déverrouillé dans la base de données et peut ainsi à nouveau être traité par un autre utilisateur.

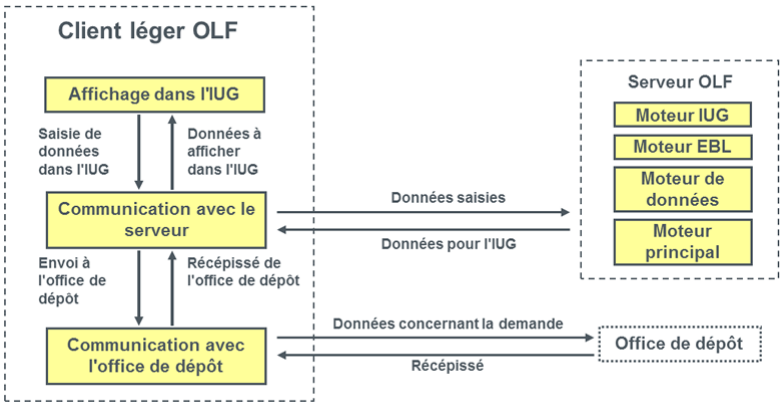

Figure 1 : Communication entre le client léger OLF, le serveur OLF et l'office de dépôt

Pour envoyer une demande à l'OEB – ou à un autre office de dépôt –, le client établit une connexion Internet sécurisée via HTTPS avec le serveur récepteur de l'Office. Chaque utilisateur doit s'identifier avec sa carte à puce et son code confidentiel pour effectuer un dépôt. Une fois la demande déposée avec succès, le serveur

récepteur de l'Office envoie le récépissé au client OLF, qui transmet à son tour ces données au serveur OLF local sous forme de fichiers PDF et XML. Le dépôt est ainsi achevé et le statut attribué à la demande dans la base de données passe à ***Envoyé***.

3.3 Communication via CORBA ou SOAP

Le client léger peut communiquer de deux manières avec le serveur OLF : par l'intermédiaire du réseau interne (LAN) via CORBA ou de l'Internet (WAN) via SOAP.

Communication CORBA

La préférence est donnée au protocole CORBA-IIOP pour la communication à bas niveau entre le client léger et le serveur OLF. Dans la communication réseau, le port IIOP (port CORBA) peut être configuré séparément pour le gestionnaire de fichiers OLF et pour chaque service (EP1001E2K, EP1200E2K, EP1038E, EPOPPO, PCT/RO/101, etc.)

> ***Remarque :*** *CORBA est utilisé pour la communication dans les installations autonomes. En mode autonome, le logiciel OLF est configuré pour rejeter toute connexion qui tente d'utiliser un des ports SOAP.*

Communication SOAP

SOAP peut être utilisé à la place de CORBA si l'on utilise le dépôt en ligne dans une société qui a des filiales connectées par WAN. Il peut y avoir de faibles pertes de performance, mais SOAP passe aussi les pare-feu, car la communication s'effectue par le biais du protocole HTTPS.

> ***Remarque :*** *SOAP n'est pas compatible avec le service PCT/RO/101. Le plugiciel PCT/RO/101 ne peut communiquer avec le serveur OLF que via CORBA.*

Les ports CORBA et SOAP sont configurés lors de l'installation, cf. **Paramétrer les ports CORBA et SOAP** (p. 25). Chaque service a besoin d'un port de communication unique entre le serveur et le client léger. Les ports en question ne doivent pas être utilisés par d'autres processus sur l'ordinateur serveur.

4 Conditions préalables à l'installation

> ***Remarque :*** *Le logiciel de dépôt en ligne ne peut être installé et utilisé que sur des ordinateurs équipés d'un système d'exploitation Windows approprié. Les autres systèmes d'exploitation, par exemple Linux ou Mac OS, ne sont pas pris en charge.*

Pour installer et utiliser le dépôt en ligne de l'OEB, il vous faut:

- une carte à puce et un lecteur de cartes à puce,
- la dernière version du logiciel de dépôt en ligne,
- un PC relié à Internet.

Un kit de démarrage contenant une carte à puce, le lecteur de cartes et d'autres documents d'information peut être obtenu gratuitement auprès de l'OEB.

➜ Pour commander ce kit de démarrage, allez sur le site de l'OEB à ***Services en ligne > Dépôt en ligne*** (***http://www.epo.org/applying/online-services/online-filing_fr.html***).

➜ Suivez les instructions d'inscription et soumettez vos données.

Votre carte à puce vous sera envoyée dans un délai d'environ quatre semaines.

Après avoir commandé en ligne votre carte à puce, vous recevrez un courrier électronique contenant votre formulaire d'inscription.

➜ Imprimez le formulaire, vérifiez les données qu'il contient et retournez-le signé à l'adresse indiquée sur le formulaire.

4.1 Version actuelle du logiciel OLF

La dernière version du logiciel OLF, y compris l'ensemble des mises à jour et des correctifs récents, est toujours disponible sur le site Internet de l'OEB.

Vous trouverez les téléchargements sous ***Demander un brevet > Services en ligne > Dépôt en ligne > Télécharger le logiciel de dépôt en ligne auprès de l'OEB*** (***http://www.epo.org/applying/online-services/online-filing/download_fr.html***).

Description des fichiers téléchargeables	**Nom des fichiers téléchargeables**	**Remarque**
Ensemble complet d'installation de la version 5.0.8 (Build 5.0.8.132) du dépôt en ligne (autonome et/ou serveur et client léger) Emplacement : ***Logiciel***, tout en haut de la page des téléchargements	`OLF508.exe`	Convient pour tous les types d'installation
Fichiers EXE et MSI pour installer le client léger de la version 5 du logiciel de dépôt en ligne Emplacement : ***Autres logiciels - Autres installations***, tout en bas de la page des téléchargements	Le fichier ZIP contient `OLF508client.exe` et `OLF508client.msi`	Le fichier EXE permet d'installer et de mettre à jour le client léger sous toutes les versions de Windows. Le fichier MSI est particulièrement adapté à une installation à distance ou à une distribution automatisée du logiciel au sein d'un réseau. Il ne doit pas être utilisé pour une mise à jour.

4.2 Matériel nécessaire

Votre matériel doit satisfaire au minimum aux conditions suivantes pour utiliser la version 5.0 du logiciel OLF :

- processeur Intel Pentium 4 (ou équivalent) 2,4 GHz (ou plus, selon le système d'exploitation)
- 2 à 4 Go de mémoire vive (selon le système d'exploitation)
- 4 Go d'espace disque disponible (au moins 20 Go recommandés pour une installation serveur avec base de données)
- Écran : résolution 1024*768 ou plus
- Lecteur de cartes à puce, p.ex. GemPC Twin, relié au port USB

Ordinateur serveur

Pour être utilisable comme serveur OLF, votre ordinateur doit être capable de faire tourner correctement à la fois les services OLF et toutes les autres applications lancées. L'espace disponible sur le disque dur doit également être suffisant pour héberger la base de données OLF et permettre de réaliser des copies de sauvegarde.

> ***Remarque :*** *si le disque dur de votre ordinateur est formaté en FAT32, la taille maximale de la base de données OLF sera limitée à 2 Go. En revanche, le système de fichiers NTFS n'impose aucune limitation.*

En règle générale, il est recommandé de veiller à ce que la taille de la base de données OLF ne dépasse pas 4,5 Go pour garantir qu'une copie de sauvegarde tienne encore sur un DVD. Plus la base de données devient grande, plus les opérations effectuées sur cette dernière, par exemple les mises à jour, les sauvegardes et les restaurations, dureront longtemps. Vous pouvez travailler nettement plus vite avec une base de données de taille modérée.

Pour pouvoir effectuer les futures mises à jour, vous aurez besoin en plus d'un espace libre équivalent à au moins trois fois la taille de la base de données OLF. Autrement dit, avec une base de données de 4,5 Go, il vous faudra au moins 13,5 Go d'espace libre pour mettre à jour le logiciel.

Vous trouverez des explications supplémentaires sur la mise à jour de la base de données et le nettoyage de l'espace disque aux chapitres **Mise à jour du serveur** (p. 38) et **Compression de la base de données** (p. 46).

4.3 Logiciels nécessaires

Le logiciel OLF est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows Server 2003 (SP3), versions 32 bits et 64 bits
- Microsoft Windows Vista (SP2), versions 32 bits et 64 bits
- Microsoft Windows 7 (SP1), versions 32 bits et 64 bits
- Microsoft Windows 8 / 8.1, versions 32 bits et 64 bits
- Microsoft Windows Server 2008, version 32 bits
- Microsoft Windows Server 2008 R2, version 64 bits
- Microsoft Windows Server 2012 / 2012 R2, 64 bits

> ***Remarque :*** *À compter du 8 avril 2014, Microsoft a cessé la prise en charge de Windows XP. Si vous prévoyez une installation complète de l'OLF, il est recommandé de l'installer sur un ordinateur équipé de Windows 7, de Windows 8.1 ou d'un serveur Windows compatible. N'oubliez pas qu'un système d'exploitation obsolète met en danger la sécurité de vos données, surtout si les mises à jour de sécurité et de maintenance n'ont pas été faites.*

Police Arial Unicode

Le logiciel de dépôt en ligne a besoin de la police ***MS Arial Unicode (TTF)*** pour l'installation du serveur et pour l'installation du client. Cette police est automatiquement installée lorsque vous installez la suite MS Office.

Vous pouvez également acquérir une licence payante pour cette police auprès de la société **Ascender Corporation** (**http://www.ascenderfonts.com**).

Pour installer Arial Unicode sur un serveur (sans installer par la même occasion les programmes Office proprement dits), procédez comme suit :

➜ Utilisez un CD-ROM/DVD ou un fichier d'installation de Microsoft Office.

➜ Sélectionnez le mode d'installation ***personnalisée***.

➜ Sous ***Composants partagés de Office***, sélectionnez les options ***Police universelle*** et ***Polices True Type additionnelles***.

➜ Décochez les autres composants MS Office que vous ne souhaitez pas installer.

➜ Lancez l'installation.

Le fichier `ARIALUNI.TTF` devrait finalement se trouver dans le dossier `/Windows/Fonts`. Si ce fichier est stocké à un autre emplacement, le logiciel de dépôt en ligne vous demandera d'indiquer le chemin d'accès exact lors de l'installation.

Logiciels supplémentaires pour le client léger

Les logiciels suivants doivent également être installés sur l'ordinateur équipé du client léger OLF ou de la version autonome :

- Adobe Acrobat Reader, version 11 ou supérieure
- Gemalto Classic Client 6.3

  ⓘ Il existe des fichiers d'installation différents pour les systèmes 32 bits et 64 bits.
- Pilotes Gemplus du lecteur de cartes à puce

  ⓘ En règle générale, les pilotes sont installés automatiquement si le Gemalto Classic Client a été installé et que le lecteur de cartes à puce est raccordé à l'ordinateur.

L'OEB met gratuitement à la disposition des utilisateurs enregistrés un kit de démarrage pour les services en ligne. Le kit de démarrage contient une carte à puce, le lecteur de cartes et des documents d'information avec les liens de téléchargement direct des logiciels supplémentaires tels que la dernière version du Gemalto Classic Client.

4.4 Privilèges dans Microsoft Windows

Pour définir les droits d'un utilisateur de Windows, vous pouvez soit attribuer un type de compte particulier à son compte d'utilisateur (***Panneau de configuration > Comptes d'utilisateurs***), soit intégrer l'utilisateur en question dans un groupe local (***Gestion de l'ordinateur > Outils système > Utilisateurs et groupes locaux***).

Les privilèges Windows minimaux requis pour l'OLF correspondent aux types de compte ou aux groupes par défaut qui suivent :

	Windows Server 2003	**Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2008 / 2008 R2**
Action	**Type de compte / groupe**	**Type de compte / groupe**
Installer le serveur OLF et la version autonome	Administrateur de l'ordinateur / Administrateurs	Administrateur / Administrateurs
Installer le client léger OLF	Administrateur de l'ordinateur / Administrateurs ou Utilisateurs avec pouvoir	Administrateur / Administrateurs
Lancer le gestionnaire de serveur (version réseau / version autonome)	Administrateur de l'ordinateur / Administrateurs	Administrateur / Administrateurs
Lancer le client léger (version réseau / version autonome)	Compte limité / Utilisateurs	Utilisateur standard / Utilisateurs

Modifier des droits

Si vous avez mis en place dans votre entreprise une administration des autorisations spécifique, comparez les droits de vos groupes à ceux des groupes standard de Windows. Le cas échéant, modifiez les droits accordés à vos groupes de manière à permettre aux utilisateurs du logiciel de dépôt en ligne de travailler sans restriction.

Exécuter en tant qu'administrateur

Sous Windows (Vista et versions ultérieures), un utilisateur standard qui est connecté peut lancer des programmes en bénéficiant de droits d'administrateur sans devoir se déconnecter. Windows vous demande de saisir l'identifiant et le mot de passe d'un administrateur lors du lancement de certains programmes ou de la modification de paramètres système. Vous pouvez ensuite continuer à travailler comme un administrateur.

> ***!*** ***Remarque** : Le gestionnaire de serveur OLF doit toujours être lancé expressément avec l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**, même si vous vous êtes déjà connecté(e) en cette qualité, cf. **Tester le serveur** (p. 30).*

4.5 Autres remarques

Statut des services dans Windows

Les services utilisés par le dépôt en ligne sont configurés lors de l'installation de telle manière qu'au démarrage de Windows, ils sont par défaut en mode "automatique" ; cf. **Vérifier le statut du serveur OLF et des services OLF** (p. 61). Avant l'installation du logiciel d'OLF, vérifiez que votre système autorise la création de services lancés automatiquement.

Utilisation de logiciels de contrôle à distance

L'utilisation d'un logiciel de contrôle à distance ne pose habituellement aucun problème. Si vous travaillez avec Microsoft Remote Desktop, utilisez l'option `/console`. Selon le système d'exploitation utilisé, cette option peut également être intitulée `/admin`.

Paramétrage de l'écran dans Windows

Le réglage de la taille des caractères à l'écran doit être ***normal*** ou ***100% (par défaut)*** ; cf. **Optimiser les paramètres d'affichage** (p. 67).

5 Première installation

Cette partie décrit l'installation du dépôt en ligne de l'OEB sur Windows 7 (64 bits). Lorsque l'installation sur une autre version de Windows diffère de l'actuelle procédure, nous l'indiquons dans le passage du texte concerné.

- Lisez tout d'abord la **Liste de contrôle Première installation de la version client-serveur** (p. 13) ou la **Liste de contrôle Première installation de la version autonome** (p. 14) si aucune version antérieure du logiciel de dépôt en ligne n'était installée jusqu'à présent et que c'est la première fois que vous installez le dépôt en ligne.
- Si vous voulez utiliser le logiciel en réseau, installez d'abord le **serveur** ("**Installer le serveur**" p. 17), puis le ou les **clients légers** ("**Installer le client léger**" p. 33).
- Si vous souhaitez utiliser le dépôt en ligne sur un seul PC, choisissez l'installation en **mode autonome** ("**Installer la version autonome**" p. 35).
- Si vous avez déjà installé le logiciel de dépôt en ligne et que vous souhaitez le mettre à jour, reportez-vous au chapitre **Maintenance d'une installation** (p. 37).

5.1 Liste de contrôle Première installation de la version client-serveur

La liste de contrôle suivante décrit les principales étapes de la première installation du logiciel de dépôt en ligne dans un réseau client/serveur.

➔ Munissez-vous de la dernière version des fichiers d'installation ; cf. **Version actuelle du logiciel OLF** (p. 9).

➔ Décidez de l'utilisation souhaitée, à savoir en réseau avec un serveur et un ou plusieurs clients, ou en mode autonome ; cf. **Fonctionnement du dépôt en ligne** (p. 7).

➔ Déterminez avec les futurs utilisateurs les offices nationaux auprès desquels ils souhaitent effectuer des dépôts en ligne, afin d'activer les plugiciels disponibles directement lors de l'installation de l'OLF.

➔ Le cas échéant, installez les logiciels supplémentaires ; cf. **Logiciels nécessaires** (p. 10).

- Police Arial Unicode (sur le serveur et le client)
- Adobe Acrobat Reader (sur le client)
- Gemalto Classic Client et pilotes de carte à puce Gemplus (sur le client)

➔ Notez les données concernant la configuration du serveur OLF dans votre réseau :

- Adresse IP et nom d'hôte de l'ordinateur serveur
- Numéro de port HTTP du serveur à utiliser pour l'aide en ligne
- Ports CORBA et SOAP du serveur qui sont encore disponibles (ou bloqués ou déjà affectés)
- Adresse IP, nom d'hôte et port du serveur proxy (si utilisé pour établir la connexion Internet avec l'OEB)
- Si nécessaire, l'identifiant et le mot de passe pour le serveur proxy

➔ Dans les installations en réseau, informez tous les utilisateurs de l'indisponibilité du serveur, car celui-ci doit être redémarré après l'installation du serveur OLF.

➔ Installez le serveur OLF ; cf. **Installer le serveur** (p. 17).

➔ Lancez le gestionnaire de serveur et vérifiez le statut de tous les services OLF ; cf. **Tester le serveur** (p. 30).

➔ Vérifiez avec la fonction ***Live Update*** si des mises à jour ou des correctifs sont disponibles pour le logiciel de dépôt en ligne ; cf. **Effectuer une mise à jour directe (Live Update)** (p. 32).

- Téléchargez toutes les mises à jour.
- Installez toutes les mises à jour.
- Relancez tous les services OLF dans le gestionnaire de serveur.
- Le cas échéant, redémarrez également le serveur OLF.

➔ Installez tout d'abord un **client léger** ("**Installer le client léger**" p. 33) pour l'administrateur du logiciel de dépôt en ligne. Envoyez ensuite en mode de démonstration une demande test au serveur OLF de démonstration d'un office de dépôt ; cf. **Tester le client léger** (p. 35).

➔ Dans l'administration des utilisateurs du gestionnaire de fichiers OLF, configurez tous les utilisateurs et groupes destinés aux collaborateurs de votre entreprise.

➔ Installez les clients légers pour tous les utilisateurs et, le cas échéant, les logiciels supplémentaires.

➔ Testez la connexion des clients au serveur ; cf. **Tester le client léger** (p. 35).

5.2 Liste de contrôle Première installation de la version autonome

La liste de contrôle suivante décrit les principales étapes de l'installation de la version autonome.

- ➜ Munissez-vous de la dernière version des fichiers d'installation ; cf. **Version actuelle du logiciel OLF** (p. 9).
- ➜ Décidez de l'utilisation souhaitée, à savoir en réseau avec un serveur et un ou plusieurs clients, ou en mode autonome ; cf. **Fonctionnement du dépôt en ligne** (p. 7).
- ➜ Déterminez avec les futurs utilisateurs les offices nationaux auprès desquels ils souhaitent effectuer des dépôts en ligne, afin d'activer les plugiciels disponibles directement lors de l'installation de l'OLF.
- ➜ Le cas échéant, installez les logiciels supplémentaires ; cf. **Logiciels nécessaires** (p. 10).
  - Police Arial Unicode
  - Adobe Acrobat Reader
  - Gemalto Classic Client et pilotes de carte à puce Gemplus
- ➜ Notez les données concernant la configuration dans votre réseau :
  - Adresse IP, nom d'hôte et port du serveur proxy (si un serveur proxy est utilisé pour établir la connexion Internet avec l'OEB)
  - Si nécessaire, l'identifiant et le mot de passe pour le serveur proxy
- ➜ Installez le logiciel OLF ; cf. **Installer la version autonome** (p. 35).
- ➜ Lancez le gestionnaire de serveur et vérifiez le statut de tous les services OLF ; cf. **Tester le serveur** (p. 30).
- ➜ Vérifiez avec la fonction Live Update si des mises à jour ou des correctifs sont disponibles pour le logiciel de dépôt en ligne ; cf. **Effectuer une mise à jour directe (Live Update)** (p. 32).
  - Téléchargez toutes les mises à jour.
  - Installez toutes les mises à jour.
  - Relancez tous les services OLF dans le gestionnaire de serveur.
  - Le cas échéant, redémarrez également l'ordinateur autonome.

5.3 Démarrer l'installation

> ***!*** ***Remarque*** *: Fermez tous les programmes Windows maintenant avant de poursuivre l'installation.*

- ➜ Identifiez-vous comme administrateur Windows sur l'ordinateur, cf. **Privilèges dans Microsoft Windows** (p. 11).

Exécuter le fichier d'installation téléchargé

Vous trouverez les téléchargements sur le site Internet de l'OEB, sous ***Demander un brevet > Services en ligne > Dépôt en ligne > Télécharger le logiciel de dépôt en ligne auprès de l'OEB (http://www.epo.org/applying/online-services/online-filing/download_fr.html).***

- ➜ Pour exécuter le programme d'installation, faites un clic droit sur le fichier d'installation `OLF508.exe` et sélectionnez ***Exécuter en tant qu'administrateur*** dans le menu contextuel.

> ***!*** ***Remarque*** *: L'installation d'OLF doit toujours être lancée expressément avec l'option* ***Exécuter en tant qu'administrateur****, même si vous vous êtes déjà connecté(e) en cette qualité.*

- ➜ Pour confirmer la vérification de sécurité, cliquez sur ***Oui*** dans la fenêtre ***Contrôle de compte d'utilisateur***.

Windows Installer démarre l'assistant d'installation.

Choix de la langue

Dans la boîte de dialogue suivante, choisissez la langue souhaitée pour le processus d'installation. La valeur par défaut est ***EN*** (anglais).

ⓘ Dans un premier temps, ce réglage n'est valable que pour l'installation. Vous pourrez par la suite configurer d'autres langues d'interface, par exemple le néerlandais, dans le logiciel de dépôt en ligne proprement dit.

➜ Sélectionnez ***Français*** dans la liste déroulante.

➜ Cliquez sur ***OK***.

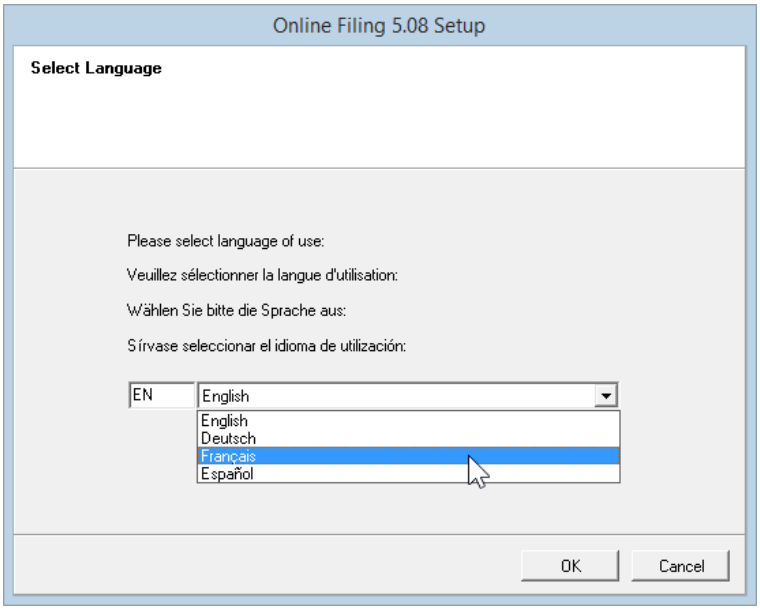

Figure 2 : Sélection de la langue d'installation

La fenêtre ***Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dépôt en ligne 5.08*** s'affiche.

ⓘ A ce stade, tenez compte des avertissements juridiques et des conditions d'utilisation du logiciel de dépôt en ligne.

➜ Si vous ne voulez pas lancer l'installation maintenant, cliquez sur ***Annuler***.

➜ Pour lancer l'installation, cliquez sur ***Suivant***.

Figure 3 : Bienvenue dans l'assistant d'installation

5.4 Mode d'installation

➜ Sélectionnez le mode d'installation dans la boîte de dialogue suivante.
Le réglage par défaut est ***Installation autonome***.

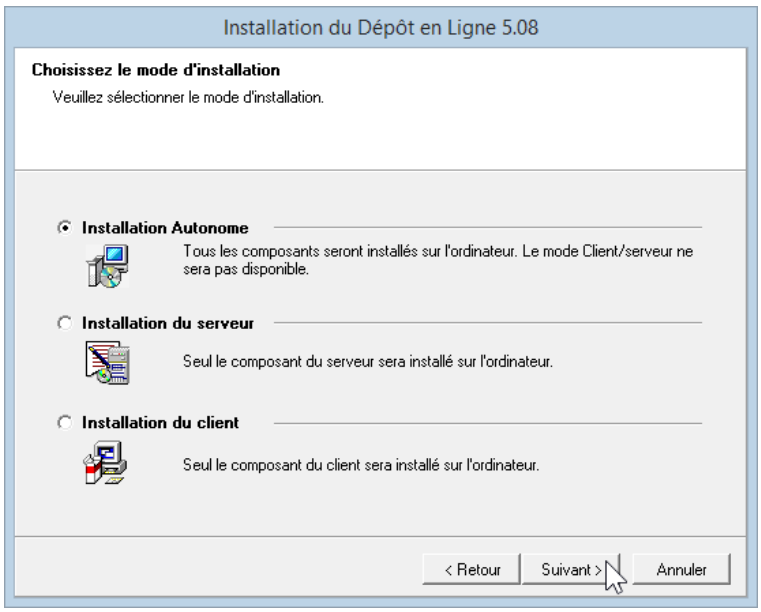

Figure 4 : Sélection du mode d'installation

Le tableau ci-dessous récapitule les possibilités d'utilisation du logiciel de dépôt en ligne.

Utilisation prévue du logiciel OLF	**Mode d'installation**	**Action**
Vous souhaitez utiliser le dépôt en ligne sur un seul ordinateur	***Installation autonome***	Installe la version autonome sur l'ordinateur (en local)
Plusieurs utilisateurs d'un réseau d'entreprise doivent travailler avec l'OLF et accéder à une base de données centrale	***Installation du serveur***	Installe uniquement le serveur OLF sur l'ordinateur (en local)
Un utilisateur doit travailler avec l'OLF sur son poste de travail relié au serveur OLF	***Installation du client***	Installe uniquement le client léger OLF sur l'ordinateur (en local)

5.5 Installer le serveur

Avant d'installer le serveur, assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace libre sur le lecteur de destination, y compris pour l'utilisation future. Gardez à l'esprit que la taille de la base de données OLF augmente continuellement et qu'elle peut atteindre plusieurs Go au fil du temps.

➜ Cochez ***Installation du serveur*** comme mode d'installation, cf. **Mode d'installation** (p. 16).

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

Choisir le répertoire de destination

Le répertoire d'installation par défaut est `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5` sur un système d'exploitation 64 bits et `C:\Programmes\EPO_OLF5` sur un système 32 bits.

L'emplacement de la base de données par défaut est `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\db\` ou `C:\Programmes\EPO_OLF5\db\`.

➜ Cliquez sur le premier bouton ***Naviguer sur*** pour choisir un autre répertoire d'installation, par exemple sur un autre lecteur.

> ***!*** ***Attention !*** *Choisissez un répertoire utilisé exclusivement par le logiciel de dépôt en ligne ! En effet, en cas de désinstallation, celui-ci sera supprimé intégralement. Si nécessaire, créez un nouveau répertoire sur le lecteur destinataire. N'installez en aucun cas le logiciel à la racine d'une partition.*

➜ Cliquez sur le deuxième bouton ***Naviguer sur*** pour modifier l'emplacement de la base de données.

➜ Cliquez sur ***Suivant***, pour utiliser les répertoires sélectionnés ou les répertoires de destination par défaut.

➜ Pour mettre fin à l'installation, cliquez sur ***Annuler***.

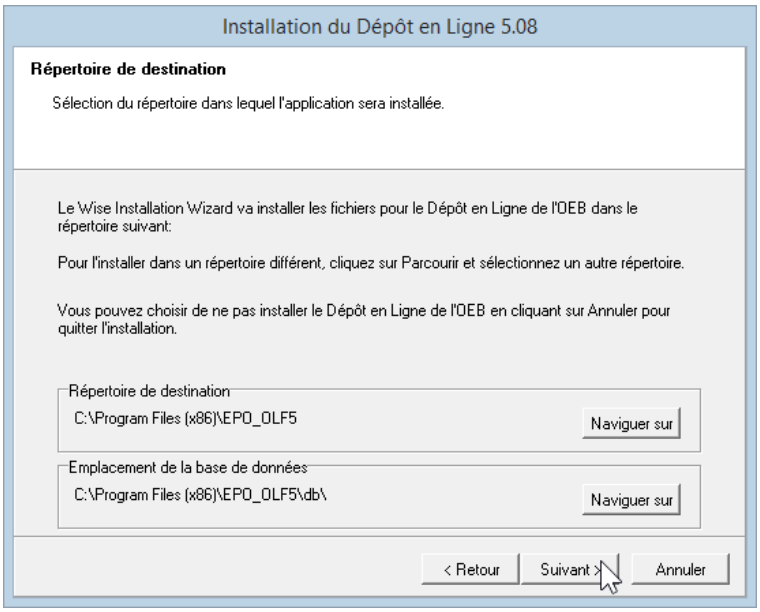

Figure 5 : Sélectionner le répertoire de destination

5.5.1 Type d'installation

Toutes les procédures nationales compatibles avec le dépôt en ligne sont intégrées par défaut au logiciel en tant que plugiciels autonomes et sont systématiquement installées. Pour pouvoir utiliser les plugiciels, vous devez toutefois les activer individuellement.

Deux options vous sont proposées dans la boîte de dialogue ***Sélection du type d'installation*** :

- ***Typique***
  - Installe les services standard : le gestionnaire de fichiers, le gestionnaire de serveur ainsi que les formulaires EP(1001E), euro-PCT(1200E), EP(1038E), EP(OPPO), PCT/RO/101, PCT-DEMAND (PCT/IPEA/401) et PCT-SFD.
  - Installe tous les plugiciels nationaux, mais ne les active pas
- ***Personnalisé***
  - Installe les services standard et tous les plugiciels
  - Active également les plugiciels nationaux que vous avez sélectionnés, cf. **Activer des plugiciels nationaux** (p. 19)

➜ Sélectionnez l'option souhaitée.

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

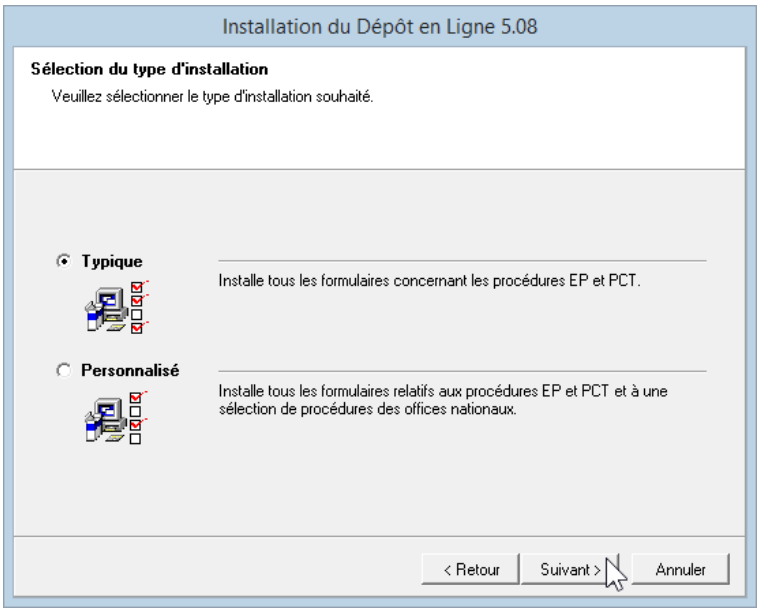

Figure 6 : Sélection du type d'installation

Vous pouvez activer des plugiciels nationaux directement lors de l'installation ou ultérieurement dans le gestionnaire de serveur.

- L'avantage de l'activation au cours de l'installation est que les services sont ensuite immédiatement disponibles.
- Le gestionnaire de serveur vous permet d'activer ou de désactiver les plugiciels en fonction de vos besoins.

Vous trouverez de plus amples informations sur les fonctions du gestionnaire de serveur dans l'aide en ligne correspondante ou dans le guide d'utilisation de la version 5.08 du logiciel de dépôt en ligne.

5.5.2 Activer des plugiciels nationaux

La boîte de dialogue suivante n'apparaît que si vous avez sélectionné le mode d'installation ***Personnalisé***. Vous pouvez donc passer au chapitre suivant si vous avez choisi l'option ***Typique*** à l'étape précédente.

Pendant la configuration, les fonctionnalités (c.-à-d. les services) disponibles du logiciel de dépôt en ligne sont regroupées du côté gauche en une arborescence. Une description des fonctionnalités, ainsi que leur version, est affichée dans la partie droite de la fenêtre d'installation.

Par défaut, le gestionnaire de fichiers (EPO OLF File Manager), tous les plugiciels EPO OLF ainsi que le plugiciel PCT sont sélectionnés pour l'installation. Ces services standard ne peuvent pas être désactivés.

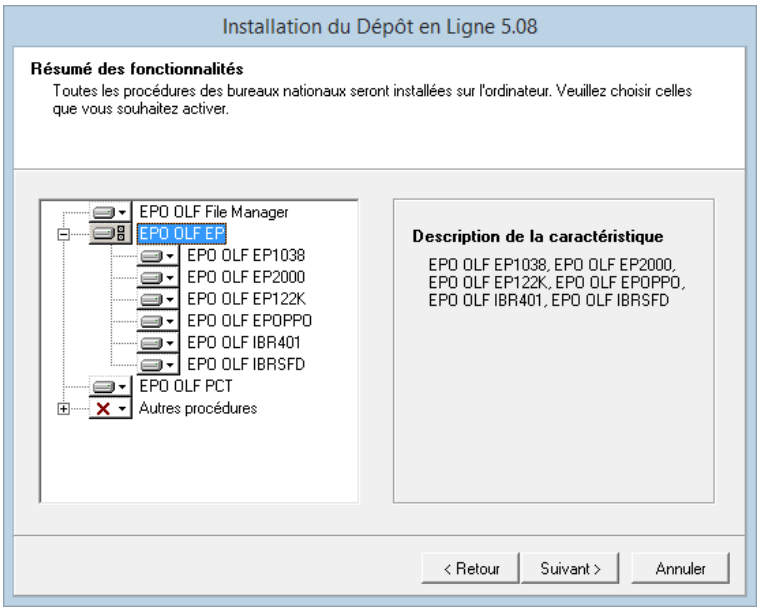

Figure 7 : Vue d'ensemble des plugiciels EPO OLF

La signification des symboles de l'arborescence est la suivante :

Symbole	Fonction
⊞	Expansion de l'arborescence
⊟	Contraction de l'arborescence
	Installation des fonctionnalités sur le disque dur local
	Installation de la fonctionnalité avec certaines de ses fonctionnalités subordonnées
	Installation de la fonctionnalité avec toutes ses fonctionnalités subordonnées
	La fonctionnalité restera inchangée
	La fonctionnalité ne sera pas installée/sera désinstallée

➜ Déroulez la liste des plugiciels nationaux en affichant l'arborescence située sous ***Autres procédures***.

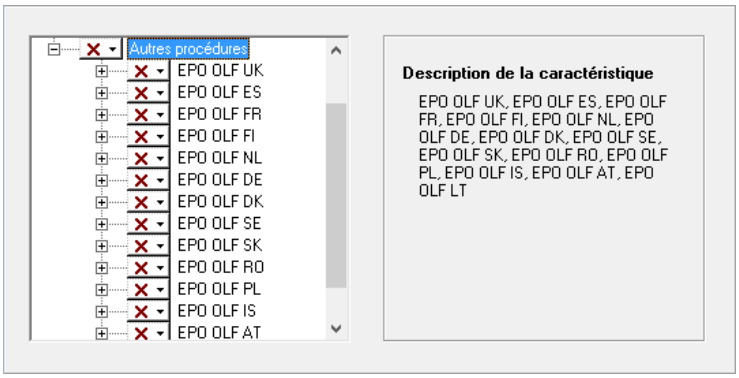

Figure 8 : Liste des plugiciels nationaux qui seront installés avec le logiciel de dépôt en ligne

➜ Sélectionnez individuellement ou par groupes les plugiciels à activer.

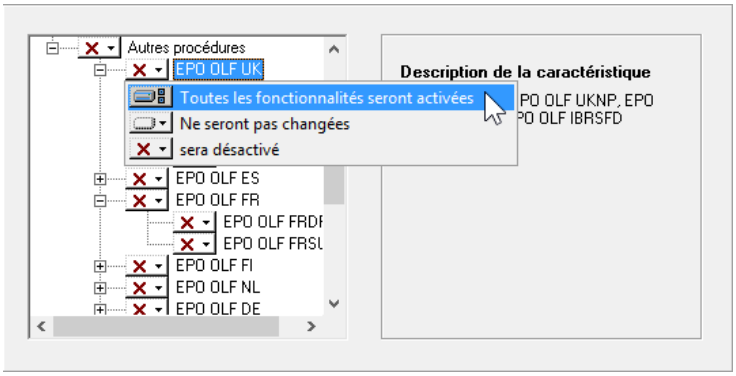

Figure 9 : Activer des plugiciels nationaux

➜ Quand vous avez terminé, cliquez sur ***Suivant*** pour poursuivre l'installation.

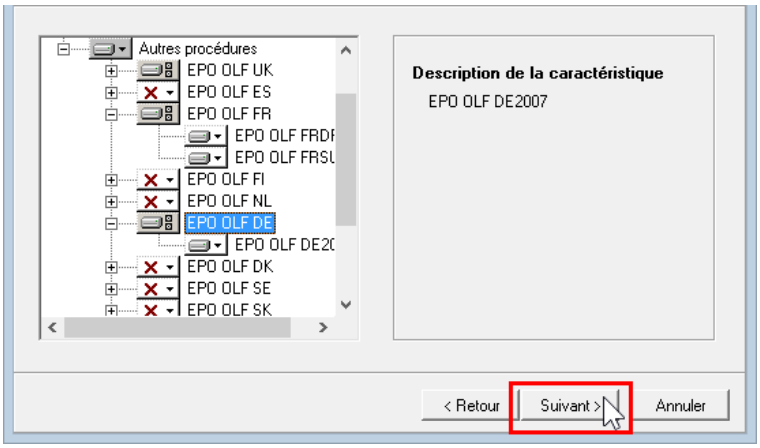

Figure 10 : Sélection de plusieurs plugiciels nationaux à activer

L'avertissement suivant indique que certaines mises à jour antérieures risquent d'être effacées lors de la réinstallation du logiciel de dépôt en ligne.

- ➜ S'il s'agit de la première installation du logiciel, cliquez sur ***Suivant***, car ce cas de figure ne pose pas problème.
- ➜ Si vous n'êtes pas sûr(e) de vouloir continuer et que vous préférez sauvegarder vos données avant l'installation, cliquez sur ***Annuler***.

Figure 11 : Avertissement affiché lors de l'installation personnalisée

5.5.3 Confirmation des paramètres d'installation

Avant de lancer la procédure d'installation proprement dite, vous pouvez modifier une dernière fois les paramètres que vous avez sélectionnés ou annuler l'installation.

La boîte de dialogue ***Prêt pour l'installation de l'application*** vous propose trois options :

- ***Retour*** – Vérifier les paramètres et les modifier si nécessaire
- ***Suivant*** – Lancer l'installation
- ***Annuler*** – Annuler l'installation sans copier de fichiers sur votre ordinateur

➜ Cliquez sur ***Suivant*** pour continuer.

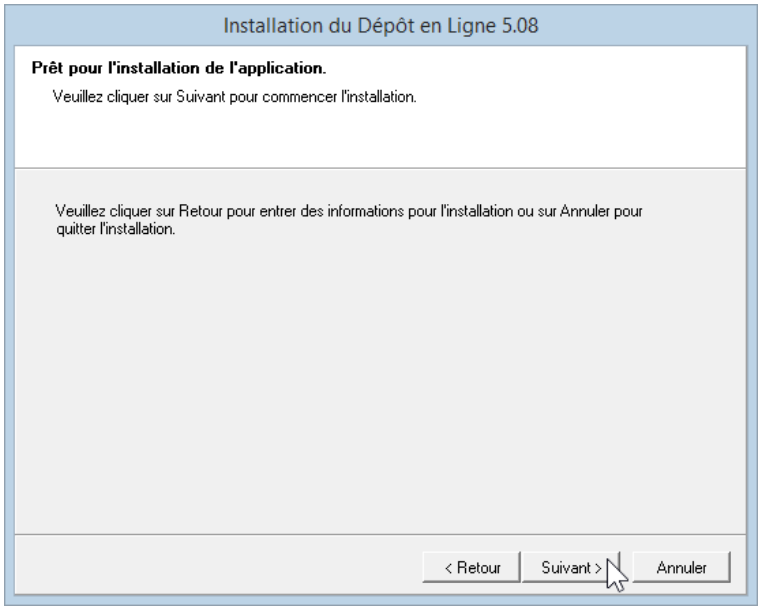

Figure 12 : Possibilité de lancer l'installation, de l'annuler ou de revenir en arrière

La fenêtre ***Mise à jour du système*** apparaît et affiche l'état d'avancement de l'installation.

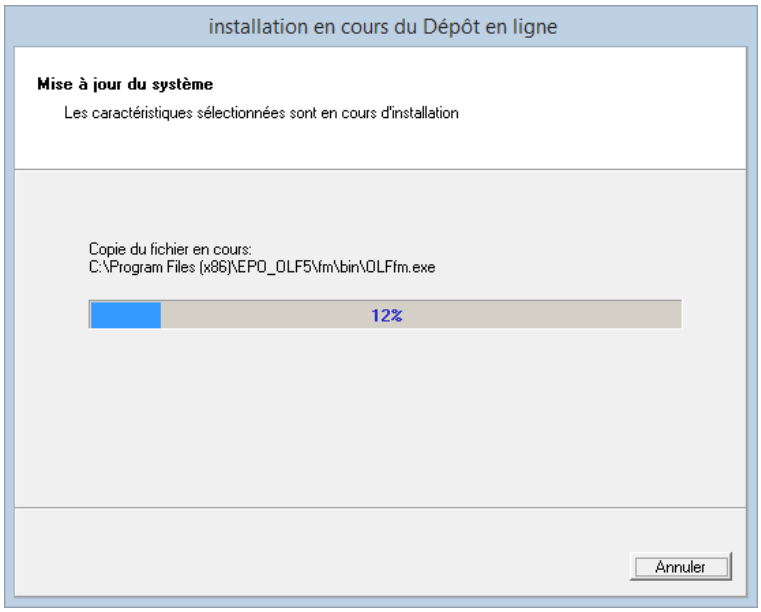

Figure 13 : Déroulement de l'installation

5.5.4 Activer l'administration des utilisateurs

L'accès au logiciel de dépôt en ligne peut être protégé par l'attribution d'un mot de passe d'administrateur. Ceci est vivement conseillé pour des raisons de sécurité. A défaut, n'importe quel utilisateur pourrait modifier des données et réglages importants du logiciel de dépôt en ligne.

Ne pas activer l'administration des utilisateurs

Par défaut, l'option ***N'est pas protégé par un mot de passe*** est sélectionnée, ce qui signifie que l'administration des utilisateurs du logiciel de dépôt en ligne n'est pas activée.

Si vous n'activez pas l'administration des utilisateurs directement lors de l'installation, vous pourrez le faire ultérieurement dans les Préférences système du gestionnaire de fichiers. Vous trouverez de plus amples informations sur l'administration des utilisateurs dans le guide d'utilisation de la version 5.08 du logiciel de dépôt en ligne.

Activer l'administration des utilisateurs et saisir un mot de passe administrateur

Lors de l'installation du logiciel de dépôt en ligne, un premier utilisateur appelé ***Administrator*** est créé automatiquement. Cet administrateur pourra par la suite créer des utilisateurs et des groupes supplémentaires via l'administration des utilisateurs du gestionnaire de fichiers OLF et leur attribuer des privilèges particuliers. L'utilisateur ***Administrator*** ne peut pas être modifié ou supprimé.

Seul l'***Administrator*** ou un autre utilisateur du groupe ***Administrateurs*** du mode de production est habilité à lancer le gestionnaire de serveur pour y administrer les services OLF et la base de données OLF.

> ***!*** ***Remarque*** *: une fois l'installation terminée, assurez-vous de créer en* ***mode de production*** *un deuxième utilisateur ayant des droits d'administrateur complets. Cet utilisateur pourra débloquer l'identifiant du premier administrateur si celui-ci saisit trois fois de suite un mot de passe erroné et bloque ainsi son accès au logiciel de dépôt en ligne.*

- ➜ Sélectionnez l'option ***Est protégé par le mot de passe suivant***.
  L'identifiant **Administrator** ne peut pas être modifié.
- ➜ Saisissez le ***Mot de passe*** pour l'administrateur.
- ➜ Répétez l'opération dans le champ ***Confirmer mot de passe***.
- ➜ Cliquez sur ***Suivant***.

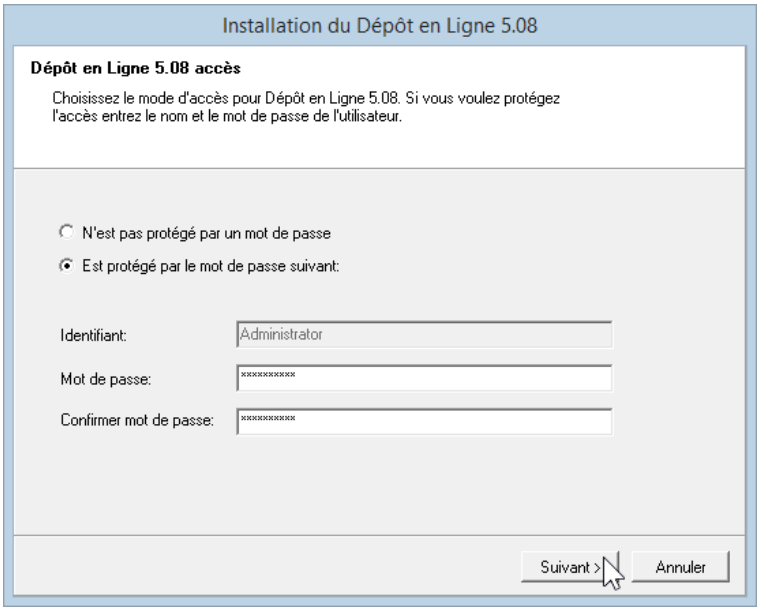

Figure 14 : Protéger par mot de passe l'accès au logiciel de dépôt en ligne

5.5.5 Activer la politique de mots de passe (paramètres du mot de passe)

Si vous avez activé l'administration des utilisateurs dans l'étape précédente, la politique de mots de passe sera automatiquement aussi activée. L'option ***Déterminer les paramètres du mot de passe*** est sélectionnée et la case est verrouillée.

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

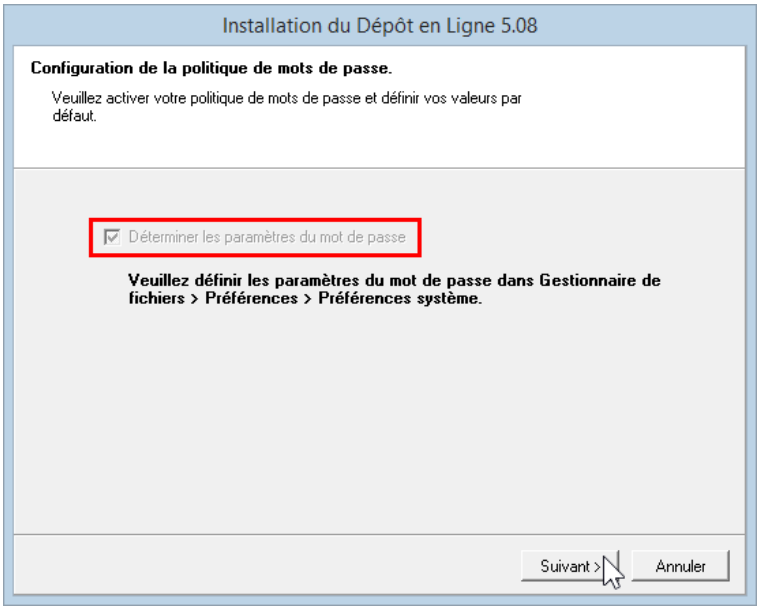

Figure 15 : La politique de mots de passe est automatiquement activée

Si le mot de passe de l'utilisateur ***Administrator*** n'est pas conforme à la politique de mots de passe par défaut, il ou elle sera invité(e) à en fournir un nouveau dans le gestionnaire de fichiers lors de sa première connexion au dépôt en ligne.

La politique de mots de passe par défaut demande un mot de passe conformant aux règles suivantes :

(1) Longueur du mot de passe : minimum 6 caractères (lettres, caractères spéciaux ou chiffres), maximum 20 caractères

(2) Nombre minimum de caractères en minuscules : 1

(3) Nombre minimum de caractères en majuscules : 1

(4) Nombre minimum de caractères spéciaux : 0

Voici les caractères spéciaux autorisés : `! # $ % * + , - . / : ; = ? @ [ \ ] ^ _ { } ~`

(5) Nombre minimum de chiffres : 1

ⓘ Pour de plus amples informations sur la politique de mots de passe, veuillez vous reporter au chapitre "Paramètres du mot de passe" dans la section "Gestionnaire de fichiers" du dernier guide de l'utilisateur du logiciel de dépôt en ligne.

5.5.6 Paramétrer les ports CORBA et SOAP

Dans le dialogue suivant, vous pouvez modifier les ports CORBA et SOAP pour chacun des services de l'OLF. Par exemple, pour le gestionnaire de fichiers, les ports définis par défaut sont les suivants : port CORBA 11000 et port SOAP 21000.

ⓘ Le service EPO OLF PCT (plugiciel PCT/RO/101) n'étant utilisable qu'avec CORBA, il n'est pas possible de lui attribuer un port SOAP.

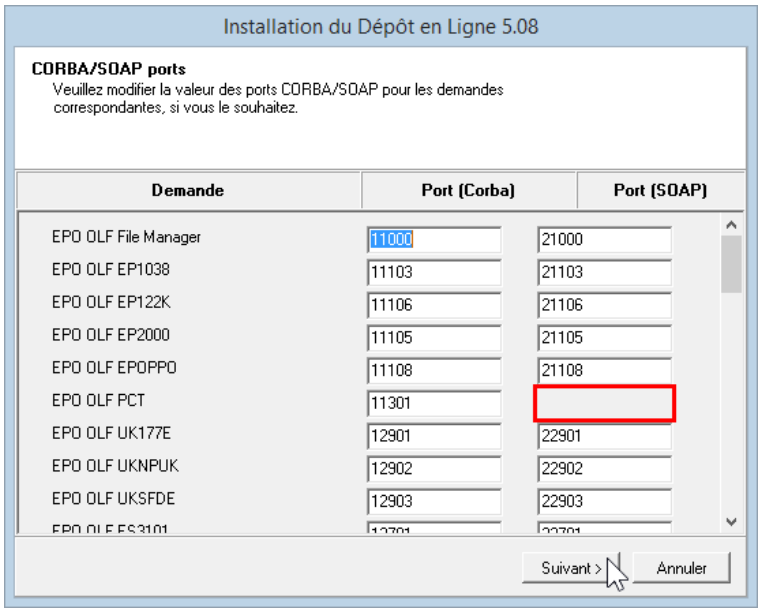

Figure 16 : Ports pour la communication CORBA et SOAP

- ➜ Faites défiler la liste vers le bas pour vérifier les ports attribués aux plugiciels que vous avez activés.
- ➜ Modifiez si besoin les paramètres.
- ➜ Cliquez sur ***Suivant***.

Vous trouverez une liste des plugiciels et des ports utilisés par défaut par le logiciel de dépôt en ligne dans l'annexe, sous **Services OLF et ports** (p. 76).

> ***!*** ***Remarque :*** *rares sont les logiciels antivirus capables de détecter l'utilisation de ces ports élevés, ce qui suggère une infection par un logiciel malveillant ou un cheval de Troie. Il faut configurer l'antivirus ou le pare-feu en conséquence, de sorte que les plugiciels puissent utiliser ces ports.*

5.5.7 Paramètres de réseau

L'aide en ligne du logiciel OLF s'affiche dans votre navigateur Internet sous forme de pages HTML. C'est pourquoi le serveur OLF intègre un serveur Internet spécifique permettant aux clients OLF d'accéder aux pages de l'aide. Dans le réseau, ce serveur HTTP a la même adresse IP que le serveur OLF.

Le protocole TCP/IP utilise par défaut le port **80** pour les connexions HTTP. Par conséquent, le programme d'installation de l'OLF attribue toujours le numéro **88** au port HTTP du serveur OLF afin d'éviter les conflits avec d'autres serveurs Internet installés sur le même ordinateur.

➜ Saisissez l'***adresse IP du serveur HTTP***.

> ***Remarque :*** *le programme d'installation détecte et insère automatiquement l'adresse IP actuelle de l'ordinateur. Si votre serveur utilise une adresse IP dynamique, saisissez le nom du serveur au lieu de l'adresse IP pour garantir que les clients puissent accéder au serveur OLF via son nom dans le réseau, et ce même si son adresse IP change régulièrement.*

➜ Si nécessaire, modifiez le ***Numéro du port HTTP***.

La ***version SSL*** est préconfigurée sur ***TLSv1*** par défaut et ne peut pas être modifiée.

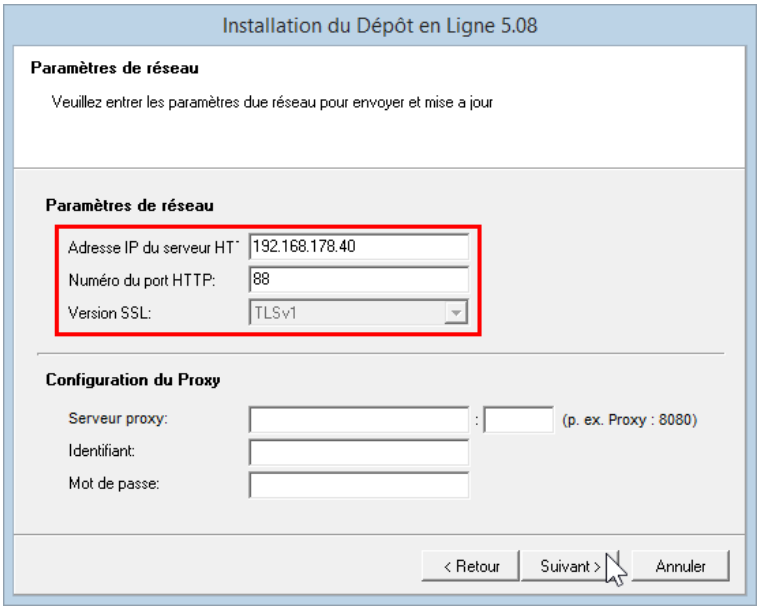

Figure 17 : Paramètres HTTP concernant le serveur OLF

5.5.8 Configuration du Proxy

Dans les réseaux d'entreprise, la connexion à Internet est généralement établie via un serveur proxy. Dans ce cas, le logiciel de dépôt en ligne doit également se connecter à l'OEB via le serveur proxy pour transmettre des données à l'office de dépôt et accéder aux mises à jour de l'OEB, cf. également **Effectuer une mise à jour directe (Live Update)** (p. 32).

➜ Dans le champ ***Serveur proxy***, entrez une adresse IP ou le nom du serveur.

➜ Après le deux-points, saisissez le numéro du port du serveur proxy.

➜ Le cas échéant, entrez l'***identifiant*** et le ***mot de passe*** de connexion au serveur

> ***Attention :*** *le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Proxy sont enregistrés sans cryptage dans le fichier* `OLFfm.conf`*. Il importe donc que ces données ne soient pas les mêmes que votre identifiant et votre mot de passe Windows.*

ⓘ Vous pouvez modifier ces paramètres ultérieurement dans le gestionnaire de fichiers.

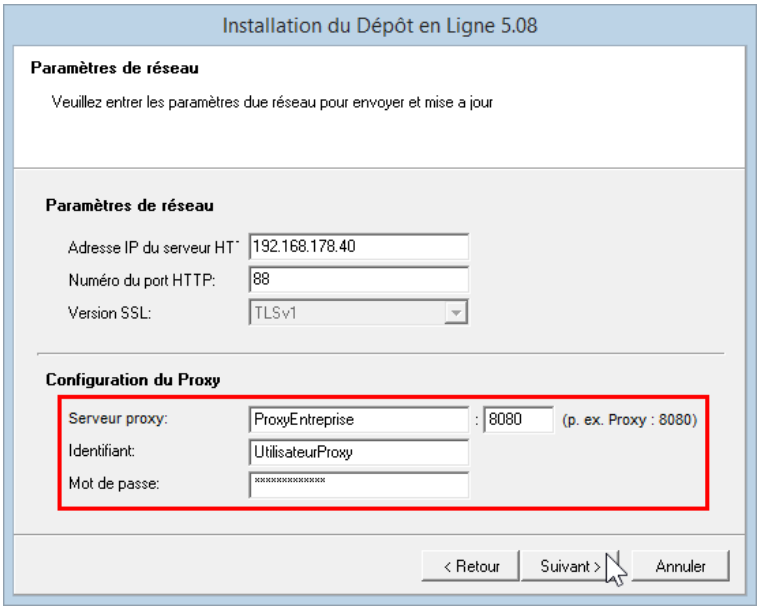

Figure 18 : Paramètres concernant l'accès à Internet via un serveur proxy

Reprendre les paramètres de connexion du navigateur

Si vous ne connaissez pas les paramètres du Proxy dans votre réseau, essayez de reprendre les paramètres de votre navigateur. Pour les trouver, procédez de la manière suivante :

- Dans le panneau de configuration de Windows : ***Réseau et Internet > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau***
- ***Internet Explorer*** : à partir du menu, allez dans ***Outils > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau***

  Si un serveur proxy est utilisé dans votre système, vous trouverez l'adresse et le port dans cette fenêtre, cf. également le chapitre **Erreur : "Connection aborted on request"** (p. 68).
- ***Mozilla Firefox*** : à partir du menu, allez dans ***Outils > Options > Avancé > Réseau > Connexion > Paramètres***

  En fonction de votre configuration, vous trouverez plus d'informations dans cette fenêtre.

  Si ***Utiliser les paramètres proxy du système*** est sélectionné, Firefox reprend les paramètres configurés dans les options Internet du panneau de configuration de Windows, cf. plus haut.

En cas de doute, veuillez consulter votre administrateur réseau.

5.5.9 Configurer la fonction Live Update pour les procédures nationales

Dans la fenêtre ci-dessous, sélectionnez les pays pour lesquels le logiciel de dépôt en ligne doit rechercher automatiquement des mises à jour via la fonction Live Update. Vous recevrez les nouveaux plugiciels ou les plugiciels mis à jour pour les pays sélectionnés dès que l'OEB les aura mis en ligne.

Si vous avez sélectionné des plugiciels nationaux à activer lors de l'installation personnalisée, les pays correspondants sont automatiquement déjà cochés dans cette fenêtre.

➜ Sélectionnez d'autres pays dont vous souhaitez également mettre à jour régulièrement les plugiciels correspondants.

- Vous pouvez aussi sélectionner des pays pour lesquels il n'existe pas encore de plugiciel OLF.
- Le gestionnaire de serveur permet de modifier ultérieurement les pays sélectionnés.

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

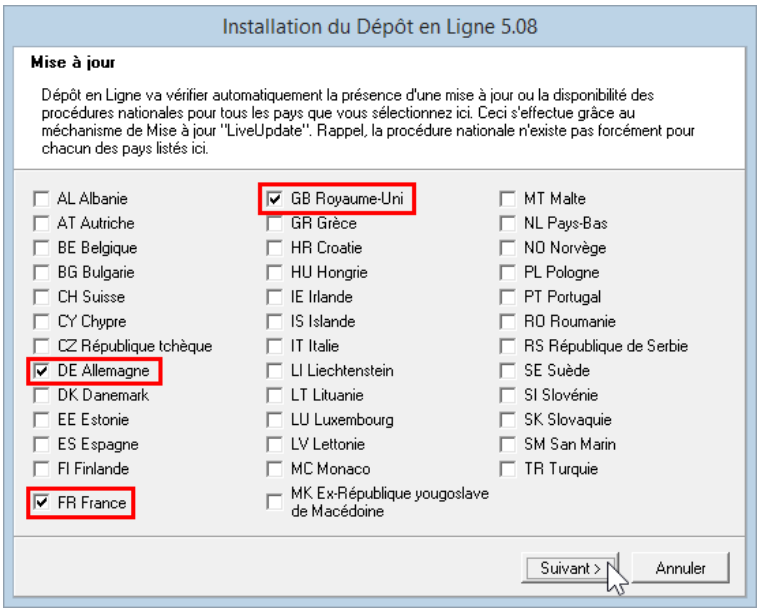

Figure 19 : Sélection des pays pour la mise à jour automatique

5.5.10 Terminer l'installation du serveur

Le programme d'installation copie toutes les données concernant le serveur OLF et les plugiciels OLF dans le dossier programme sélectionné.

Si votre ordinateur est équipé d'un pare-feu personnel, il se peut que ce dernier affiche à ce stade plusieurs messages vous avertissant qu'un programme inconnu tente d'accéder à votre machine. Vérifiez soigneusement s'il s'agit des fichiers programme utilisés par l'OLF (cf. **Services OLF et ports** (p. 76)) avant d'autoriser l'accès dans votre pare-feu.

Remarques concernant la mise à jour ou l'installation du client léger

La fenêtre suivante indique qu'il est recommandé par ailleurs de mettre à jour tous les clients légers éventuellement utilisés.

Vous trouverez le fichier d'installation du client léger (`OLF508client.msi` ou `OLF508client.exe`) dans le répertoire d'installation `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\ThinClient_v500`. Vous pouvez également télécharger le fichier d'installation, cf. **Version actuelle du logiciel OLF** (p. 9).

➜ Cliquez sur ***OK*** dans la fenêtre de message.

Au terme de l'installation, l'écran suivant apparaît pour annoncer que l'installation a réussi.

➜ Cliquez sur ***Terminer***.

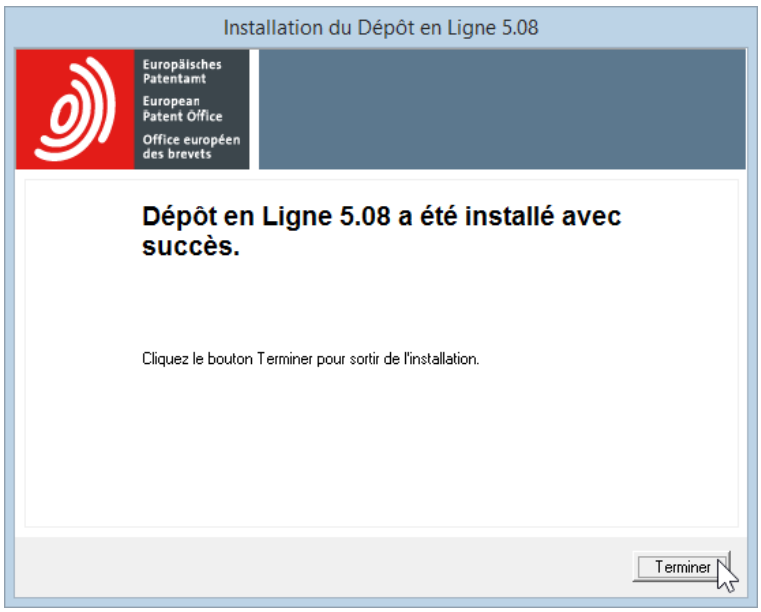

Figure 20 : le logiciel de dépôt en ligne a bien été installé

Il vous est demandé de redémarrer l'ordinateur.

➜ Cliquez sur ***Redémarrer maintenant***.

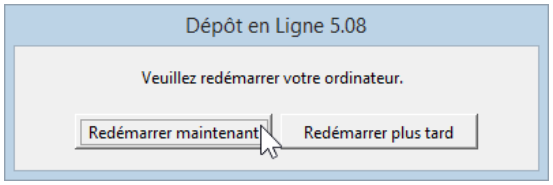

Figure 21 : Invitation à redémarrer l'ordinateur à l'issue de l'installation

Si vous ne voyez pas cette fenêtre, elle est peut-être cachée derrière d'autres fenêtres ouvertes sur votre écran.

➜ Passez d'une fenêtre à l'autre à l'aide de la combinaison de touches `Alt+TAB`.

5.5.11 Tester le serveur

Le programme d'installation crée dans le menu de démarrage Windows le groupe de programmes ***EPO Online Filing***, qui contient le raccourci permettant de lancer le gestionnaire de serveur OLF.

Sous Windows 8.1, vous trouverez un nouveau groupe d'applications dans l'écran ***Applications***.

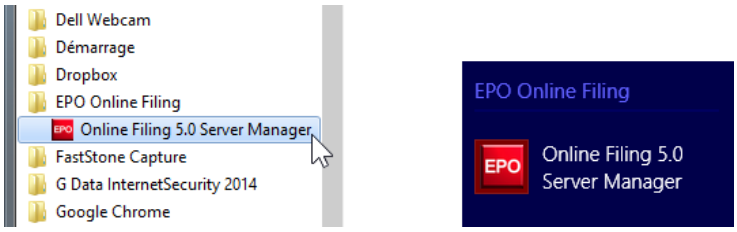

Figure 22 : Raccourcis dans le menu de démarrage Windows 7 et dans l'écran Applications Windows 8.1

Démarrer le gestionnaire de serveur

- ➜ Faites un clic droit sur le raccourci ***Online Filing 5.0 Server Manager***.
- ➜ Dans le menu contextuel, cliquez sur ***Exécuter en tant qu'administrateur***.
- ➜ Dans la fenêtre ***Contrôle de compte d'utilisateur***, cliquez sur ***Oui*** (***Autoriser*** sous Windows Vista).

  ⓘ Si vous n'êtes pas l'administrateur Windows, vous devez ensuite saisir son identifiant et mot de passe.

Sauvegarder les propriétés du raccourci

Vous pouvez sauvegarder l'option ***Exécuter en tant qu'administrateur*** dans le raccourci afin de ne pas devoir penser chaque fois à cliquer dessus avec le bouton droit.

- ➜ Faites un clic droit sur le raccourci ***Online Filing 5.0 Server Manager*** et sélectionnez ***Propriétés*** dans le menu contextuel.

  ⓘ Si vous utilisez Windows 8.1, passez au mode Bureau afin d'éditer les propriétés du raccourci.
- ➜ Cliquez sur l'onglet ***Raccourci***.
- ➜ Cliquez sur le bouton ***Avancé***.
- ➜ Sélectionnez l'option ***Exécuter en tant qu'administrateur***.
- ➜ Cliquez sur ***OK***.
- ➜ Cliquez à nouveau sur ***OK*** dans la fenêtre ***Propriétés***.

La prochaine fois que vous double-cliquerez sur le raccourci pour lancer le gestionnaire de serveur, vous n'aurez plus qu'à cliquer sur ***Oui*** dans la fenêtre ***Contrôle de compte d'utilisateur***.

Vérifier le statut des services dans le gestionnaire de serveur

➜ Dans la fenêtre de connexion, identifiez-vous en tant qu'utilisateur **Administrator** et saisissez le mot de passe administrateur défini lors de l'installation.

Au lancement du gestionnaire de serveur, l'onglet ***Services*** s'affiche.

➜ Vérifiez si tous les services EPO OLF sont lancés, c'est-à-dire s'ils ont le statut ***Running*** dans la colonne ***Status***.

Si vous avez activé des plugiciels nationaux dans le cadre d'une installation personnalisée, leur statut sera également ***Running***.

➜ Si vous souhaitez activer maintenant d'autres plugiciels nationaux, cliquez sur le bouton ***Activate Service***.

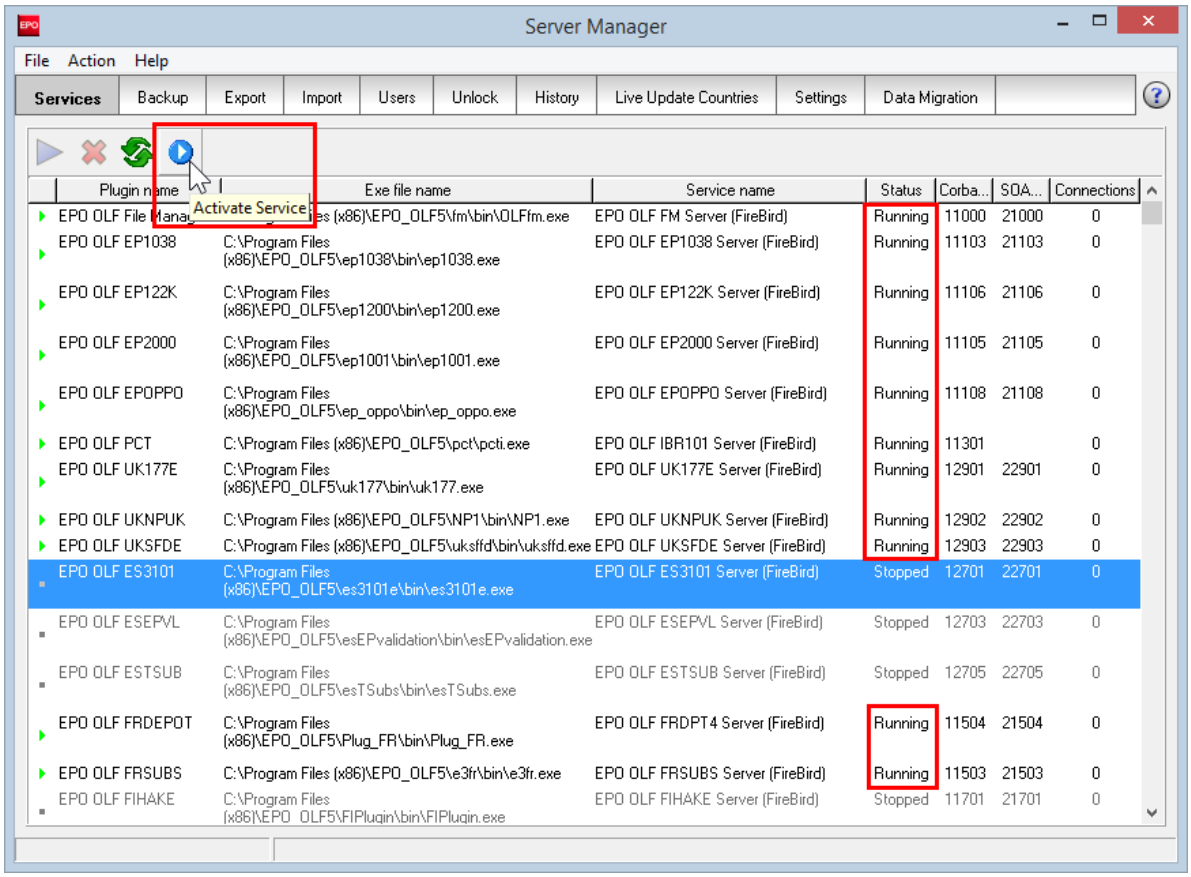

Figure 23 : Vérifier les services en cours d'exécution dans le gestionnaire de serveur et en activer d'autres

➜ Lancez ensuite le service que vous venez d'activer en cliquant sur le bouton ***Start as service***.

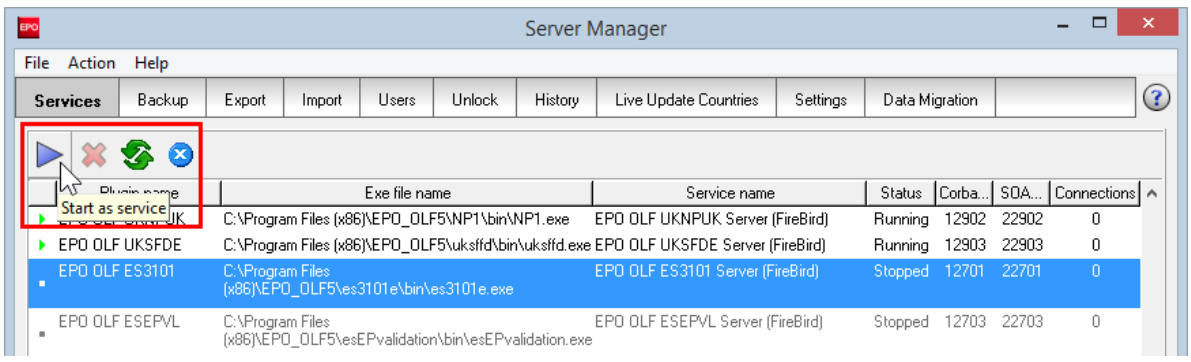

Figure 24 : Lancer un service activé dans le gestionnaire de serveur

5.5.12 Effectuer une mise à jour directe (Live Update)

Avant de commencer à installer les clients légers pour vos utilisateurs, nous vous recommandons de vérifier s'il existe des mises à jour pour votre installation en mode réseau. Pour ce faire, utilisez la fonction Live Update dans le gestionnaire de serveur.

➜ Lancez le gestionnaire de serveur en tant qu'utilisateur ***Administrator***.

➜ Cliquez sur l'onglet ***Settings***.

➜ Cliquez sur le bouton ***Check Now*** dans la partie inférieure de la fenêtre du programme.

La fonction Live Update recherche sur le serveur de l'OEB s'il existe des mises à jour et des correctifs, y compris pour les plugiciels nationaux que vous avez sélectionnés. Si Live Update trouve des actualisations nouvelles, un message correspondant apparaît.

➜ Cliquez sur ***Yes*** dans la boîte de dialogue.

La fenêtre ***Live Update*** affiche les nouvelles mises à jour adaptées à votre installation.

➜ Téléchargez (***Download***) successivement les mises à jour ou les correctifs, puis installez-les (***Install***).

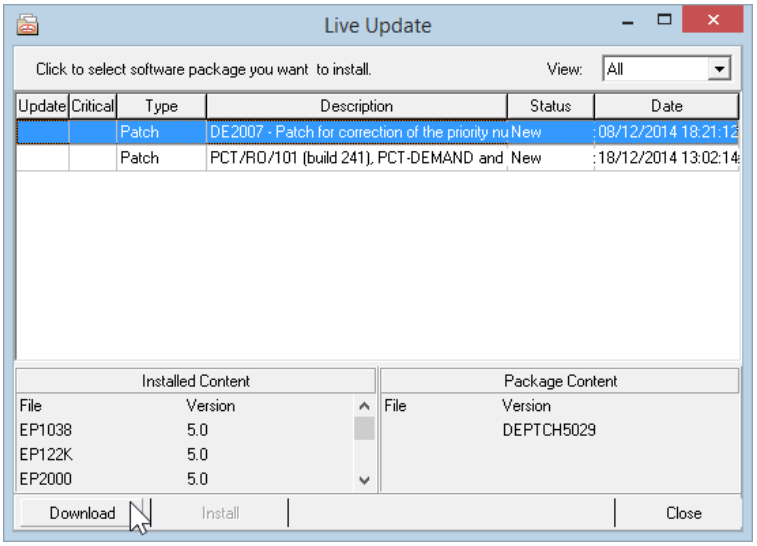

Figure 25 : Téléchargement de correctifs avec la fonction Live Update

Vous pouvez également télécharger les mises à jour et les correctifs sur le site Internet de l'OEB et les installer manuellement.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation de la fonction Live Update dans l'aide en ligne du gestionnaire de serveur ou dans le guide d'utilisation de la version 5.08 du logiciel de dépôt en ligne.

5.6 Installer le client léger

Avant d'installer un client léger, vous devez d'abord installer un serveur OLF dans votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la partie **Installer le serveur** (p. 17).

Pour installer le client léger, vous pouvez soit réutiliser le fichier d'installation `OLF508.exe`, soit utiliser l'un des deux fichiers d'installation du client léger. Après l'installation du serveur OLF, vous trouverez les fichiers d'installation du client léger `OLF508client.exe` et `OLF508client.msi` sur l'ordinateur serveur dans le répertoire `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\ThinClient_v500` (`C:\Programmes\EPO_OLF5\ThinClient_v500` sur un système d'exploitation 32 bits).

Vous pouvez également télécharger la dernière version des fichiers d'installation du client léger sur le site Internet de l'OEB, cf. **Version actuelle du logiciel OLF** (p. 9).

Installation à partir du fichier .exe

Le fichier `.exe` convient pour l'installation et la mise à jour du client léger sous tous les systèmes d'exploitation Windows. Il vous permet de mettre à jour directement le client léger, sans avoir à le désinstaller au préalable.

Dans la plupart des systèmes connus de télédistribution de logiciels, ce type de fichier peut également être utilisé.

Installation à partir de l'ensemble .msi

Le fichier `.msi` convient pour une première installation du client et se prête tout particulièrement aux installations à distance.

Si l'installation à partir de l'ensemble `.msi` s'interrompt, veuillez utiliser à la place le fichier `.exe`.

Si vous souhaitez mettre à jour le client léger à partir d'un nouveau fichier `.msi`, vous devrez d'abord désinstaller complètement l'ancienne version. Sinon, le programme d'installation affichera une mise en garde à ce sujet.

En tant qu'administrateur système, vous pouvez gagner beaucoup de temps en utilisant un fichier batch pour installer le client en mode silencieux sur tous les postes de travail. Cf. à ce sujet le chapitre **Installer le client léger en mode silencieux** (p. 79) qui se trouve dans l'annexe.

5.6.1 Démarrer l'installation du client léger

Cette partie décrit l'installation du client léger à l'aide du fichier `OLF508client.exe`.

➜ Identifiez-vous comme administrateur Windows sur l'ordinateur.

➜ Faites un clic droit sur le fichier d'installation et sélectionnez ***Exécuter en tant qu'administrateur***.

➜ Pour confirmer la vérification de sécurité, cliquez sur ***Oui*** dans la fenêtre ***Contrôle de compte d'utilisateur***.

- Sous Windows Vista : cliquez sur ***Autoriser*** dans la fenêtre ***Contrôle de compte d'utilisateur***.

Windows Installer démarre l'assistant d'installation.

Choix de la langue

Dans la boîte de dialogue suivante, choisissez la langue souhaitée pour le processus d'installation.

Une fois l'installation terminée, le client léger s'ouvrira dans cette langue lors de son premier lancement. Vous pouvez changer la langue ultérieurement dans les Préférences utilisateurs du gestionnaire de fichiers. Les langues disponibles sont, outre l'allemand, l'anglais, l'espagnol et le français, le néerlandais, le polonais, le roumain, le slovaque et le suédois.

➜ Sélectionnez la langue de votre choix dans la liste. La valeur par défaut est ***EN*** (anglais).

➜ Cliquez sur ***OK***.

La fenêtre ***Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dépôt en Ligne client 5.0*** apparaît.

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

Choisir le répertoire d'installation

Le répertoire d'installation par défaut pour le client léger est `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5-TC` (`C:\Program Files\EPO_OLF5-TC` sur un système d'exploitation 32 bits).

➜ Cliquez sur ***Suivant*** pour choisir ce répertoire de destination.

-OU-

Cliquez sur ***Naviguer sur*** pour choisir un autre répertoire d'installation, par exemple sur un autre lecteur.

Confirmation des paramètres d'installation

Avant de lancer la procédure d'installation proprement dite, vous pouvez modifier une dernière fois les paramètres que vous avez sélectionnés ou annuler l'installation.

La boîte de dialogue ***Prêt pour l'installation de l'application*** vous propose trois options :

- ***Retour*** – Vérifier les paramètres et les modifier si nécessaire
- ***Suivant*** – Lancer l'installation
- ***Annuler*** – Annuler l'installation sans copier de fichiers sur votre ordinateur

➜ Cliquez sur ***Suivant*** pour continuer.

La fenêtre ***Mise à jour du système*** apparaît et affiche l'état d'avancement de l'installation.

5.6.2 Configurer la connexion au serveur

Dans la fenêtre ***adresse du serveur***, il est demandé d'entrer l'adresse IP des composants du serveur OLF auquel le client léger doit se connecter.

Vous pouvez toujours utiliser soit CORBA, soit SOAP comme mode de connexion pour la communication avec le serveur, cf. **Communication via CORBA ou SOAP** (p. 8).

> ***Remarque :*** *CORBA est recommandé car SOAP, à cause de son bouclage HTTP, ne sera pas aussi rapide que la communication CORBA.*

➜ Dans le champ ***Adresse IP***, entrez l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur serveur de l'OLF.

➜ Dans le champ ***Port***, entrez le port qui a été paramétré pour le gestionnaire de fichiers lors de l'installation du serveur OLF, cf. **Paramétrer les ports CORBA et SOAP** (p. 25).

Le réglage par défaut est 11000 pour CORBA et 21000 pour SOAP.

➜ Cliquez sur ***Connecter*** pour lancer directement le client et tester ainsi la connexion du gestionnaire de fichiers au serveur OLF.

➜ Cliquez sur ***Annuler*** pour effectuer le réglage ultérieurement.

➜ Cliquez sur ***Sauvegarder*** pour poursuivre l'installation.

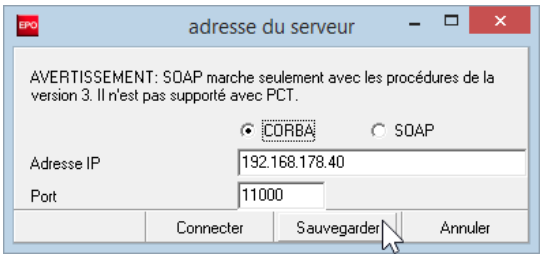

Figure 26 : Données de connexion au serveur

A la fin de l'installation, un écran indique que le client de l'OLF version 5.0 a été correctement installé.

➜ Cliquez sur ***Terminer***.

Vous pouvez commencer à travailler immédiatement avec le client léger de l'OLF, sans redémarrer l'ordinateur.

5.6.3 Tester le client léger

Le programme d'installation crée dans le menu de démarrage Windows le groupe de programmes ***EPO Online Filing***, qui contient les raccourcis permettant de lancer le client léger.

Sous Windows 8.1, vous trouverez un nouveau groupe d'applications dans l'écran ***Applications***.

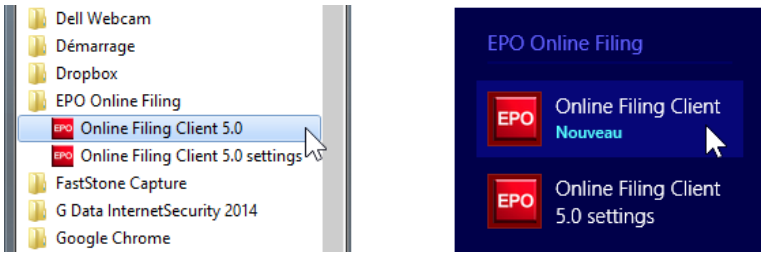

Figure 27 : Raccourcis dans le menu de démarrage Windows 7 et dans l'écran Applications de Windows 8.1

Lancer le client léger

- ➜ Sélectionnez ***Programmes > EPO Online Filing > Online Filing Client 5.0***
  Le gestionnaire de fichiers du logiciel de dépôt en ligne s'ouvre.
- ➜ Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.
- ➜ Sélectionnez le ***Mode de production*** ou le ***Mode de démonstration***.
  ⓘ Il existe une administration des utilisateurs distincte pour les modes de production et de démonstration. Vous devez donc créer dans les deux modes un identifiant et un mot de passe pour chaque utilisateur.

Modifier les paramètres de connexion pour le client léger

Si le client ne peut pas établir de connexion au serveur, veuillez vérifier les données du serveur OLF, c'est-à-dire l'adresse IP ou le nom du serveur et le numéro de port (CORBA ou SOAP) attribués au gestionnaire de fichiers.

- ➜ Sélectionnez ***Programmes > EPO Online Filing >EPO Online Filing Client 5.0 settings***.
  La fenêtre ***adresse du serveur*** s'affiche, cf. **Configurer la connexion au serveur** (p. 34).
- ➜ Modifiez si nécessaire les données de connexion.

Envoi de la demande au serveur de démonstration

- ➜ Depuis un ordinateur client, démarrez le gestionnaire de fichiers en mode de démonstration.
- ➜ Créez une nouvelle demande, par exemple à partir du formulaire EP(1038E).
- ➜ Ajoutez un document.
- ➜ Pour signer numériquement la demande, insérez votre carte à puce dans le lecteur relié au poste de travail.
- ➜ Envoyez la demande au serveur de démonstration de l'OEB.

Si aucune erreur n'est survenue lors de la transmission et que vous recevez ensuite l'accusé de réception de démonstration, c'est que tout fonctionne.

5.7 Installer la version autonome

Lors de l'installation en mode autonome, le serveur de dépôt en ligne et le client léger du dépôt en ligne sont installés simultanément sur un même ordinateur. Par la suite, ce serveur OLF n'est pas joignable depuis d'autres postes, même si les ordinateurs sont connectés entre eux. Lors de l'installation, le client est paramétré automatiquement pour renvoyer vers l'adresse `localhost`.

Préparation

- ➜ Identifiez-vous comme administrateur Windows sur l'ordinateur, cf. **Privilèges dans Microsoft Windows** (p. 11).
- ➜ Installez les logiciels supplémentaires, cf. **Logiciels nécessaires** (p. 10).

Déroulement de l'installation

En principe, l'installation en mode autonome est identique à une installation en mode serveur combinée à une installation du client léger.

- ➜ Démarrer l'installation avec le fichier `OLF508.exe`; cf. **Démarrer l'installation** (p. 14).
- ➜ Sélectionnez le mode ***Installation autonome***, cf. **Mode d'installation** (p. 16).
- ➜ Suivez les instructions figurant dans la partie **Installer le serveur** (p. 17).

L'adresse IP du serveur HTTP de l'OLF est remplie automatiquement (`localhost`) et ne peut pas être modifiée.

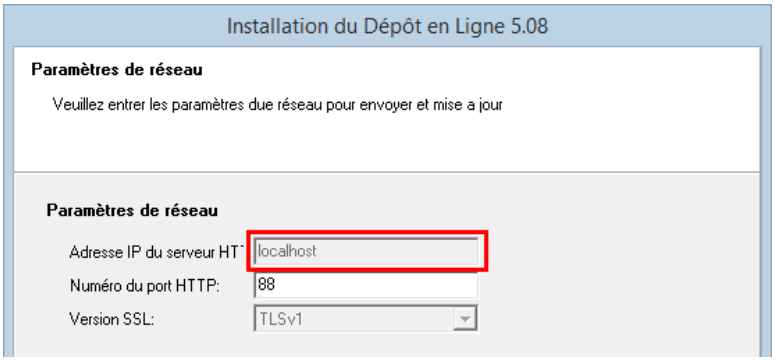

Figure 28 : Dans la version autonome, l'adresse du serveur est "localhost"

Au terme de l'installation, il vous est demandé de redémarrer l'ordinateur.

Tester la version autonome

Le programme d'installation crée dans le menu de démarrage Windows le groupe de programmes ***EPO Online Filing***, qui contient les raccourcis permettant de lancer la version autonome.

Sous Windows 8.1, vous trouverez un nouveau groupe d'applications dans l'écran ***Applications***.

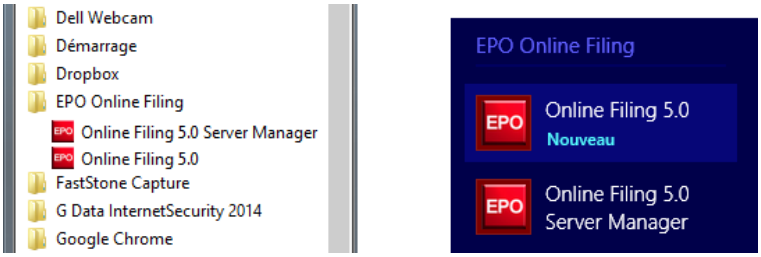

Figure 29 : Raccourcis dans le menu de démarrage Windows 7 et dans l'écran Applications Windows 8.1

Lancer le gestionnaire de serveur et effectuer une mise à jour directe (Live Update)

Cf. les sections **Tester le serveur** (p. 30) et **Effectuer une mise à jour directe (Live Update)** (p. 32) pour installer le serveur.

Lancer le logiciel de dépôt en ligne (client)

- ➜ Sélectionnez ***Programmes > EPO Online Filing > Online Filing 5.0***.
- ➜ Connectez-vous au gestionnaire de fichiers avec votre identifiant et votre mot de passe.
- ➜ Envoyez une demande de démonstration à l'OEB, cf. **Tester le client léger** (p. 35).

6 Maintenance d'une installation

Cette section décrit comment mettre à jour le dépôt en ligne. La maintenance ou la mise à jour du logiciel à l'aide du programme d'installation s'impose essentiellement dans les cas suivants :

A) Mise à niveau vers une nouvelle version

L'OEB publie une nouvelle version du dépôt en ligne. Tous les utilisateurs doivent mettre à jour leur logiciel pour pouvoir continuer à déposer des demandes auprès de l'OEB.

➔ Pour en savoir plus à ce sujet, lisez les chapitres **Mise à jour du serveur** (p. 38) et **Mise à jour du client léger** (p. 43) ou **Mise à jour de la version autonome** (p. 45).

B) Réparation de l'installation suite à un dysfonctionnement

Le dépôt en ligne est déjà à jour, mais le logiciel ou l'un des plugiciels nationaux ne fonctionnent plus correctement. Vous souhaitez donc réparer la version actuelle du logiciel OLF et continuer à utiliser la base de données existante.

➔ Pour en savoir plus à ce sujet, lisez également le chapitre **Réparation de plugiciels nationaux** (p. 41).

C) Passage de la version autonome à la version réseau

Vous souhaitez transformer une installation en mode autonome en installation en mode réseau et récupérer toutes les données.

➔ Pour en savoir plus à ce sujet, lisez le chapitre **Transformation de la version autonome en installation en mode réseau** (p. 45).

6.1 Liste de contrôle Maintenance

La liste de contrôle suivante décrit les principales étapes de la maintenance d'une installation du logiciel de dépôt en ligne à l'aide du fichier d'installation.

➔ Terminez toutes les demandes encore en cours de traitement et envoyez-les aux offices de dépôt respectifs.

➔ Créez une sauvegarde de la base de données dans le gestionnaire de serveur (***production database*** et ***demo database***).

➔ Informez tous les utilisateurs de l'indisponibilité du logiciel.

➔ Lancez le programme d'installation et procédez de la manière décrite aux sections **Mise à jour du serveur** (p. 38) et **Mise à jour de la version autonome** (p. 45).

➔ Installez toutes les mises à jour, soit à l'aide de la fonction Live Update, soit en téléchargeant et en exécutant les correctifs, cf. **Effectuer une mise à jour directe (Live Update)** (p. 32).

➔ Mettez à jour également le client léger pour l'administrateur, lancez le gestionnaire de fichiers et vérifiez si toutes les données sont encore disponibles.

➔ Si vous utilisez des modèles, vous devez aussi les mettre à jour, cf. **Mise à jour des modèles** (p. 46).

➔ Après avoir mis à jour le serveur OLF, réinstallez également tous les clients légers, cf. **Mise à jour du client léger** (p. 43).

6.2 Mise à jour du serveur

> ***Remarque** : avant de mettre à jour une ancienne version de l'OLF, terminez d'abord toutes les demandes encore en cours de traitement et envoyez-les à l'OEB. Créez ensuite une copie de sauvegarde de la base de données OLF avec le gestionnaire de serveur, cf. **Sauvegarde des données** (p. 56).*

- Fermez tous les programmes en cours d'exécution sous Windows.
- Pour lancer le programme d'installation sur l'ordinateur serveur, faites un clic droit sur le fichier d'installation `OLF508.exe` et sélectionnez ***Exécuter en tant qu'administrateur***.

Saisir les données d'accès

Si l'administration des utilisateurs est activée dans le mode de production et que des mots de passe ont été attribués aux utilisateurs du groupe ***Administrateurs***, le programme d'installation détecte que la version existante du logiciel de dépôt en ligne a déjà été protégée par mot de passe.

> ***Attention !** Ne saisissez **surtout pas** de mot de passe à ce stade si vous avez utilisé jusqu'à présent votre identifiant **Administrator** sans mot de passe en mode de production, faute de quoi votre compte d'administrateur serait bloqué.*

- Saisissez l'***Identifiant*** et le ***Mot de passe*** d'un utilisateur du groupe ***Administrateurs***.
- Cliquez sur ***Suivant***.

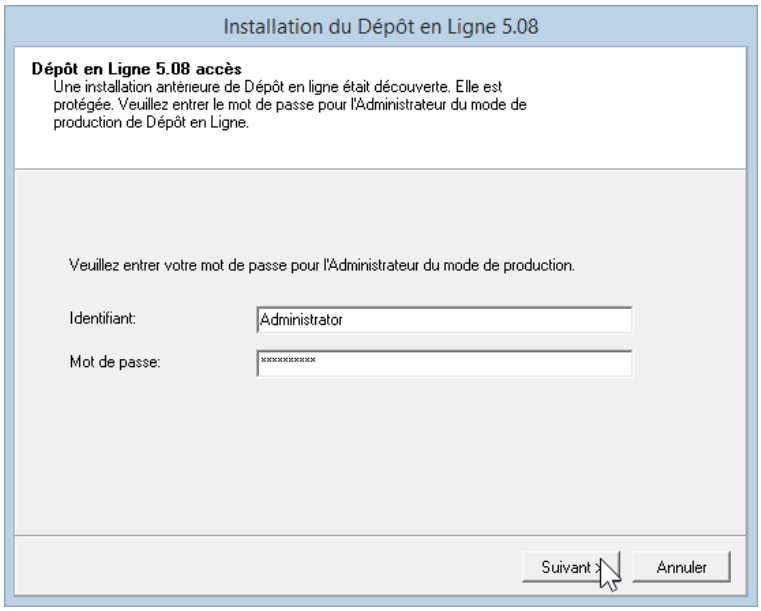

Figure 30 : Saisie du mot de passe pour l'accès à une installation existante de l'OLF

Sélectionner le mode d'installation

- Dans l'écran de bienvenue cliquez sur ***Suivant***.
- Sélectionnez ***Installation serveur*** comme mode d'installation.
- Continuez à suivre les instructions jusqu'à l'affichage de la fenêtre intitulée ***Mise à jour de l'application***.
- Choisissez l'option ***Modifier***.

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

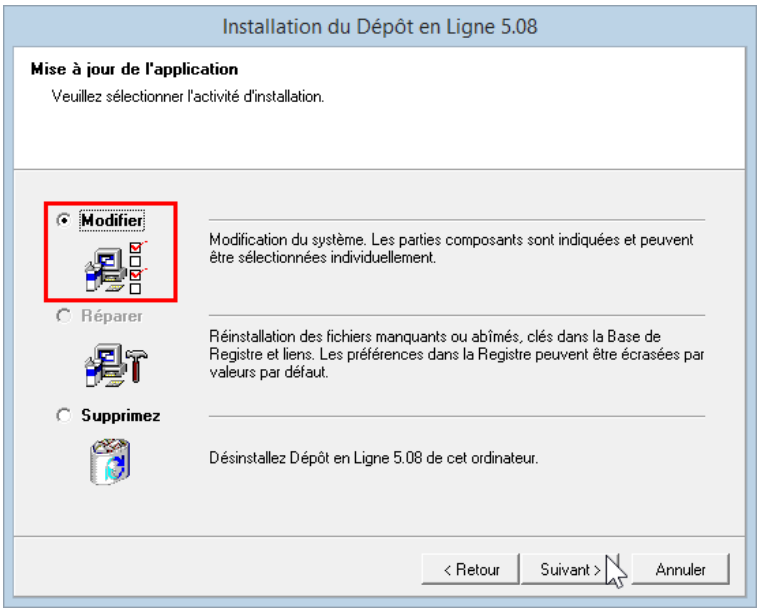

Figure 31 : Modifier une installation existante du logiciel de dépôt en ligne

Arrêter les services OLF

Le programme d'installation vous informe que la mise à jour du logiciel prendra un certain temps. Il est recommandé de déposer auparavant toutes les demandes importantes ou urgentes.

➜ Si vous ne l'avez pas encore fait, informez maintenant tous les utilisateurs de l'indisponibilité des services.

➜ Cliquez sur ***Suivant*** si plus aucune demande n'est en cours d'élaboration.

➜ Dans la boîte de dialogue ci-dessous, cliquez sur ***Oui***.

Figure 32 : Une installation antérieure a été détectée

➜ Confirmez en cliquant sur ***Oui*** le message indiquant que le serveur InterBase va être arrêté.

Figure 33 : Arrêter le serveur InterBase (Firebird)

Mettre à jour la base de données

Au cours de la mise à jour, le programme d'installation crée une nouvelle base de données. Par conséquent, les données contenues dans la base de données existante sont d'abord copiées, puis réimportées dans la nouvelle base de données.

Dans la boîte de dialogue ***Mise à jour de la base de données***, vous pouvez choisir les composants de l'installation précédente qui devront être conservés dans la nouvelle installation. Par défaut, toutes les options sont cochées.

➜ Décochez au besoin les données qui ne doivent pas figurer dans la nouvelle base de données.

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

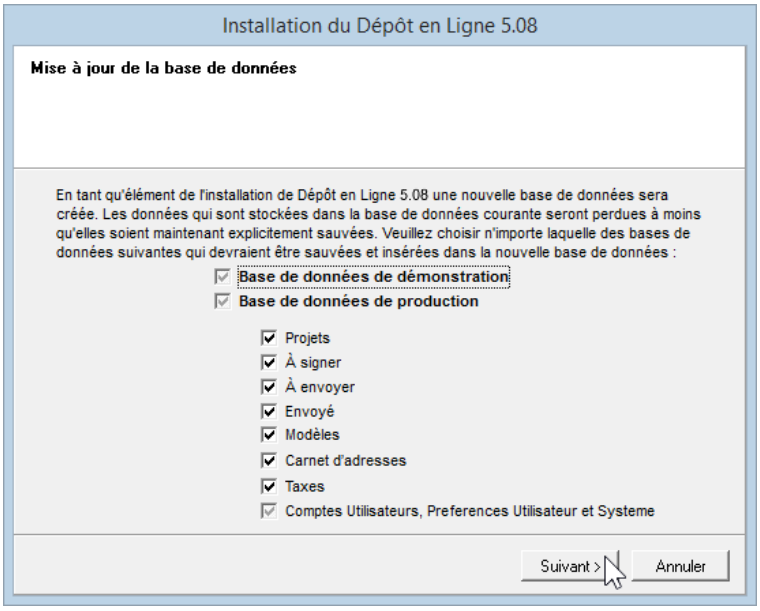

Figure 34 : Mise à jour de la base de données

Les copies des bases de données de production (`eOLFi.gdb`) et de démonstration (`eOLFdi.gdb`) sont sauvegardées dans un sous-dossier nouveau dans le dossier Unload du répertoire d'installation (par défaut : `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\Unload`). Lors de l'installation, ce sous-dossier est assorti de sa date et de son heure de création, p.ex. `20150120_130305`.

ⓘ Veillez à ce que l'espace disponible sur le disque dur soit suffisant si votre base de données OLF est déjà très volumineuse. Vous devez disposer d'au moins 2 Go d'espace libre, plus trois fois le volume des deux bases de données (`eOLFi.gdb` et `eOLFdi.gdb`).

6.3 Modifier les paramètres du serveur

Au cours des étapes de maintenance qui suivent, vous pouvez modifier si nécessaire les paramètres du logiciel de dépôt en ligne. Les boîtes de dialogue qui s'affichent sont les mêmes que celles de la première installation :

➜ Mot de passe de l'administrateur, cf. **Activer l'administration des utilisateurs** (p. 23).

➜ Paramètres du mot de passe, cf. **Activer la politique de mots de passe (paramètres du mot de passe)** (p. 24).

➜ Numéros des ports Corba et SOAP, cf. **Paramétrer les ports CORBA et SOAP** (p. 25).

➜ Connexion au réseau, cf. **Paramètres de réseau** (p. 26).

➜ Connexion via le serveur proxy, cf. **Configuration du Proxy** (p. 27).

➜ Pays pour Live Update, cf. **Configurer la fonction Live Update pour les procédures nationales** (p. 28).

Le système est ensuite mis à jour et les données exportées précédemment sont réimportées dans la base de données. Vous pouvez suivre le déroulement de l'installation dans la fenêtre qui apparaît.

➜ Dans le dernier écran, cliquez sur ***Terminer***.

➜ Redémarrez l'ordinateur.

6.4 Réparation de plugiciels nationaux

Dans le dépôt en ligne, tous les plugiciels nationaux sont installés automatiquement lors de la première installation. Vous n'avez plus qu'à choisir s'ils doivent être activés ou non, cf. **Activer des plugiciels nationaux** (p. 19).

Si vous souhaitez utiliser ultérieurement un plugiciel national qui ne se trouve pas encore dans le dossier ***Formulaires*** dans le gestionnaire de fichiers, il vous suffit d'activer ce plugiciel dans le gestionnaire de serveur. Il sera ensuite à la disposition de tous les utilisateurs du logiciel de dépôt en ligne. Si vous voulez utiliser la fonction Live Update pour vérifier régulièrement s'il existe aussi des mises à jour pour ce plugiciel, sélectionnez le pays correspondant dans l'onglet ***Live Update Countries*** du gestionnaire de serveur.

Vous ne devriez donc utiliser le programme d'installation que pour réparer un plugiciel qui ne fonctionne plus correctement.

> ***Attention :*** *au cours de la réinstallation, tous les plugiciels existants seront remplacés par la version contenue dans le fichier d'installation. Si vous avez installé des mises à jour ou des correctifs pour les plugiciels depuis la première installation, ces modifications seront perdues. Vous devrez donc réinstaller toutes les mises à jour à l'issue de l'opération de maintenance.*

➜ Veuillez lire la **Liste de contrôle Maintenance** (p. 37) avant de commencer.

➜ Notez le numéro de build actuel de tous les plugiciels, ainsi que les mises à jour actuellement installées. Vous trouverez ces informations sous ***Aide > À propos du dépôt en ligne***.

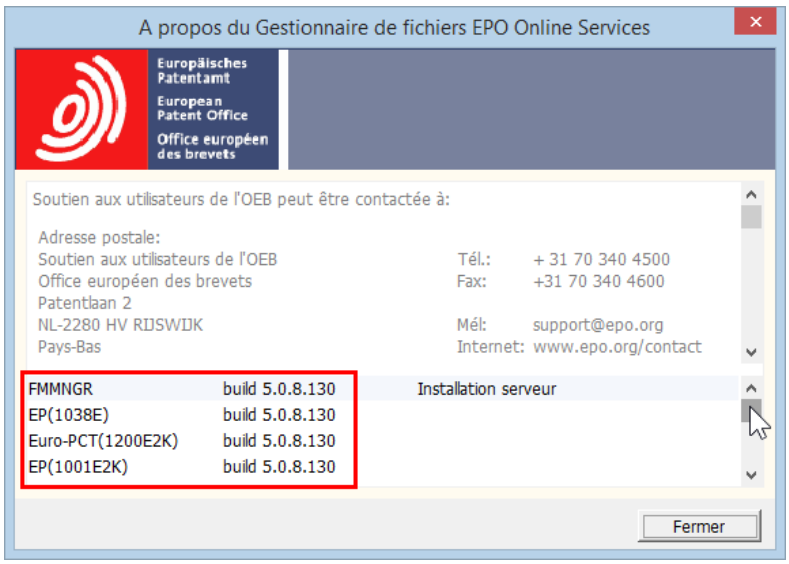

Figure 35 : Versions actuellement installées du logiciel de dépôt en ligne et de tous les plugiciels

➜ Faites défiler la liste inférieure jusqu'en bas pour voir les mises à jour ou les correctifs.

ⓘ Ce sont ces actualisations que vous devrez réinstaller ultérieurement pour remettre à jour votre installation OLF.

➜ Notez toutes les mises à jour dans l'ordre exact dans lequel elles apparaissent dans cette fenêtre.

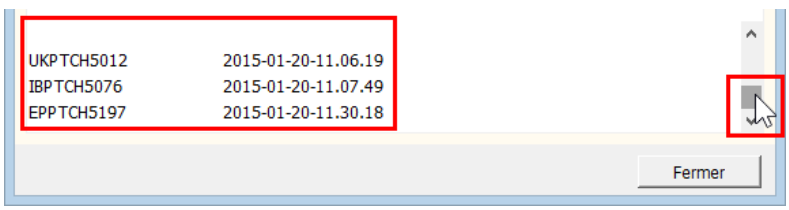

Figure 36 : Liste des correctifs déjà installés

➜ Assurez-vous d'utiliser le même fichier d'installation que lors de l'installation initiale, faute de quoi la base de données OLF ne pourrait pas être réimportée correctement.

➜ Pour réparer des plugiciels, procédez de la manière décrite à la section **Mise à jour du serveur** (p. 38).

La boîte de dialogue ***Résumé des fonctionnalités*** indique la version actuellement installée (Ancienne version) et celle qui sera installée dans le cadre de la modification de l'installation existante (***Nouvelle version***).

Dans cet exemple, l'ancienne version du gestionnaire de fichiers (c'est-à-dire celle qui est actuellement installée) étant plus récente que la nouvelle (c'est-à-dire celle contenue dans le fichier d'installation), l'installation existante ne sera pas modifiée.

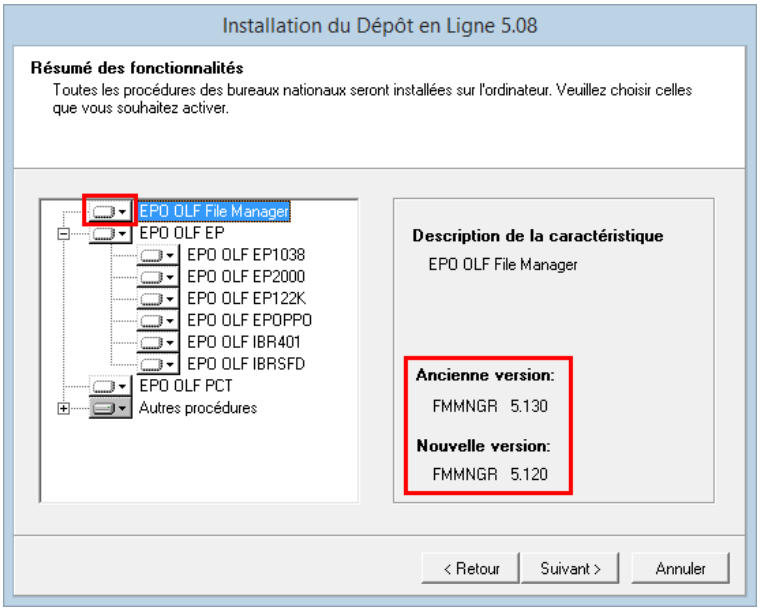

Figure 37 : Comparaison de l'ancienne et de la nouvelle version de l'EPO OLF File Manager

Les plugiciels activés dans votre installation sont automatiquement présélectionnés.

➜ Vérifiez les paramètres des plugiciels à réparer.

Dans cet exemple, l'ancienne et la nouvelle version étant identiques , les plugiciels peuvent être réinstallés.

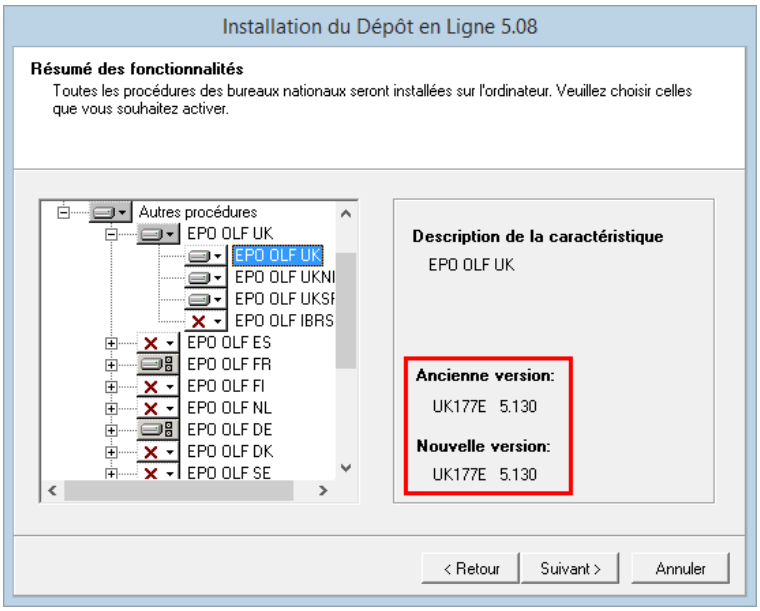

Figure 38 : Comparaison de l'ancienne et de la nouvelle version des plugiciels activés

➜ Tenez compte du message d'avertissement. Une fois l'installation terminée, vous devrez réinstaller l'ensemble des mises à jour et des correctifs installés précédemment.

Figure 39 : Message d'avertissement concernant la réinstallation des plugiciels

➜ Procédez selon la description donnée au chapitre **Mise à jour du serveur** (p. 38).

➜ Allez sur le site Internet de l'OEB et téléchargez l'ensemble des mises à jour ou des correctifs qui étaient installés précédemment.

➜ Installez les mises à jour les unes après les autres et dans le bon ordre, cf. plus haut, figure "Liste des correctifs déjà installés".

6.5 Mise à jour du client léger

Après avoir mis à jour l'installation en mode réseau, il est recommandé d'actualiser également l'ensemble des clients légers pour que les postes de travail soient tous équipés de la dernière version.

➜ Lancez le fichier d'installation `OLF508client.exe` avec l'option ***Exécuter en tant qu'administrateur*** ; cf. **Installer le client léger** (p. 33).

> ***Remarque :*** *si vous souhaitez utiliser le fichier `OLF508client.msi`, veuillez désinstaller au préalable tous les clients légers. Cf. également le chapitre* ***Installer le client léger en mode silencieux*** *(p. 79).*

L'option ***Modifier*** est déjà sélectionnée dans la fenêtre d'installation.

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

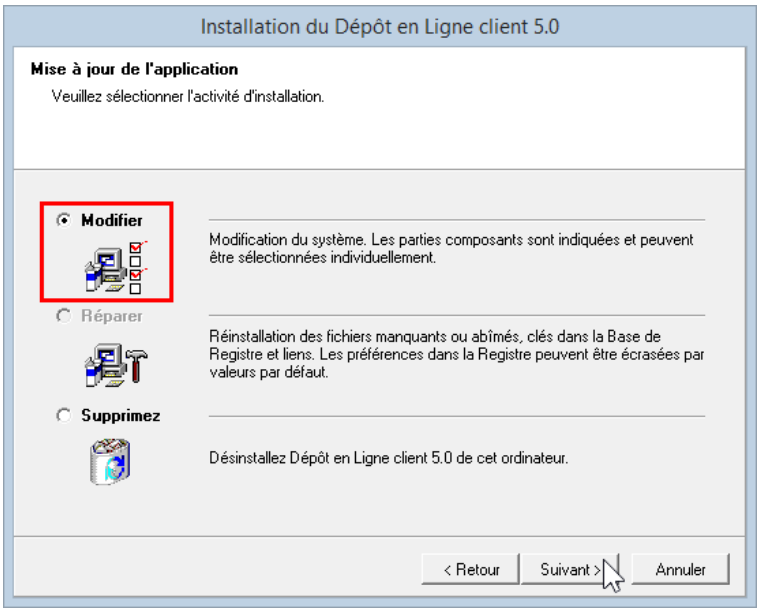

Figure 40 : Modification de l'installation du client léger

➜ Si nécessaire, modifiez les informations de connexion au serveur de l'OLF ; cf. **Configurer la connexion au serveur** (p. 34).

➜ Dans la dernière fenêtre, cliquez sur ***Terminer***.

La mise à jour du client léger est terminée.

6.6 Modifier les paramètres du client léger

Vous pouvez modifier les paramètres de connexion du client léger au serveur OLF dans la boîte de dialogue ***adresse du serveur*** ; cf. **Configurer la connexion au serveur** (p. 34).

➜ Ouvrez le dialogue ***Online Filing Client 5.0 settings*** :

- Sous Windows 7 : dans le menu de démarrage Windows, sélectionnez ***Programmes > EPO Online Filing > Online Filing Client 5.0 settings***.
- Sous Windows 8.1 : dans l'écran ***Applications***, sélectionnez ***Online Filing Client 5.0 settings*** dans le groupe ***EPO Online Filing***.

➜ Faites un clic droit sur le raccourci et sélectionnez ***Exécuter en tant qu'administrateur***.

➜ Modifiez les paramètres, par exemple en remplaçant l'adresse IP par le nom du serveur.

➜ Cliquez sur ***Sauvegarder***.

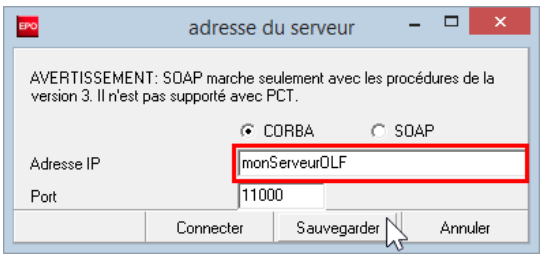

Figure 41 : Modification de l'adresse du serveur dans les paramètres du client léger

6.7 Mise à jour de la version autonome

La procédure de mise à jour d'une version autonome se déroule en grande partie comme l'actualisation du serveur.

- ➜ Terminez toutes les demandes encore en cours de traitement et envoyez-les aux offices de dépôt respectifs.
- ➜ Créez une sauvegarde de la base de données (production et démonstration) dans le gestionnaire de serveur
- ➜ Démarrez le programme d'installation avec l'option ***Exécuter en tant qu'administrateur***.
- ➜ Sélectionnez ***Installation autonome*** comme mode d'installation.
- ➜ Procédez selon la description donnée au chapitre **Mise à jour du serveur** (p. 38).

  ⓘ Dans la boîte de dialogue ***Paramètres de réseau*** le champ ***Adresse IP du serveur*** contient **localhost** et ne peut pas être modifié.
- ➜ Installez toutes les mises à jour, soit à l'aide de la fonction Live Update, soit en téléchargeant et en exécutant les correctifs, cf. **Effectuer une mise à jour directe (Live Update)** (p. 32).

6.8 Transformation de la version autonome en installation en mode réseau

Si vous avez installé la version autonome du dépôt en ligne et que vous utilisez déjà le logiciel avec succès, il est possible que vous souhaitiez le mettre à la disposition d'autres collaborateurs de votre entreprise. Pour ce faire, vous devez laisser la base de données OLF sur le même ordinateur, mais relier ce dernier au réseau.

Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de réinstaller le serveur OLF. Pour autant que la base de données OLF soit installée sur un ordinateur suffisamment performant, vous pouvez tout simplement transformer votre version autonome en installation en mode réseau. Vous devrez ensuite installer la version actuelle du client léger OLF sur tous les ordinateurs de vos collaborateurs.

> ! ***Remarque** : assurez-vous de toujours restaurer le logiciel de dépôt en ligne dans la même version que celle de la version autonome existante. Notez tous les numéros de version avant de lancer l'installation, cf. **Réparation de plugiciels nationaux** (p. 41).*

Phase 1 : préparatifs et sauvegarde des données

- ➜ Pour préparer la procédure, relisez la **Liste de contrôle Première installation de la version client-serveur** (p. 13) afin de réunir toutes les données nécessaires.
- ➜ Terminez toutes les demandes encore en cours de traitement et envoyez-les aux offices de dépôt respectifs.
- ➜ Créez une sauvegarde de la base de données (production et démonstration) dans le gestionnaire de serveur.
- ➜ Arrêtez le service ***Firebird Server - OLF*** dans le gestionnaire des services de Windows. Cette opération arrêtera également tous les autres services EPO OLF, cf. **Vérifier le statut du serveur OLF et des services OLF** (p. 61).
- ➜ Par mesure de précaution, copiez aussi les bases de données `eOLFi.gdb` et `eOLFdi.gdb` à un emplacement sécurisé. Ces deux bases de données se trouvent dans le dossier programme `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\db\`. Si une erreur se produit lors de la transformation de votre version autonome, vous pourrez au besoin utiliser ces copies pour restaurer vos données.

Phase 2 : transformation de la version autonome en installation en mode réseau

- ➜ Lancez le programme d'installation avec l'option ***Exécuter en tant qu'administrateur***.
- ➜ Sélectionnez ***Installation du serveur*** comme mode d'installation.
- ➜ Continuez à suivre les instructions jusqu'à l'affichage de la fenêtre intitulée ***Mise à jour de l'application***.
- ➜ Choisissez l'option ***Modifier***.
- ➜ Procédez selon la description donnée au chapitre **Mise à jour du serveur** (p. 38). Tenez compte notamment des points suivants :
  - Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur de l'ordinateur dans la boîte de dialogue ***Paramètres de réseau***. Comme la version autonome était installée précédemment, **localhost** est encore saisi dans le champ ***Adresse IP du serveur HTTP***.

- Dans la boîte de dialogue ***Corba/SOAP ports***, vérifiez si tous ces ports sont accessibles sur l'ordinateur et modifiez le cas échéant les paramètres du pare-feu.

➜ Installez toutes les mises à jour, soit à l'aide de la fonction Live Update, soit en téléchargeant et en exécutant les correctifs, cf. **Effectuer une mise à jour directe (Live Update)** (p. 32).

Phase 3 : configuration de l'administration des utilisateurs et installation des clients légers

➜ Installez tout d'abord un client léger pour l'administrateur du logiciel de dépôt en ligne, cf. **Installer le client léger** (p. 33).

➜ Envoyez en mode de démonstration une demande test au serveur OLF de démonstration d'un office de dépôt.

➜ Dans l'administration des utilisateurs du gestionnaire de fichiers OLF, configurez tous les utilisateurs et groupes destinés aux collaborateurs de votre entreprise.

➜ Installez les clients légers pour tous les utilisateurs et, le cas échéant, les logiciels supplémentaires.

➜ Testez la connexion des clients au serveur, cf. **Tester le client léger** (p. 35).

6.9 Mise à jour des modèles

> ***!*** ***Remarque :*** *la mise à jour du logiciel de dépôt en ligne entraîne souvent une modification de la structure des données dans les différents plugiciels, c'est-à-dire dans les formulaires. Pensez aussi à mettre à jour vos propres modèles après une mise à jour majeure telle que le passage de la version 5.07 à la version 5.08.*

➜ Ouvrez le gestionnaire de fichiers et allez dans le dossier ***Modèles***.

➜ Cliquez avec le bouton droit sur un modèle et sélectionnez ***Éditer modèle*** dans le menu contextuel.

➜ Si un message apparaît au sujet de la modification des barèmes des taxes, cliquez sur ***OK***.

➜ Sauvegardez le modèle et fermez-le.

➜ Procédez de la même façon pour tous les modèles que vous utilisez encore.

Cette procédure garantit que la structure des données des nouvelles demandes basées sur ces modèles corresponde à celle de la version la plus récente des plugiciels. Sinon, les données ne seraient peut-être pas compatibles avec la base de données du destinataire et seraient rejetées ou traitées de manière incorrecte par l'office de dépôt.

6.10 Compression de la base de données

Au fil du temps, la taille de votre base de données OLF peut atteindre plusieurs Go, surtout si vous utilisez depuis longtemps le logiciel, si vous déposez beaucoup de demandes ou si vous joignez des documents volumineux.

La base de données OLF n'est pas conçue pour archiver l'ensemble des données concernant toutes les demandes que vous pouvez être amené(e) à déposer. Lorsque des procédures sont modifiées, la structure des données des formulaires est toujours adaptée dans le logiciel de dépôt en ligne, mais celle des demandes et des modèles que vous avez créés reste inchangée. Autrement dit, les demandes plus anciennes, par exemple celles créées avec des versions antérieures du logiciel, ne pourront peut-être plus être ouvertes ni affichées correctement dans la version 5.08.

Par conséquent, nous vous conseillons d'archiver régulièrement les demandes déjà déposées ainsi que les modèles que vous n'utilisez plus, puis de les supprimer de la base de données. Vous pouvez ensuite compresser cette dernière et ainsi réduire considérablement sa taille. Cette opération de maintenance libère de la place sur l'ordinateur serveur et rend le logiciel de dépôt en ligne plus rapide pour tous les utilisateurs.

ⓘ Vous trouverez des informations exhaustives sur la sauvegarde, l'exportation et l'importation dans l'aide en ligne des gestionnaires de serveur et de fichiers, ainsi que dans le guide d'utilisation de la version 5.08 du logiciel de dépôt en ligne.

Exporter et archiver des données avec le gestionnaire de serveur

Pour exporter sélectivement des demandes à des intervalles donnés, vous avez la possibilité d'utiliser le filtre d'exportation dans le gestionnaire de serveur. Vous pouvez par exemple exporter toutes les demandes envoyées en 2011 et les réimporter ultérieurement ou, au contraire, exporter toutes les demandes déposées avant 2011 et les supprimer définitivement de la base de données.

- ➜ Lancez le gestionnaire de serveur et cliquez sur l'onglet ***Export***.
  La vue ***All Applications*** montre toutes les demandes.
- ➜ Pour voir uniquement les demandes déjà envoyées, cliquez sur ***Sent*** dans le panneau de gauche.
- ➜ Cochez la case ***Delete items from database after archiving***.
- ➜ Cochez la case ***Enable Filter***.
- ➜ Sélectionnez le premier jour (la date indiquée étant celle de la dernière sauvegarde des demandes) et le dernier jour de la période souhaitée en cliquant sur les deux boutons calendrier .
- ➜ Cliquez sur ***Apply Filter***.
  La liste est actualisée en conséquence.
- ➜ Pour sélectionner toutes les demandes, cliquez sur l'icône dans l'en-tête de la colonne.
- ➜ Cliquez sur le bouton ***Export***.

Les demandes sélectionnées seront exportées dans le dossier d'exportation par défaut, à savoir `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\tools\smanager\data\`, et supprimées en même temps de la base de données.

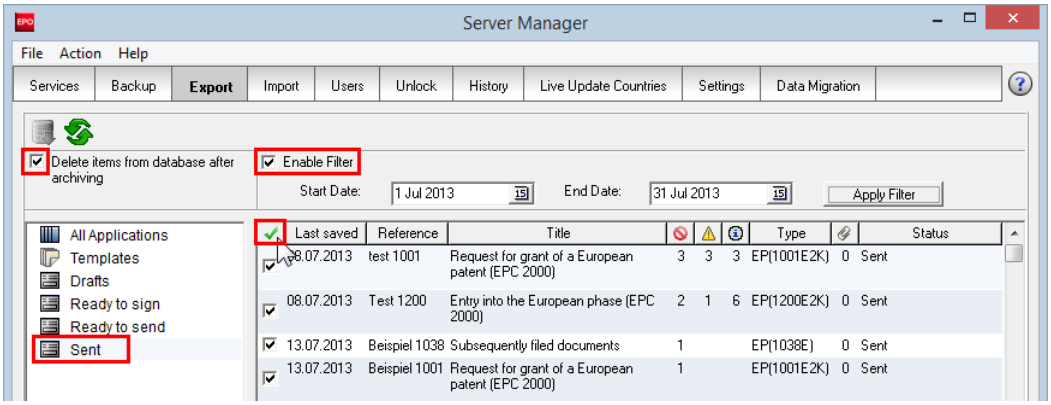

Figure 42 : Toutes les demandes envoyées en 2011 ont été sélectionnées pour être exportées, puis supprimées

Créer une nouvelle base de données dans le gestionnaire de serveur

- ➜ Cliquez sur l'onglet ***Backup***.
- ➜ Sélectionnez la base de données de production (intitulée ***Production*** dans la colonne ***Type***).

> ***Attention !*** *La fonction* ***Empty Database*** *supprimera définitivement toutes les demandes envoyées.*

- ➜ Cliquez sur le bouton ***Empty Database***.
- ➜ Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez les données de la base actuelle à importer dans la nouvelle base de données.
- ➜ Cliquez sur ***OK***.

La base de données est compressée, ce qui peut prendre quelques minutes.

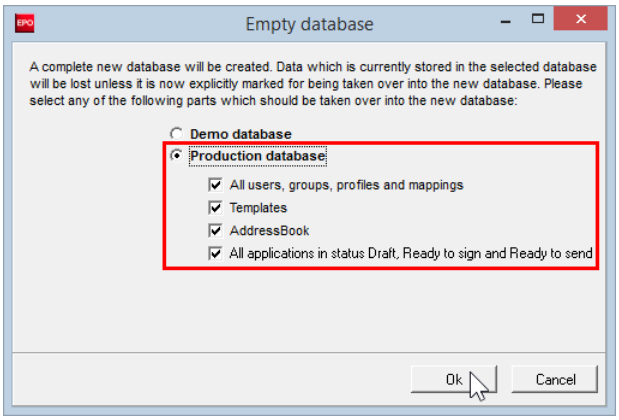

Figure 43 : Sélection des données à importer dans la nouvelle base de données après la compression

Importer des données à l'aide du gestionnaire de serveur

Si vous voulez ouvrir des demandes envoyées que vous avez exportées précédemment, vous pouvez les réimporter à l'aide du gestionnaire de serveur. Il est recommandé de créer au préalable un nouveau dossier pour les demandes à importer dans le gestionnaire de fichiers. Configurez ensuite ce dossier comme le dossier cible de l'importation :

- Lancez le gestionnaire de serveur et cliquez sur l'onglet ***Settings***.
- Pour sélectionner le dossier à utiliser dans le gestionnaire de fichiers, cliquez sur l'icône de dossier apparaissant à côté du champ ***Import directory - destination*** (dossier cible de l'importation).

  Le réglage par défaut est ***Default Folder*** (dossier par défaut).
- Sélectionnez le dossier à utiliser pour importer des demandes et cliquez sur ***OK***.
- Cliquez ensuite sur l'onglet ***Import***.

  Toutes les demandes qui se trouvent dans le dossier source de l'importation (***Import directory - source***) s'affichent. Le dossier par défaut est `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\tools\smanager\data\`.
- Pour sélectionner toutes les demandes, cliquez sur l'icône dans l'en-tête de la colonne.
- Cliquez sur le bouton ***Import***.

Supprimer d'anciennes copies de la base de données

Lors de la mise à jour du logiciel de dépôt en ligne, par exemple dans le cadre du passage de la version 5.07 à la version 5.08, l'ensemble de la base de données est copié dans le dossier programme d'OLF, puis restauré à l'issue de l'installation. Au cours de la mise à jour, vous pouvez sélectionner les éléments à importer dans la nouvelle base de données, cf. également **Mise à jour du serveur** (p. 38). De cette manière, vous pouvez supprimer les données dont vous n'avez plus besoin et réduire ainsi la taille de la base de données.

Toutefois, les copies de la base de données de la version antérieure créées par le programme d'installation sont conservées et peuvent occuper un espace considérable sur le serveur. Il est donc recommandé de les supprimer elles aussi de temps en temps.

- Dans l'explorateur Windows, ouvrez le dossier programme `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\Unload`.

  Celui-ci contient un ou plusieurs sous-dossiers créés par des mises à jour antérieures. Ces sous-dossiers sont nommés en fonction de la date, ainsi `20150125_145257` provient d'une mise à jour effectuée le 25.01.2015 à 14 h 52 mn 57 s. La base de données de production `eOLFi.gdb` et la base de données de démonstration `eOLFdi.gdb` se trouvent toutes deux dans ces sous-dossiers.
- Supprimez tous les sous-dossiers à l'exception du dernier.

7 Désinstallation

Si vous avez décidé de ne plus utiliser le logiciel de dépôt en ligne sur un ordinateur donné, vous pouvez le désinstaller complètement.

Il est recommandé de lancer le programme d'installation du serveur OLF ou du client léger OLF également pour désinstaller le logiciel. Les premières étapes sont similaires à celles de l'installation. Dans la boîte de dialogue ***Mise à jour de l'installation***, sélectionnez ensuite l'option ***Supprimez***. La routine de désinstallation supprime entièrement l'ensemble des fichiers système de l'OLF et des entrées du registre Windows.

Si vous ne disposez plus du fichier d'installation avec lequel vous avez installé le dépôt en ligne, vous pouvez également désinstaller le logiciel à partir du panneau de configuration de Windows. Les deux méthodes fonctionnent pour le serveur OLF, pour le client léger et pour la version autonome.

Sauvegarder des données à réutiliser

Avant de supprimer le logiciel (et par la même occasion la base de données OLF) d'un ordinateur, il est recommandé d'exporter toutes les données éventuellement encore nécessaires du logiciel de dépôt en ligne, notamment le carnet d'adresses, l'administration des utilisateurs, les modèles et les demandes envoyées. Vous trouverez des informations exhaustives sur les différentes méthodes d'exportation dans l'aide en ligne des gestionnaires de serveur et de fichiers, ainsi que dans le guide d'utilisation de la version 5.08 du logiciel de dépôt en ligne.

7.1 Liste de contrôle Désinstallation

La liste de contrôle suivante décrit les principales étapes de la désinstallation du logiciel de dépôt en ligne à l'aide du fichier d'installation.

- ➜ Munissez-vous de la version du fichier d'installation avec lequel vous avez installé ou mis à jour en dernier le logiciel de dépôt en ligne.
  - `OLF508.exe` pour désinstaller le serveur OLF
  - `OLF508client.exe` pour désinstaller le client léger OLF
- ➜ Clarifiez si certaines données sont encore nécessaires à des fins d'archivage ou d'importation dans d'autres programmes.
- ➜ Créez une sauvegarde de la base de données ou exportez les fichiers correspondants, cf. **Sauvegarde des données** (p. 56).
- ➜ Dans une version réseau, désinstallez d'abord les clients légers (cf. **Désinstaller le client léger** (p. 50)), puis le serveur (cf. **Désinstaller le serveur** (p. 51)).

  ⓘ La désinstallation de la version autonome se déroule comme la désinstallation du serveur.
- ➜ Supprimez les fichiers dont vous n'avez plus besoin, cf. **Supprimer des fichiers et des dossiers de l'OLF** (p. 54).

7.2 Désinstaller le client léger

Pour désinstaller le logiciel OLF à partir de Windows, vous devez disposer des mêmes privilèges que pour l'installation, cf. **Privilèges dans Microsoft Windows** (p. 11).

Désinstallation à l'aide du fichier d'installation

➜ Lancez le programme d'installation à l'aide du fichier `OLF508client.exe`.

ⓘ Ce fichier se trouve dans le dossier programme `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\ThinClient_v500` de l'ordinateur serveur.

➜ Les premières étapes à effectuer sont les mêmes que lors de l'installation, cf. **Démarrer l'installation du client léger** (p. 33).

➜ Lorsque la fenêtre ***Mise à jour de l'application*** apparaît, sélectionnez l'option ***Supprimez***.

➜ Cliquez sur ***Suivant***.

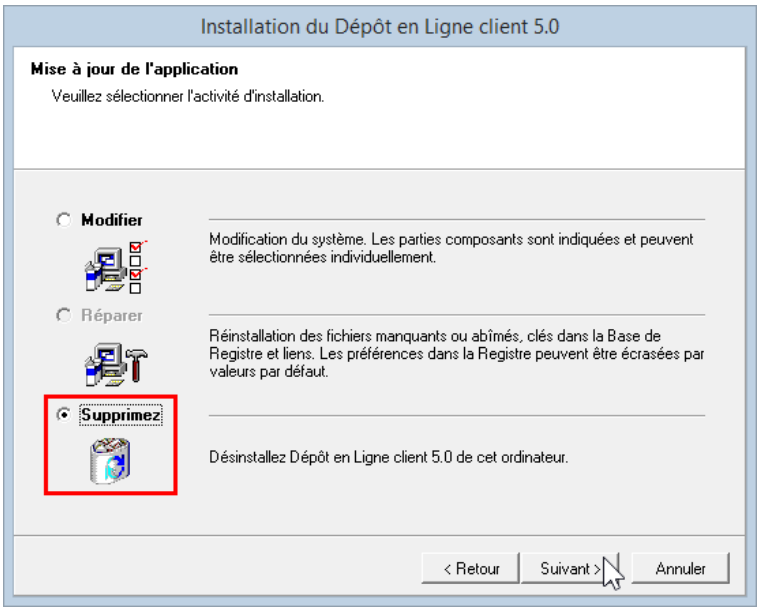

Figure 44 : Option permettant de désinstaller le Dépôt en Ligne client 5.0

➜ Le programme de désinstallation démarre.

➜ Dans la fenêtre ***Online Filing Client 5.0 Uninstall***, cliquez sur ***Next***.

➜ Dans la fenêtre ***Online Filing Client 5.0 has been successfully uninstalled***, cliquez sur ***Finish***.

Une boîte de dialogue vous demande si le répertoire `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5-TC` doit être supprimé.

➜ Confirmez en cliquant sur ***Yes***.

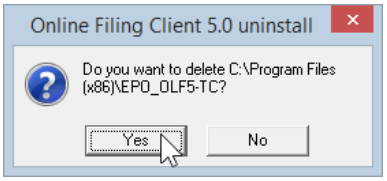

Figure 45 : Demande de confirmation de la suppression du répertoire d'installation du client léger

Si ce message n'apparaît pas, vérifiez qu'il n'est pas caché par une fenêtre d'une autre application.

➜ Si la boîte de dialogue n'apparaît pas du tout, vérifiez ensuite que le répertoire `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5-TC` a bien été supprimé.

➜ Si le répertoire est toujours présent, supprimez-le manuellement.

Désinstallation à partir du panneau de configuration de Windows

- ➜ Ouvrez le ***Panneau de configuration*** Windows.
- ➜ Allez sur ***Programmes > Programmes et fonctionnalités > Désinstaller un programme***.
- ➜ Sélectionnez ***Online Filing Client 5.0***.
- ➜ Cliquez sur ***Désinstaller/Modifier***.
- ➜ Après le lancement du programme de désinstallation, effectuez les opérations décrites plus haut.

7.3 Désinstaller le serveur

Pour désinstaller le logiciel OLF à partir de Windows, vous devez disposer des mêmes privilèges que pour l'installation, cf. **Privilèges dans Microsoft Windows** (p. 11).

Désinstallation à l'aide du fichier d'installation

- ➜ Pour lancer le programme d'installation, faites un clic droit sur le fichier `OLF508.exe` et sélectionnez ***Exécuter en tant qu'administrateur***.
- ➜ Confirmez la vérification de sécurité du contrôle de compte d'utilisateur.

  L'assistant d'installation est initialisé.
- ➜ Sélectionnez la ***langue*** voulue, puis cliquez sur ***Suivant***.
- ➜ Saisissez le mot de passe de l'administrateur si la connexion par identifiant et mot de passe est activée dans votre installation OLF, puis cliquez sur ***Suivant***.
- ➜ Dans la boîte de dialogue Bienvenue, cliquez sur ***Suivant***.

Dans la fenêtre ***Mode d'installation***, l'option ***Installation du serveur*** est présélectionnée.

- ➜ Cliquez sur ***Suivant***.
- ➜ Lorsque la fenêtre ***Mise à jour de l'application*** apparaît, sélectionnez l'option ***Supprimez***.
- ➜ Cliquez sur ***Suivant***.

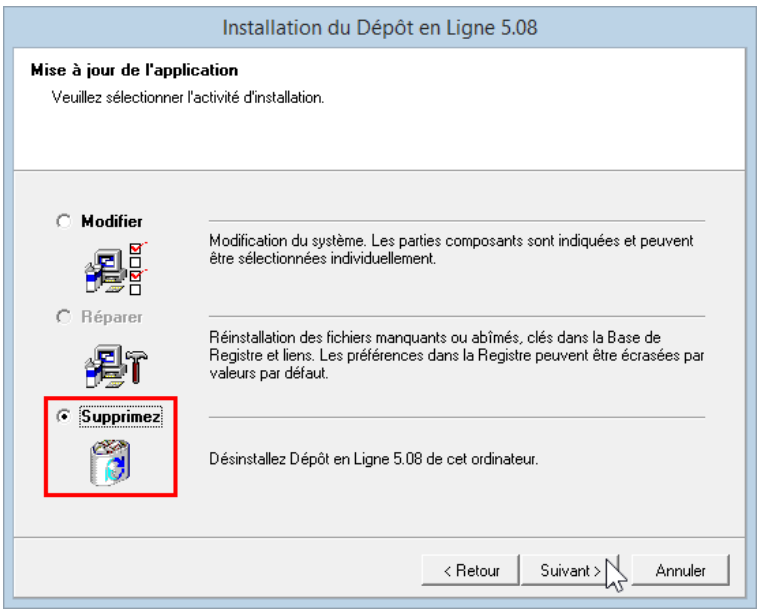

Figure 46 : Option de désinstallation du logiciel de dépôt en ligne

- ➜ Si vous êtes sûr(e) de vouloir désinstaller le logiciel de dépôt en ligne, cliquez sur ***Suivant*** dans la fenêtre ***Dépôt en ligne 5.08 Désinstaller***.
- ➜ Si vous souhaitez modifier vos paramètres, cliquez sur ***Retour***.
- ➜ Pour quitter la procédure de désinstallation, cliquez sur ***Annuler***.

Figure 47 : Lancement de la procédure de désinstallation

La routine de désinstallation démarre et la fenêtre ***Online Filing 5.0 Uninstall*** apparaît à nouveau – cette fois-ci en anglais.

- ➜ Pour confirmer à nouveau que vous voulez vraiment désinstaller le logiciel de dépôt en ligne, cliquez sur ***Next***. La procédure de désinstallation débute alors et ne peut plus être interrompue.
- ➜ Si vous ne voulez plus désinstaller le logiciel, vous pouvez encore cliquer sur ***Cancel*** dans cette fenêtre.

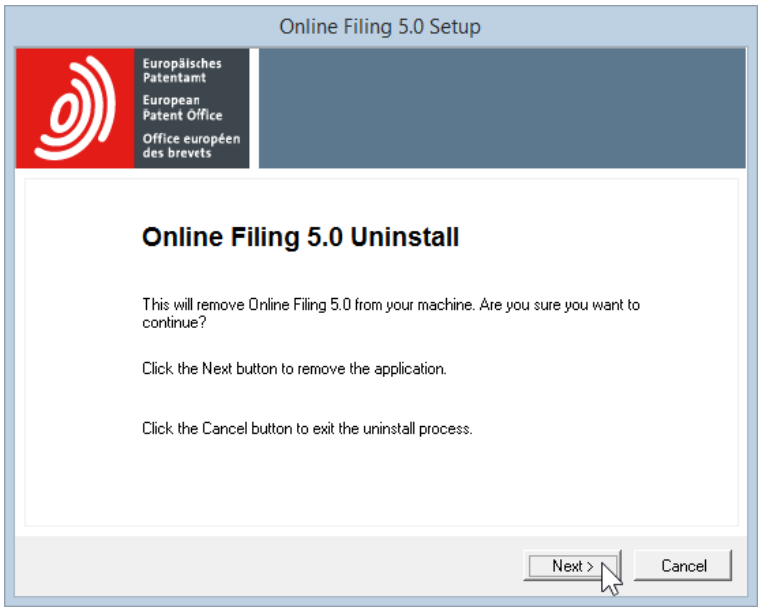

Figure 48 : Deuxième confirmation de la désinstallation

Le programme de désinstallation est lancé.

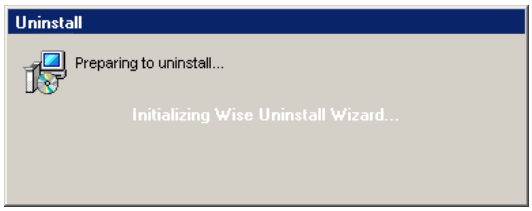

Figure 49 : L'assistant de désinstallation démarre (Wise Uninstall Wizard)

➜ L'état d'avancement de la désinstallation est affiché dans la fenêtre ***Perform Uninstall***.

➜ Dans la fenêtre ***Online Filing has been successfully uninstalled***, cliquez sur ***Finish***.

Une boîte de dialogue vous demande si le répertoire `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5` doit être supprimé.

➜ Confirmez en cliquant sur ***Yes***.

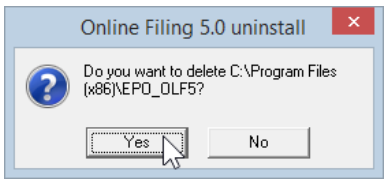

Figure 50 : Demande de confirmation de la suppression du répertoire contenant le logiciel de dépôt en ligne

Si ce message n'apparaît pas, vérifiez qu'il n'est pas caché par une fenêtre d'une autre application ouverte sur votre écran.

➜ Redémarrez l'ordinateur une fois la désinstallation terminée.

Désinstallation à partir du panneau de configuration de Windows

➜ Ouvrez le ***Panneau de configuration*** Windows.

➜ Allez sur ***Programmes et fonctionnalités > Désinstaller ou modifier un programme***.

➜ Sélectionnez ***Online Filing 5.0***.

➜ Cliquez sur ***Désinstaller/Modifier***.

➜ Après le lancement du programme de désinstallation, effectuez les opérations décrites plus haut.

7.4 Désinstaller la version autonome

Pour désinstaller la version autonome, procéder exactement comme pour la désinstallation du serveur OLF, cf. **Désinstaller le serveur** (p. 51).

7.5 Supprimer des fichiers et des dossiers de l'OLF

> ***!*** ***Attention !*** *Supprimez des fichiers système uniquement si vous êtes absolument sûr(e) de ce que vous faites.*

Une fois la désinstallation de l'OLF réussie, il se peut que le répertoire d'installation se trouve encore sur votre ordinateur. Il est possible que quelques autres répertoires des installations précédentes, par exemple un dossier `epoline3` ou `EPO_OLF`, aient également été conservés.

Par défaut, la version 5.08 de l'OLF utilise le chemin d'installation `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5` pour le serveur ou la version autonome et le chemin `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5-TC` pour le client léger.

- ➜ Après le redémarrage de l'ordinateur, vérifiez dans l'explorateur Windows que le répertoire `EPO_OLF5` existe encore.
- ➜ Supprimez tout le répertoire `EPO_OLF5` restant.
- ➜ Effacez également le dossier `EPO_OLF5-TC` si celui-ci a été conservé après la désinstallation du client léger.
- ➜ Le cas échéant, supprimez les dossiers `epoline3` et `EPO_OLF`.
- ➜ Le cas échéant, supprimez les fichiers `GDS32.dll` et `fbclient.dll` du répertoire `WINDOWS\system32`.

8 Réinstallation avec récupération des données

Cette section décrit comment réinstaller le logiciel de dépôt en ligne tout en récupérant la base de données d'une installation existante. La réinstallation avec récupération des données est envisageable dans les cas suivants :

A) Restauration après un plantage du logiciel

Suite à une erreur grave, votre installation du logiciel de dépôt en ligne ne fonctionne plus ou pas convenablement. Vous devez réinstaller le logiciel et voulez restaurer votre ancienne base de données OLF.

➔ Pour en savoir plus à ce sujet, lisez la **Liste de contrôle Restauration** (p. 55).

B) Migration des données sur un nouveau serveur

Vous utilisez le logiciel de dépôt en ligne déjà depuis un certain temps et devez à présent changer d'ordinateur serveur parce que l'ancienne machine n'est plus performante. Vous souhaitez transférer la base de données OLF de l'installation OLF opérationnelle, qui est entièrement à jour, vers le nouvel ordinateur.

➔ Pour en savoir plus à ce sujet, lisez la **Liste de contrôle Migration** (p. 56).

C) Migration des données sur un nouveau système d'exploitation tournant sur le même ordinateur

Vous souhaitez installer un nouveau système d'exploitation sur l'ordinateur sur lequel vous utilisez le dépôt en ligne, par exemple passer de Windows Server 2003 (32 bits) à Microsoft Windows 2008 R2 Server (64 bits). Pour ce faire, vous devez réinstaller le logiciel de dépôt en ligne sur le nouveau système d'exploitation, puis importer les données contenues dans la base de données existante.

➔ Pour en savoir plus à ce sujet, lisez également la **Liste de contrôle Migration** (p. 56).

! ***Attention :*** *en cas de nouvelle installation, assurez-vous de réinstaller exactement le même build du logiciel de dépôt en ligne (y compris tous ses correctifs) que celui que vous aviez utilisé auparavant, faute de quoi des incohérences pourraient apparaître dans les données.*

8.1 Liste de contrôle Restauration

Procédez comme suit si vous devez réinstaller le logiciel de dépôt en ligne suite à une erreur système :

➔ Créez une sauvegarde de la base de données OLF et des copies supplémentaires des fichiers qu'elle contient, cf. **Sauvegarde des données** (p. 56).

ⓘ Si le gestionnaire de serveur ne fonctionne plus, veuillez tenir compte des remarques concernant la copie manuelle de la base de données.

➔ Notez les numéros de version de l'installation actuelle, y compris ceux de l'ensemble des plugiciels, cf. **Liste de contrôle Maintenance** (p. 37).

➔ Désinstallez le serveur OLF, cf. **Désinstaller le serveur** (p. 51).

ⓘ Si la désinstallation ne fonctionne plus, reportez-vous aux deux étapes suivantes.

➔ Supprimez les dossiers de programme et les fichiers qui subsistent éventuellement, cf. **Supprimer des fichiers et des dossiers de l'OLF** (p. 54).

➔ Préparez les fichiers d'installation du logiciel, cf. **Version actuelle du logiciel OLF** (p. 9).

➔ Réinstallez le serveur OLF, cf. **Installer le serveur** (p. 17).

➔ Réinstallez exactement la même version du serveur OLF et de tous les plugiciels.

➔ Restaurez votre base de données, cf. **Restauration des données** (p. 58).

➔ Le cas échéant, réinstallez tous les clients légers, cf. **Mise à jour du client léger** (p. 43).

8.2 Liste de contrôle Migration

La liste de contrôle suivante décrit les étapes à suivre pour installer l'OLF sur un nouvel ordinateur ou un nouveau système d'exploitation, puis pour récupérer les données.

- ➜ Créez une sauvegarde de la base de données OLF sur l'ancien ordinateur ou système d'exploitation et copiez les fichiers de sauvegarde et la base de données à un emplacement sécurisé, cf. **Sauvegarde des données** (p. 56).
- ➜ Notez les numéros de version de l'installation OLF sur l'ancien ordinateur, y compris ceux de l'ensemble des plugiciels, cf. **Liste de contrôle Maintenance** (p. 37).
- ➜ Préparez le nouvel ordinateur ou l'ordinateur équipé du nouveau système d'exploitation, cf. **Conditions préalables à l'installation** (p. 9).
- ➜ Installez le serveur OLF sur le nouvel ordinateur, cf. **Liste de contrôle Première installation de la version client-serveur** (p. 13).
- ➜ Réinstallez exactement la même version du serveur OLF et de tous les plugiciels que sur l'ancien ordinateur.
- ➜ Restaurez votre base de données sur le nouvel ordinateur, cf. **Restauration des données** (p. 58).
- ➜ Vérifiez les fonctions du logiciel de dépôt en ligne, cf. **Tester le serveur** (p. 30) et **Tester le client léger** (p. 35).
- ➜ Le cas échéant, réinstallez tous les clients légers, cf. **Mise à jour du client léger** (p. 43).
- ➜ Si vous ne réinstallez pas les clients légers, modifiez leurs données de connexion au nouveau serveur, cf. **Modifier les paramètres du client léger** (p. 44).
- ➜ Dès que le nouveau serveur OLF est entièrement opérationnel, désinstallez le serveur OLF de l'ancien ordinateur, cf. **Désinstaller le serveur** (p. 51).

8.3 Sauvegarde des données

Nous vous conseillons d'effectuer un backup de la base de données et de créer une copie de sauvegarde supplémentaire de vos données avant de désinstaller le logiciel de dépôt en ligne.

Sauvegarde de l'ensemble de la base de données via la fonction Backup du gestionnaire de serveur

La fonction ***Backup*** de la base de données effectue une sauvegarde complète de l'ensemble des données du logiciel de dépôt en ligne. Tous les dépôts et modèles, y compris les objets se trouvant dans la corbeille, sont sauvegardés au cours de cette opération. Le carnet d'adresses, la gestion des utilisateurs, les répertoires du gestionnaire de fichiers et les droits d'accès aux dossiers seront également sauvegardés.

- ➜ Lancez le gestionnaire de serveur du dépôt en ligne en tant qu'utilisateur du groupe ***Administrateurs***.
- ➜ Cliquez sur l'onglet ***Settings***.
- ➜ Vérifiez les paramètres du dossier de sauvegarde et de restauration (***Backup and restore directory***).
  Le chemin d'accès par défaut est `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\tools\smanager\data`.

> ***!*** ***Attention !*** *Par la suite, le dossier programme EPO_OLF5 sera complètement supprimé au cours de la réinstallation. Il est donc recommandé de copier au préalable tous les fichiers de sauvegarde contenus dans ce dossier à un autre emplacement ou de modifier en conséquence le chemin de sauvegarde.*

- ➜ Pour changer le chemin d'accès, cliquez sur l'icône de dossier.

- ➜ Sélectionnez le nouveau dossier de sauvegarde et cliquez sur ***OK***.
- ➜ Cliquez sur l'onglet ***Backup***.
  La liste de toutes les sauvegardes existantes de la base de données du gestionnaire de serveur apparaît dans le dossier de sauvegarde sélectionné.
- ➜ Pour créer une nouvelle sauvegarde, cliquez sur le bouton ***Backup***.

➜ Sauvegardez successivement la base de données de production et la base de données de démonstration.

Les nouveaux fichiers de sauvegarde sont nommés en fonction de la date et de l'heure, par exemple `20120708_113210.prod.bak` dans le cas de la sauvegarde de la base de données de production. Vous trouverez les fichiers physiques correspondants (`20120708_113210.prod.bk` et `20120708_113210.prod.sha1`) dans le dossier de sauvegarde défini dans l'onglet ***Settings***.

➜ Copiez les deux fichiers, c'est-à-dire `*.bk` et `*.sha1` pour chaque sauvegarde de la base de données, et enregistrez-les à un emplacement sécurisé, par exemple sur un support de données externe.

> ***Attention !*** *Pour restaurer ultérieurement les données, utilisez toujours une sauvegarde réalisée avec la même version de build ou la même version de l'OLF, faute de quoi vos données pourraient présenter des incohérences, la structure de la base de données étant modifiée d'une version à une autre. Ainsi, il n'est pas possible de restaurer dans une installation de la version 5.08 de l'OLF une base de données sauvegardée à partir de la version 5.07.*

Sauvegarde manuelle de demandes et de modèles par exportation à l'aide du gestionnaire de serveur

➜ Essayez cette méthode si la sauvegarde de la base de données ne fonctionne pas à l'aide du gestionnaire de serveur.

Lors de l'importation ultérieure, toutes les demandes, y compris celles qui ont déjà été envoyées, auront le statut ***Projet*** dans la nouvelle base de données. Il est donc recommandé d'exporter et d'importer les demandes par groupes dans des dossiers distincts afin de conserver une vue d'ensemble.

Sauvegarde manuelle du carnet d'adresses par exportation depuis le gestionnaire de fichiers

Le carnet d'adresses peut être exporté sous forme de fichier CSV et réimporté ultérieurement si nécessaire.

Copie manuelle de la base de données en cas d'urgence

Si aucune des fonctions de sauvegarde et d'exportation décrites ci-dessus ne fonctionne, vous pouvez éventuellement utiliser pour la restauration une copie de sauvegarde de la base de données OLF issue d'une sauvegarde automatique. Dans la mesure du possible, n'utilisez pas la base de données actuelle, car elle pourrait d'ores et déjà être corrompue suite au plantage du programme.

Avant de migrer l'OLF, créez également une copie supplémentaire de la base de données actuelle pour le cas où une erreur se produirait au cours de la restauration.

➜ Avant de copier la base de données, arrêtez le service ***Firebird Server - OLF*** en cliquant sur : ***Panneau de configuration > Outils d'administration > Services***, cf. également **Vérifier le statut du serveur OLF et des services OLF** (p. 61).

➜ Copiez à un emplacement sécurisé les bases de données `eOLFi.gdb` (production) et `eOLFdi.gdb` (démonstration) qui se trouvent par défaut dans le dossier `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\db\`.

> ***Attention :*** *La restauration à partir de la copie de la base de données n'est possible que si la nouvelle installation du logiciel de dépôt en ligne est exactement identique à la version avec laquelle la base de données a été traitée en dernier.*

ⓘ Vous trouverez des informations exhaustives sur les fonctions Backup / Restore et Export / Import dans l'aide en ligne des gestionnaires de serveur et de fichiers, ainsi que dans le guide d'utilisation de la version 5.08 du logiciel de dépôt en ligne.

8.4 Restauration des données

Une fois l'installation achevée, votre base de données sera vide. Le gestionnaire de serveur vous permet de rétablir la totalité de votre base de données ou d'importer sélectivement des demandes ou des modèles de demandes.

Rétablissement de l'ensemble de la base de données via la fonction Restore du gestionnaire de serveur

Pour pouvoir utiliser la fonction Restore, vous devez avoir créé au préalable une sauvegarde de la base de données avec la fonction Backup, cf. **Sauvegarde des données** (p. 56).

- ➜ Copiez les quatre fichiers de sauvegarde sur le nouvel ordinateur, c'est-à-dire `*.bk` et `*.sha1` aussi bien pour la base de données de production que pour la base de données de démonstration, dans le dossier `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\tools\smanager\data` (chemin d'accès par défaut) ou dans le dossier que vous avez défini dans le gestionnaire de serveur comme dossier de sauvegarde et de restauration ***(Backup and restore directory***).
- ➜ Lancez le gestionnaire de serveur du dépôt en ligne en tant qu'utilisateur du groupe ***Administrateurs***, cf. **Activer l'administration des utilisateurs** (p. 23).
- ➜ Cliquez sur l'onglet ***Backup***.

  Deux copies de sauvegarde disponibles s'affichent : la base de données de production et la base de données de démonstration.
- ➜ Sélectionnez la base de données à restaurer : ***Demo*** ou ***Production***.
- ➜ Cliquez sur le bouton ***Restore***.

- ➜ Restaurez les deux bases de données.

Importation des demandes et des modèles à l'aide du gestionnaire de serveur

- ➜ Essayez cette méthode si la restauration de la base de données ne fonctionne pas à l'aide du gestionnaire de serveur et que vous avez au préalable exporté les données en conséquence.

Lors de l'importation, le statut de toutes les demandes est ramené à ***Projet***. Vous devez donc signer à nouveau les demandes et les préparer à l'envoi pour les déposer ensuite auprès de l'office de dépôt.

Importation du carnet d'adresses dans le gestionnaire de fichiers

- ➜ Copiez sur le nouvel ordinateur le fichier CSV exporté précédemment.
- ➜ Lancez le gestionnaire de fichiers et ouvrez le carnet d'adresses.
- ➜ Importez le fichier CSV.

Importation d'une copie de la base de données créée manuellement

Si vous n'avez pas pu créer de sauvegarde avant la réinstallation ou que la restauration à l'aide de la fonction ***Restore*** a échoué, vous pouvez copier l'ancienne base de données dans le nouveau dossier programme.

> ***!*** ***Attention :*** *Si l'ancienne base de données était déjà endommagée au moment de la copie, des erreurs peuvent apparaître dans vos données. Par conséquent, n'utilisez une copie de la base de données que si vous êtes sûr(e) que le logiciel de dépôt en ligne fonctionnait encore correctement à la date à laquelle la copie a été créée.*

- ➜ Avant de copier la base de données, arrêtez le service ***Firebird Server - OLF*** en cliquant sur : ***Panneau de configuration > Outils d'administration > Services***, cf. également **Vérifier le statut du serveur OLF et des services OLF** (p. 61).
- ➜ Copiez les bases de données `eOLFi.gdb` (production) et `eOLFdi.gdb` (démonstration) dans le dossier par défaut, à savoir `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\db\`, ce qui revient à écraser les bases de données plus récentes créées lors de l'installation.

9 Utilisation de la passerelle PMS

> ***Remarque :*** *Avant d'effectuer des dépôts auprès de l'OEB via l'interface de la passerelle PMS, consultez impérativement le service Soutien aux utilisateurs de l'OEB pour clarifier les questions techniques. Le bon fonctionnement de la passerelle PMS n'est garanti que si l'OEB a testé votre logiciel PMS et l'a validé comme étant compatible avec le logiciel de dépôt en ligne.*

Les utilisateurs qui mettent en œuvre leur propre système de gestion des brevets (PMS) peuvent installer l'interface PMS de dépôt en ligne aussi bien sur un poste autonome que sur un serveur du réseau de leur entreprise. Cette passerelle connecte le PMS au serveur de réception OLF de l'Office en utilisant les mécanismes de dépôt en ligne pour la validation et la transmission des données.

Vous trouverez les instructions d'installation et la description des fonctionnalités de la passerelle PMS dans le ***Kit de développement de la version 5*** du logiciel de dépôt en ligne. Ce kit est disponible sur le site des services en ligne de l'OEB sous ***Services en ligne > Dépôt en ligne > Télécharger le logiciel de dépôt en ligne auprès de l'OEB*** (***http://www.epo.org/applying/online-services/online-filing/download_fr.html***). Le pack contient, outre la documentation, les fichiers du programme nécessaires, les classes java et les DTD.

Indications importantes pour l'utilisation de la passerelle PMS

- L'activation de l'interface PMS s'effectue dans les préférences système du gestionnaire de fichiers de l'OLF. L'activation n'est possible que si la gestion des utilisateurs est activée dans l'OLF.
- Une carte à puce autorisée et enregistrée par l'OEB doit être insérée dans le lecteur relié à l'ordinateur serveur de l'OLF pour que des demandes puissent être envoyées à l'OEB.
- La passerelle PMS peut être utilisée en mode de production comme en mode de démonstration. Pour activer l'utilisation de PMS dans les deux modes, vous devez vous connecter en mode de production.
- Certains messages de contrôle (validations internes à l'IUG) ne sont affichés qu'en anglais.

Importations de données du PMS dans l'OLF

Une description détaillée des conditions que doivent remplir les données à importer figure dans le document "Importation de données XML dans le dépôt en ligne, version 5 et suivante (en anglais)" que vous pouvez télécharger sur le site Internet de l'OEB sous ***Services en ligne > Dépôt en ligne > Télécharger la documentation*** (***http://www.epo.org/applying/online-services/online-filing/documentation_fr.html***).

9.1 Compatibilité technique vis-à-vis de l'OEB

L'activation de l'interface entre la passerelle et les systèmes de gestion de brevets (PMS) requiert l'approbation préalable du logiciel PMS par les offices de brevets auprès desquels une demande doit être déposée. Toute utilisation de cette interface sans approbation du logiciel peut occasionner des dysfonctionnements ou des erreurs techniques/procédurales.

Dans le cas d'un logiciel PMS standard, il se peut que le fournisseur ait déjà obtenu l'autorisation nécessaire. S'il s'agit d'un logiciel PMS personnalisé ou que la version standard n'a pas encore été autorisée, l'office concerné doit d'abord donner son approbation. En ce qui concerne les procédures EP F1001 et PCT/RO/101, l'approbation doit également toujours être demandée au Soutien des utilisateurs de l'OEB avant de contacter les offices de brevets.

Veuillez consulter les dernières informations sur le site **Internet de l'OEB** (**http://www.epo.org/applying/online-services/online-filing_fr.html**) avant d'activer la passerelle PMS et de déposer des demandes.

Tester la passerelle PMS

Faites d'abord un essai en mode de démonstration. Lors de cette opération, des données sont envoyées à la base de données de démonstration qui se trouve sur le serveur OLF de l'OEB.

➔ Identifiez-vous comme administrateur et ouvrez le gestionnaire de fichiers de l'OLF en mode de démonstration.

- Si vous vous identifiez au moyen de l'identifiant et du mot de passe, c'est que l'administration des utilisateurs est déjà activée.
- Sinon, allez dans ***Outils > Préférences > Préférences système*** et cochez la case ***Activer la gestion d'utilisateur***.

➜ Dans les ***Préférences système***, activez l'interface de la passerelle PMS avec l'option ***Carte à puce***.

➜ Déposez des demandes de démonstration auprès de l'OEB via votre système de gestion de brevets. Vous pouvez pour cela utiliser les exemples de demandes fournis par l'OEB, qui contiennent toutes les données pertinentes.

➜ Observez les réactions de votre PMS.

Si tout fonctionne comme prévu, adressez-vous au **Soutien des utilisateurs de l'OEB** ("**Assistance relative au logiciel de dépôt en ligne**" p. 6) pour la suite de la validation. Le Soutien des utilisateurs de l'OEB vérifiera les demandes de démonstration reçues par l'OEB et vous informera de tout problème technique ayant pu survenir. Vous recevrez ensuite une confirmation de l'autorisation de votre logiciel.

Pour vérifier d'autres types de procédures que celles acceptées par l'OEB ou d'autres types de demandes que celles déposées à l'OEB, veuillez vous adresser aux offices de brevets concernés et leur demander directement des détails sur les procédures d'autorisation.

Activation de la passerelle PMS pour le dépôt en mode de production

➜ Ouvrez le Gestionnaire de fichiers en ***mode de production***.

➜ Dans les ***Préférences système***, activez si nécessaire la gestion des utilisateurs.

➜ Ensuite, dans ***Préférences système***, allez dans l'interface de la passerelle PMS et activez l'option ***Carte à puce***.

➜ Cochez la case ***Je confirme que le logiciel PMS a été approuvé par l'office/les offices de brevets concerné(s)***.

➜ Cochez ensuite ***Dépôt en ligne en mode de production activé***.

Vous pouvez désormais déposer vos demandes auprès de l'OEB et des autres offices de brevets depuis votre PMS via l'interface de la passerelle PMS.

9.2 Fonctionnalités de la passerelle PMS

La passerelle PMS utilise les commandes des services web de l'OLF qui correspondent aux fonctionnalités de base du client de l'OLF :

Commande	Explication
validate	Vérification des données d'une demande conformément aux règles de vérification du logiciel de dépôt en ligne
import	Importer une demande du PMS dans la base de données de l'OLF
sign	Signer la demande. La signature numérique permettant l'identification est ajoutée avant l'envoi via une carte à puce insérée dans un lecteur relié au serveur de l'OLF.
send	Envoyer la demande à l'office de dépôt. Nécessite une authentification par carte à puce.
export	Exporter la demande, ainsi que toutes les données qui s'y rapportent, de la base de données de l'OLF vers le PMS.
remove	Supprimer l'objet de la base de données de l'OLF.
information	Afficher les données se rapportant à toutes les demandes ou à certaines demandes de la base de données de l'OLF, y compris les fichiers-journal.

Vous trouverez de plus amples informations dans le document "Introduction to the PMS Gateway Interface" (en anglais) qui fait partie du kit de développement.

10 Résolution de problèmes

La présente section contient des propositions de solution concernant certains problèmes rencontrés couramment avec le logiciel de dépôt en ligne.

> ***Remarque :*** *Si votre problème ne figure pas dans la liste, veuillez vous adresser au Soutien des utilisateurs de l'OEB ou consulter le forum de discussion consacré au dépôt en ligne, cf.* ***Assistance relative au logiciel de dépôt en ligne*** *(p. 6).*

10.1 Vérifier le statut du serveur OLF et des services OLF

Si le gestionnaire de fichiers ne peut pas être lancé à partir d'un ordinateur client ou que certains plugiciels ne démarrent pas, il est possible que ces services ne tournent pas sur l'ordinateur serveur.

Lors de l'installation de la version 5.08 du logiciel de dépôt en ligne, les services suivants sont configurés :

- Serveur Firebird (Firebird Guardian OLF)
- Serveur de base de données Firebird (Firebird Server OLF)
- Gestionnaire de fichiers (EPO OLF FM Server)
- Un service par procédure (plugiciel)

Les mêmes services sont utilisés aussi bien en mode de production qu'en mode de démonstration. Selon le mode sélectionné, le serveur Firebird se connecte soit à la base de données de production, soit à la base de données de démonstration.

Vous pouvez surveiller et piloter les services OLF dans le gestionnaire de serveur OLF ou dans le gestionnaire des services de Windows.

Vérifier le statut des services OLF dans le gestionnaire de serveur

➔ Lancez le gestionnaire de serveur en cliquant sur le raccourci ***Online Filing 5.0 Server Manager*** et en sélectionnant l'option ***Exécuter en tant qu'administrateur***.

➔ Dans l'onglet ***Services*** du gestionnaire de serveur, vérifiez si les services EPO OLF standard et les services des plugiciels nationaux que vous avez activés sont en cours d'exécution (statut ***Running***), cf. paragraphe "Vérifier le statut des services dans le gestionnaire de serveur" du chapitre **Tester le serveur** (p. 30).

Vérifier le statut des services OLF dans le gestionnaire des services de Windows

Tous les services démarrent automatiquement avec l'ordinateur serveur en tant que processus Windows.

Le temps de lancement des services OLF après le démarrage de l'ordinateur dépend de votre configuration. Une fois le démarrage achevé, les services sont disponibles tout le temps.

➔ Ouvrez le panneau de configuration de Windows et allez dans ***Système et sécurité > Outils d'administration > Services***.

➔ Vérifiez si tous les services EPO OLF standard (EP1038, EP122K, EP2000, EPOPPO, FM Server, IBR101, IBR401 et IBRSFD) ainsi que les plugiciels nationaux que vous avez activés sont en cours d'exécution (statut ***Démarré*** dans la colonne ***État***). Les plugiciels nationaux non activés ne tournent pas.

ⓘ Tenez compte du fait que le type de démarrage des plugiciels nationaux activés est ***Automatique***, par opposition à ***Manuel*** dans le cas des plugiciels non activés.

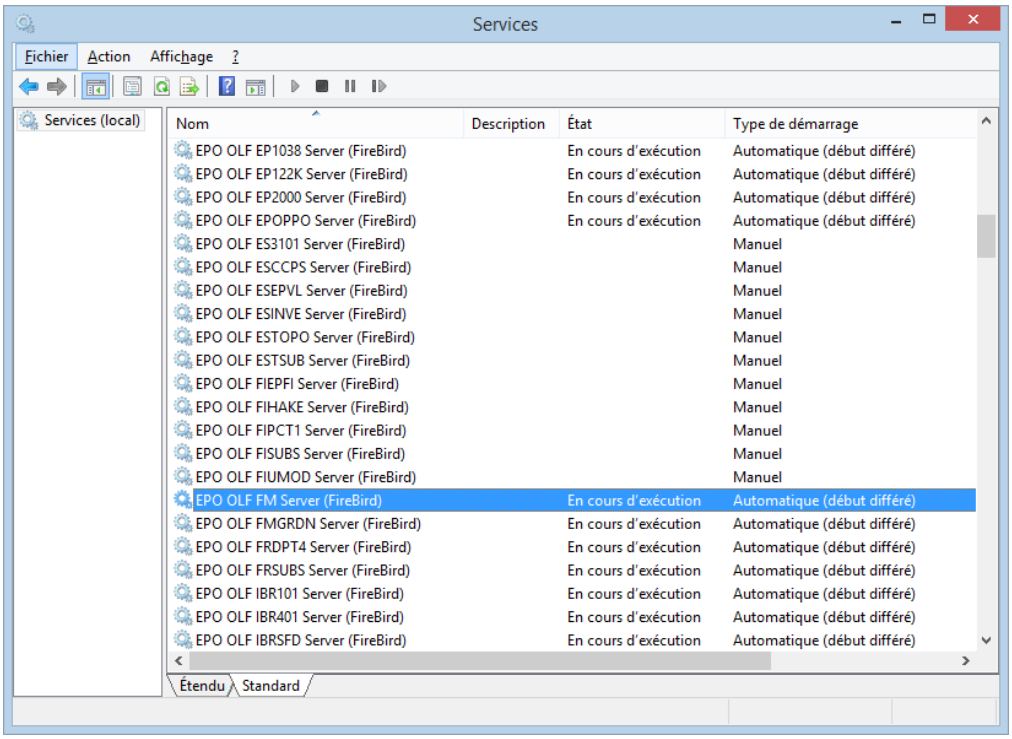

Figure 51 : Vérification des services EPO OLF dans Windows

Les services Serveur Firebird (Firebird Guardian - OLF) et Serveur de base de données Firebird (Firebird Server - OLF) devraient également être en cours d'exécution.

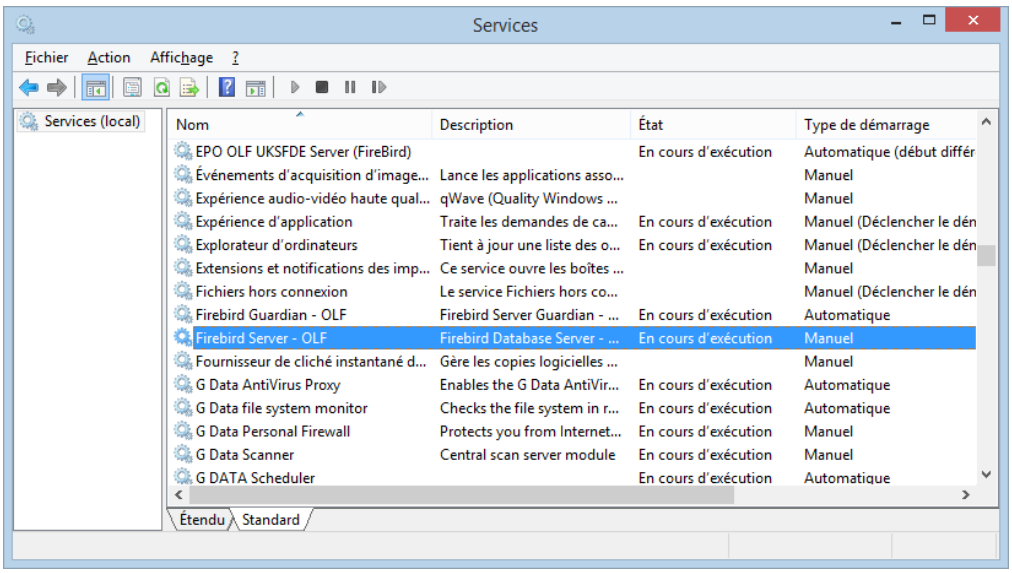

Figure 52 : Statut du serveur Firebird OLF dans Windows

➜ Si vous arrêtez le service Firebird Server - OLF, tous les services OLF qui en dépendent seront également stoppés. Autrement dit, le serveur OLF sera complètement éteint.

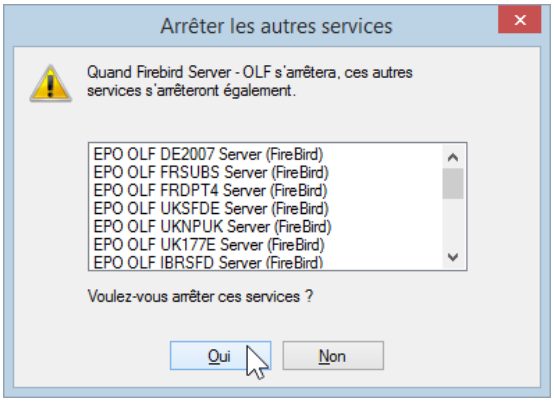

Figure 53 : Message affiché avant l'arrêt de tous les services OLF en même temps que le serveur Firebird

10.2 Vérifier les ports utilisés par l'OLF

On peut s'assurer que les ports sont disponibles via une boîte DOS.

➜ Lancez l'***Invite de commandes*** :

- Sous Windows 7 : dans le menu de démarrage Windows, sélectionnez ***Accessoires > Invite de commandes***.
- Sous Windows 8.1 : dans l'écran ***Applications***, sélectionnez ***Invite de commandes*** dans le groupe ***Système Windows***.

➜ Taper la commande `netstat -an`.

Vous pouvez voir ici quels ports sont actuellement ouverts par votre serveur. Les ports utilisés par l'OLF, par exemple 11000, doivent tous avoir le statut `LISTENING`.

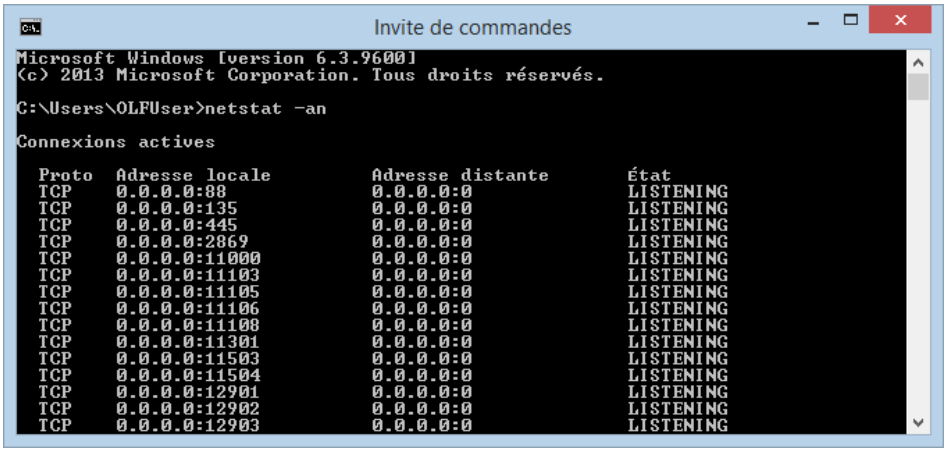

Figure 54 : Commande MS-DOS "netstat -an"

10.3 Déterminer l'adresse IP du serveur

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du serveur, utilisez la commande `ipconfig`.

➜ Lancez l'***Invite de commandes*** :

- Sous Windows 7 : dans le menu de démarrage Windows, sélectionnez ***Accessoires > Invite de commandes***.
- Sous Windows 8.1 : dans l'écran ***Applications***, sélectionnez ***Invite de commandes*** dans le groupe ***Système Windows***.

➜ Saisissez la commande `ipconfig`.

Cette commande affiche la configuration IP de l'ordinateur et de tous ses adaptateurs réseau, c'est-à-dire aussi bien les périphériques LAN (Ethernet) que WLAN (sans fil).

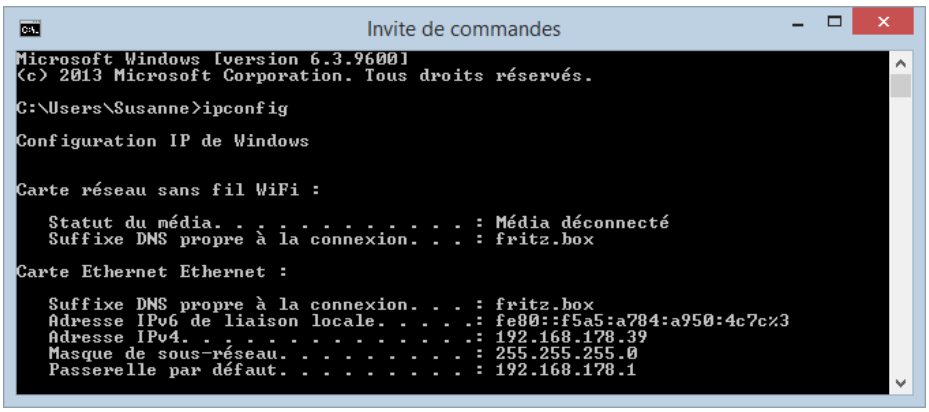

Figure 55 : Afficher l'adresse IP de l'ordinateur

10.4 Vérifier la connexion de l'ordinateur client au serveur OLF

Si vous ne parvenez pas à connecter le client léger OLF au serveur OLF, le gestionnaire de fichiers n'est pas lancé. Dans ce cas, la connexion pourrait être interrompue via le réseau.

Les commandes `Ping` et `Telnet` permettent de vérifier respectivement la connexion générale à l'ordinateur serveur et la connexion aux différents plugiciels via les ports spécifiques.

Ping

La commande DOS ping exécutée après une invite de commande DOS permet de voir si la connexion du client au serveur est possible.

➜ Lancez l'***Invite de commandes*** :

- Sous Windows 7 : dans le menu de démarrage Windows, sélectionnez ***Accessoires > Invite de commandes***.
- Sous Windows 8.1 : dans l'écran ***Applications***, sélectionnez ***Invite de commandes*** dans le groupe ***Système Windows***.

➜ Taper la commande `ping [adresse IP de votre serveur OLF]`.

Exemple : `ping 192.169.178.40`

Il doit en résulter une réponse du serveur exempte de message d'erreur.

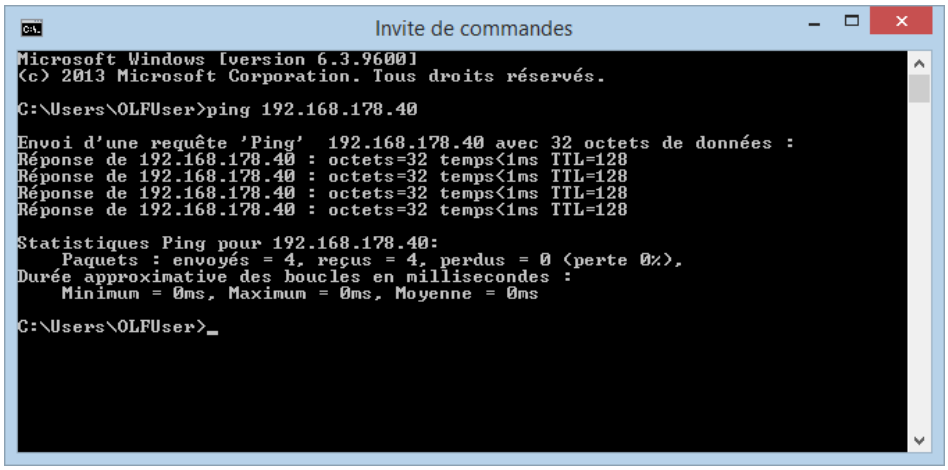

Figure 56 : Commande MS-DOS "ping"

Telnet

Vous pouvez également utiliser la commande `telnet` pour vérifier la connexion au serveur OLF via les ports CORBA et SOAP que vous avez définis lors de l'installation.

> ***Remarque :*** *si la commande `telnet` n'est pas reconnue dans l'invite de commandes MS-DOS, activez le client Telnet et le serveur Telnet dans* ***Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités > Activer ou désactiver les fonctionnalités Windows****.*

- Lancez l'***Invite de commandes***.
- Saisissez la commande `telnet [adresse IP de votre serveur OLF] [numéro du port CORBA ou SOAP]`.

  Exemple : `telnet 192.168.178.40 11000` pour tester le port CORBA du gestionnaire de fichiers.

Figure 57 : Saisie de la commande "telnet" dans l'invite de commandes MS-DOS

Une fenêtre vide, comportant l'adresse IP du serveur interrogé dans la barre de titre, devrait s'afficher.

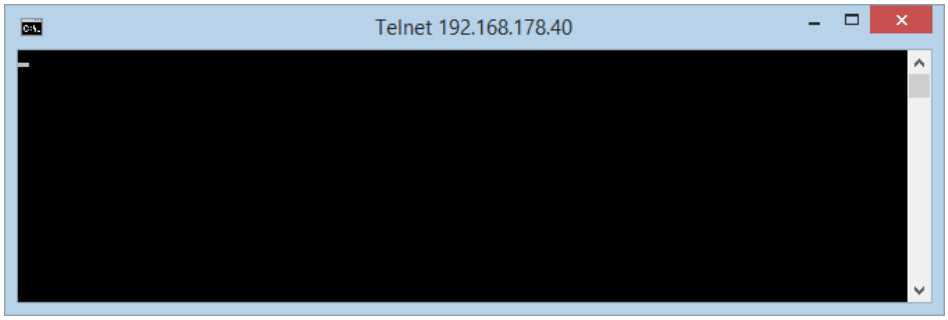

Figure 58 : Connexion au serveur OLF établie via Telnet

➜ Appuyez six fois sur la touche `Entrée` pour arrêter la connexion Telnet à un port CORBA.

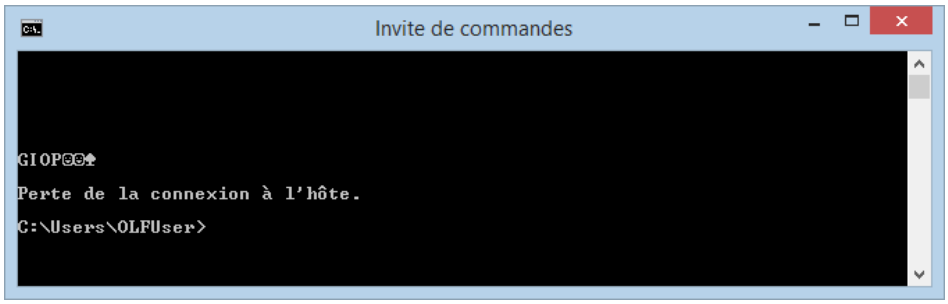

Figure 59 : Arrêt de la connexion au serveur via CORBA

➜ Saisissez le caractère d'échappement `CTRL + +`, puis la commande `quit` pour arrêter la connexion Telnet à un port SOAP.

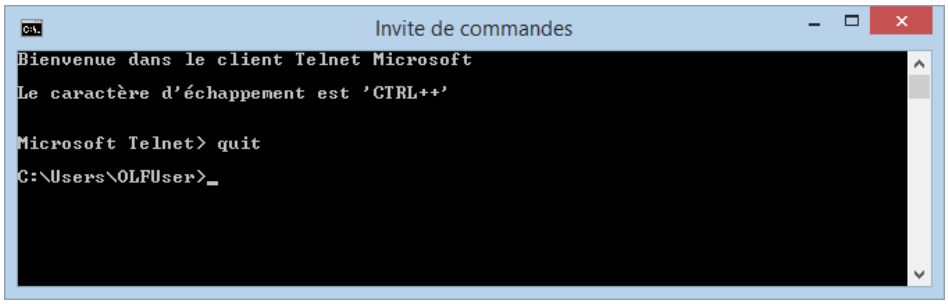

Figure 60 : Arrêt de la connexion au serveur via SOAP

10.5 Optimiser les paramètres d'affichage

Le dépôt en ligne a été optimisé pour un affichage en caractères de taille normale. Les utilisateurs d'ordinateurs portables ont souvent une police système plus grande afin que les textes soient correctement lisibles sur un petit écran à résolution élevée. Si vous constatez, en travaillant avec le logiciel de dépôt en ligne, qu'une partie des textes n'est pas complètement lisible ou est coupée dans les masques apparaissant à l'écran, modifiez vos paramètres comme suit :

- Ouvrez le ***Panneau de configuration***.
- Allez dans ***Apparence et personnalisation > Affichage***.
- Sélectionnez l'option ***Petite - 100% (par défaut)***.
- Cliquez sur ***Appliquer***.

Vous devez fermer votre session pour que les nouveaux paramètres soient activés.

Windows Vista

- Ouvrez le ***Panneau de configuration***.
- Allez dans ***Apparence et personnalisation > Personnalisation***.
- Dans la zone ***Tâches***, cliquez sur ***Régler la taille de la police (PPP)***.
- Dans la boîte de dialogue ***Contrôle de compte d'utilisateur***, cliquez sur ***Continuer***.

  Si vous n'êtes pas identifié comme administrateur Windows, il vous sera demandé à ce stade de saisir un mot de passe d'administrateur.
- Choisissez l'option ***Échelle par défaut (96 ppp)***.
- Cliquez sur ***OK***.

Pour activer les nouveaux paramètres, il faut redémarrer l'ordinateur.

10.6 Configurer l'affichage des PDF dans Adobe Reader

Si aucun PDF ne s'affiche lors de la sélection de l'aperçu d'un formulaire ou de l'ouverture d'un formulaire à signer, il est possible que le message d'erreur suivant apparaisse :

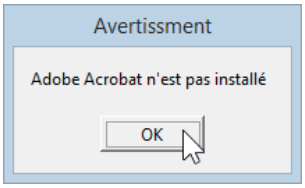

Figure 61 : L'OLF ne peut pas ouvrir Adobe Acrobat Reader

Toutefois, si Adobe Reader ou Adobe Acrobat est installé sur votre ordinateur et que vous pouvez ouvrir d'autres fichiers PDF sans problème, vérifiez les options Internet de Windows.

Adobe Reader 11.x ou Adobe Acrobat XI

Si des versions 11 et supérieure des produits Adobe sont installées, l'affichage de PDF par l'explorateur Internet (et le logiciel du dépôt en ligne OEB) est configuré en gérant les modules complémentaires.

- Ouvrez le ***Panneau de configuration*** Windows et allez sur ***Réseau et Internet > Options Internet***.
- Cliquez sur l'onglet ***Programmes*** et sélectionnez ***Gérer les modules complémentaires***.
- Sous ***Types de module complémentaire*** dans la colonne de gauche, sélectionnez ***Barres d'outils et extensions***.
- Vérifiez que ***Tous les modules complémentaires*** est sélectionné.
- Sélectionnez le module ***Adobe PDF Reader*** et vérifiez que l'état est ***Activé***.
- Si l'état est ***Désactivé***, cliquez sur le bouton ***Activer*** en bas à la droite de la fenêtre.

➜ Cliquez sur ***Fermer***.

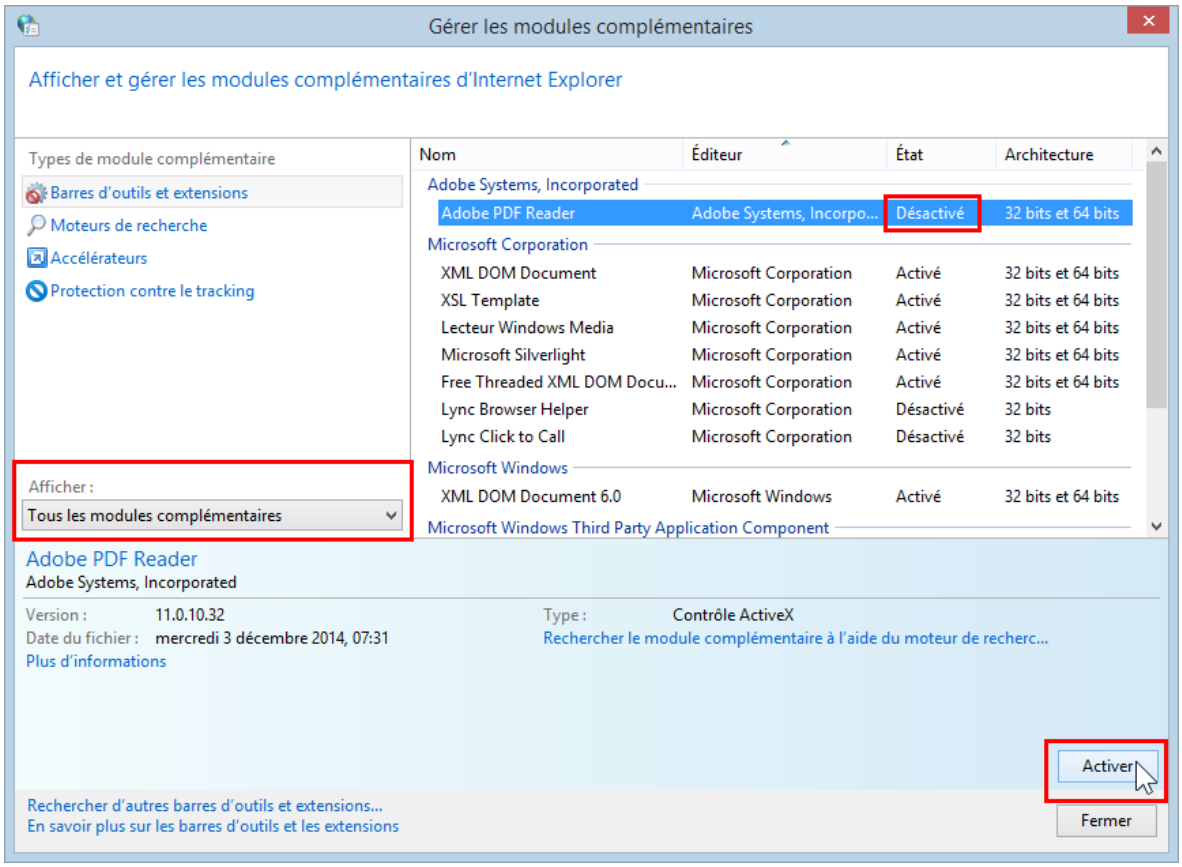

Figure 62 : État du module complémentaire Adobe PDF Reader

10.7 Erreur : "Connection aborted on request"

Si la transmission ne débute pas et que le processus d'envoi s'interrompt à 0 % après un certain temps lors de l'envoi de demandes, il est possible que le message d'erreur suivant apparaisse :

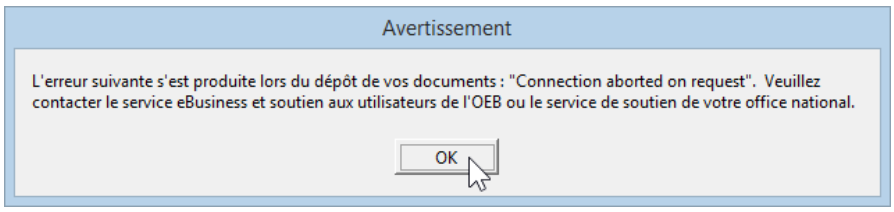

Figure 63 : Message d'erreur "Connection aborted on request"

Modifier les paramètres de réseau dans le gestionnaire de serveur

Si un serveur proxy est utilisé dans votre réseau, l'erreur pourrait être due à des paramètres incorrects de connexion à ce serveur dans le logiciel de dépôt en ligne.

➜ Ouvrez le gestionnaire de serveur et allez dans l'onglet ***Settings***.
Vous trouverez les paramètres du serveur proxy sous ***Default Network Settings***.

➜ Si vous connaissez les paramètres de votre serveur proxy, saisissez-les données correctes.

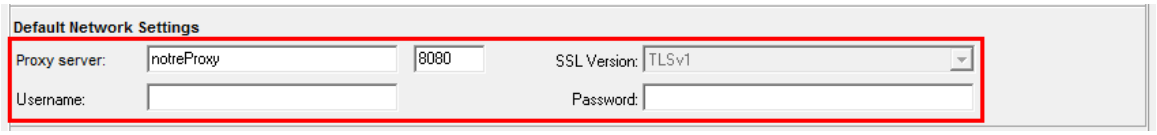

Figure 64 : Paramètres relatifs à la connexion à Internet via un serveur proxy dans le gestionnaire de serveur

➜ Si vous ne connaissez pas les données, essayez d'utiliser les paramètres de votre navigateur. Pour les trouver, procédez de la manière suivante :

- Dans le panneau de configuration de Windows : ***Réseau et Internet > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau***
- ***Internet Explorer :*** à partir du menu, allez dans ***Outils > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau***

Si un serveur proxy est utilisé dans votre système, vous trouverez ici son adresse et son port.

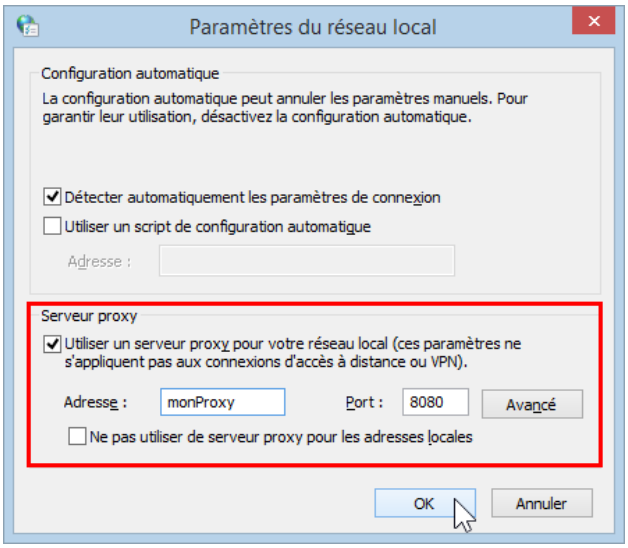

Figure 65 : Paramètres du serveur proxy dans les options Internet de Windows

➜ Modifiez en conséquence les paramètres proxy dans le gestionnaire de serveur.

➜ Fermez le gestionnaire de serveur.

ⓘ Ce paramètre concerne tous les utilisateurs du logiciel de dépôt en ligne sur ce serveur OLF.

Modifier les paramètres de réseau dans le gestionnaire de fichiers

Si vous n'avez pas accès au gestionnaire de serveur, vous pouvez modifier comme suit le paramètre concernant votre propre poste de travail :

➜ Ouvrez le gestionnaire de fichiers (***Online Filing 5.0 Client***).

➜ Dans le menu, sélectionnez ***Outils > Préférences > Préférences utilisateur***.

➜ Vérifiez si l'option ***Utiliser des paramètres de réseau par défau***t est cochée sous ***Paramètres de réseau***.

Si elle est cochée, les paramètres du gestionnaire de serveur sont repris.

➜ Décochez la case.

Les champs de paramétrage du Proxy deviennent dès lors éditables.

➜ Saisissez les données du Proxy (si vous ne les connaissez pas, cf. plus haut).

➜ Cliquez sur ***OK***.

Vous êtes invité(e) à relancer le gestionnaire de fichiers.

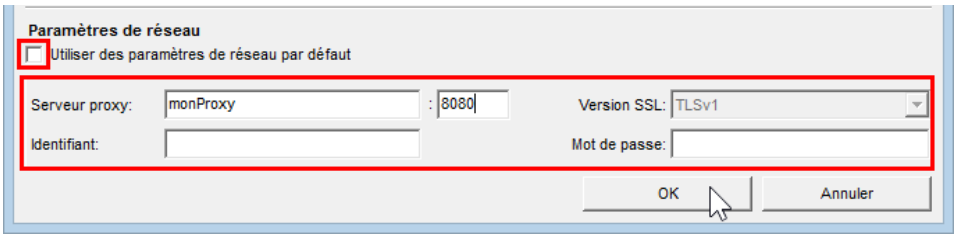

Figure 66 : Configuration individuelle du serveur proxy dans le gestionnaire de fichiers

10.8 Erreur : "Vous avez été déconnectés du serveur" ("Connection to server lost")

Si, pendant que vous utilisez le logiciel de dépôt en ligne, il devient soudain impossible d'accéder à des données dans le gestionnaire de fichiers ou dans un formulaire, il est possible que le message d'erreur suivant ou un message similaire apparaisse :

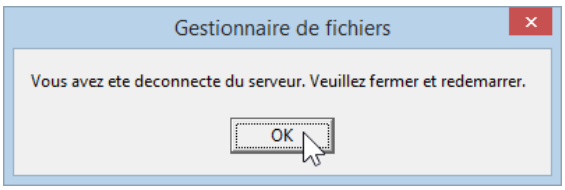

Figure 67 : Le client a été déconnecté du serveur

Cela signifie que le client OLF ou le plugiciel OLF que vous utilisez ne peut plus établir de connexion réseau au serveur OLF de votre réseau.

La connexion peut être interrompue pour différentes raisons :

- Le serveur OLF a été arrêté.
- Le service requis ne tourne pas sur le serveur OLF.
- Le client ne peut pas se connecter au serveur parce que la configuration du réseau n'est pas correcte.

Pour résoudre le problème, veuillez effectuer les opérations suivantes :

1. Le service concerné est-il lancé ?

➜ Cf. **Vérifier le statut du serveur OLF et des services OL** (**"Vérifier le statut du serveur OLF et des services OLF"** p. 61)F.

➜ Si les services sont arrêtés, relancez-les tous sur le serveur.

2. Le client est-il connecté au serveur et les ports sont-ils disponibles ?

➜ Cf. **Vérifier la connexion de l'ordinateur client au serveur OLF** (p. 64).

➜ Si vous n'obtenez pas de réponse en utilisant l'adresse IP connue, essayez d'utiliser les commandes `ping` ou `telnet` combinées au nom du serveur OLF.

3. L'adresse du serveur indiquée dans les Online Filing Client 5.0 settings est-elle correcte ?

➜ Corrigez là l'adresse IP ou saisissez le nom du serveur, cf. **Modifier les paramètres du client léger** (p. 44).

➜ Lancez le gestionnaire de fichiers.

➜ Vérifiez si tous les formulaires s'ouvrent.

11 Annexe

11.1 Scénarios d'installation

Cette section contient un récapitulatif de tous les scénarios d'installation décrits dans le présent guide d'installation.

- Première installation du logiciel de dépôt en ligne
  cf. **Première installation** (p. 13)
- Mise à jour d'une installation
  cf. **Maintenance d'une installation** (p. 37)
- Transformation d'une installation en mode autonome en installation en mode réseau
  cf. **Transformation de la version autonome en installation en mode réseau** (p. 45)
- Migration des données sur un nouvel ordinateur ou un nouveau système d'exploitation
  cf. **Réinstallation avec récupération des données** (p. 55) et **Liste de contrôle Migration** (p. 56)
- Restauration du logiciel de dépôt en ligne et de la base de données après une défaillance du système
  cf. **Réinstallation avec récupération des données** (p. 55) et **Liste de contrôle Restauration** (p. 55)
- Réplication du serveur OLF à un deuxième emplacement (miroir)
  cf. **Réplication du serveur OLF** (p. 71)
- Migration de la configuration des droits d'utilisateur d'un serveur OLF existant vers une nouvelle installation OLF
  cf. **Migration des données utilisateurs** (p. 72)
- Migration de la base de données OLF d'une installation réseau OLF existante vers un autre emplacement sur le disque dur
  cf. **Migration des bases de données** (p. 74)

11.1.1 Réplication du serveur OLF

Vous souhaitez répliquer le serveur OLF à un deuxième emplacement (miroir) et configurer les clients légers de manière à ce qu'ils interagissent soit avec le serveur A, soit avec le serveur B en fonction de l'heure ou de la date.

A) Configuration automatique du client à l'aide d'un script

Le script doit être programmé de façon à pouvoir modifier les paramètres définis dans le fichier de configuration OLFClient.ini en même temps sur tous les ordinateurs clients.

Les paramètres à modifier sont les suivants :

- CORBA oui/non
- Adresse IP du serveur et port CORBA / SOAP du gestionnaire de fichiers

Exemple : le serveur A utilise CORBA et le serveur B SOAP

Le script doit modifier le paramètre `CORBA` de la manière suivante :

- CORBA=1 - lorsque le client doit se connecter au serveur A via CORBA
- CORBA=0 - lorsque le client doit se connecter au serveur B via SOAP

Dans le fichier `OLFClient.ini` :

```
[Common]
...
CORBA=1
[CORBA]
ORBBINDADDR=inet:IPAddressServerA:11000
...
```

```
[SOAP]
ORBBINDADDR=inet:IPAddressServerB:21000
```

B) Sélection manuelle du serveur via un deuxième client léger

Vous pouvez configurer sur chaque ordinateur un deuxième client et le programmer pour qu'il se connecte soit au serveur A, soit au serveur B. Dans ce cas, l'utilisateur doit lancer lui-même le bon client.

- ➜ Installez le premier client léger de la manière habituelle.
- ➜ Configurez le client pour qu'il se connecte au serveur A.
- ➜ Copiez l'ensemble du dossier `EPO_OLF5-TC` à un autre emplacement sur l'ordinateur client.
- ➜ Modifiez le fichier `OLFClient.ini` contenu dans ce dossier de manière à ce que la connexion au serveur B soit établie soit via CORBA, soit via SOAP, cf. plus haut.
- ➜ Créez un raccourci sur le bureau Windows des deux clients.

Remarque concernant les utilisateurs standard dans Windows

Nous vous recommandons de ne pas installer ou copier le ou les clients légers dans le dossier système `C:\Programmes` ou `C:\Program Files (x86)`, mais dans un autre dossier pour lequel les utilisateurs standard de Windows ont des droits d'écriture. Sinon, il ne serait pas possible de modifier manuellement le fichier `OLFClient.ini`.

Les modifications apportées dans la boîte de dialogue ***Online Filing Client 5.0 settings*** ne sont pas non plus inscrites dans le fichier `OLFClient.ini` lorsque le client léger est installé dans le dossier `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5-TC`.

11.1.2 Migration des données utilisateurs

Après avoir installé le logiciel de dépôt en ligne sur un nouvel ordinateur avec une base de données vide, vous souhaiterez peut-être transférer votre configuration habituelle sur les droits d'utilisateur d'une installation OLF existante vers le nouveau serveur.

Le gestionnaire de serveur du logiciel de dépôt en ligne dispose à cet effet d'une fonction d'exportation/importation spécifique.

- ➜ Démarrez le gestionnaire de serveur en tant qu'utilisateur dans le groupe ***Administrators***.
- ➜ Cliquez sur l'onglet ***Data Migration***.
- ➜ Trois options figurent sous ***User Data Migration*** :
  - Copier l'intégralité de l'administration des utilisateurs du serveur de production vers le serveur de démonstration (Copy the complete user administration from the production server to the demo server).
  - Exporter l'administration des utilisateurs du serveur de production vers un fichier (Export the user administration from the production server to a file).
  - Importer l'administration des utilisateurs d'un fichier vers le serveur de production (Import the user administration from a file to the production server).
- ➜ Pour transférer les données de l'ancien ordinateur vers le nouveau, commencez par exporter l'administration des utilisateurs de l'ancien ordinateur, puis importez-la vers le nouvel ordinateur.

> ***!*** ***Remarque :*** *La migration de l'administration des utilisateurs d'un serveur physique vers un autre ne fonctionne que pour le serveur de production.*

Exporter l'administration des utilisateurs de l'ancien ordinateur

- ➜ Démarrez le gestionnaire de serveur sur l'ancien ordinateur et cliquez sur l'onglet ***Data Migration***.
- ➜ Sélectionnez l'option ***Export the user administration from the production server to a file*** (Exporter l'administration des utilisateurs du serveur de production vers un fichier).

➜ Cliquez sur ***Execute*** (Exécuter).

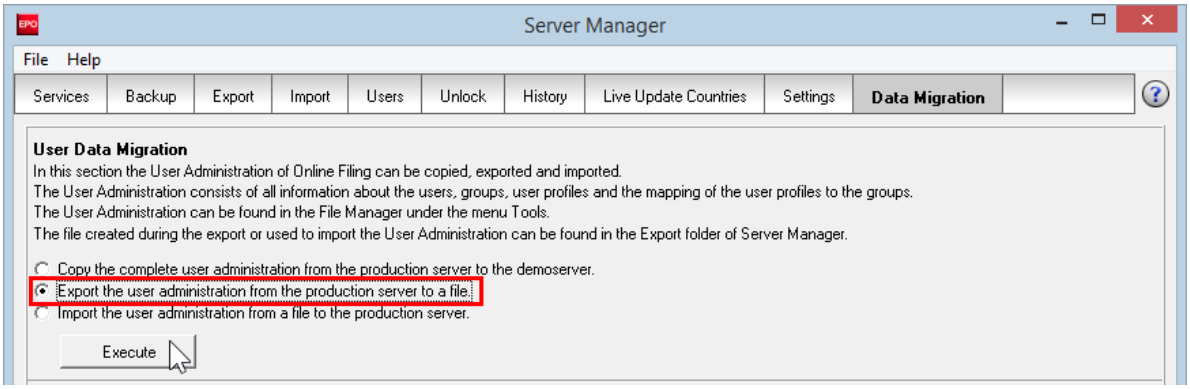

Figure 68 : Exporter l'administration des utilisateurs de l'installation OLF existante

L'exportation crée un fichier ZIP dans le répertoire d'exportation par défaut du gestionnaire de serveur. Ce fichier ZIP est nommé `useradministration[date]_[time].zip`, par ex. `useradministration20150120_153639.zip` et contient trois fichiers, à savoir `um.tmp`, `uma.tmp` et `umr.tmp`.

➜ Copiez ce fichier ZIP vers l'ordinateur cible.

Importer l'administration des utilisateurs dans le nouvel ordinateur

➜ Démarrez le gestionnaire de serveur sur le nouvel ordinateur et cliquez sur l'onglet ***Data Migration***.

➜ Sélectionnez l'option ***Import the user administration from a file to the production server*** (Importer l'administration des utilisateurs d'un fichier vers le serveur de production).

➜ Cliquez sur ***Execute***.

➜ Sélectionnez le fichier ZIP approprié dans système de fichiers.

Par défaut, la fonction de transfert des données ouvre le répertoire d'importation du gestionnaire de serveur.

➜ Cliquez sur ***Ouvrir***.

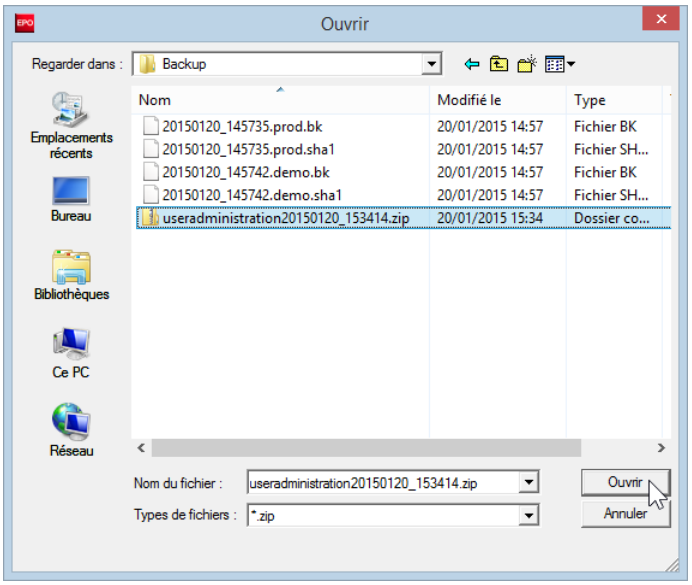

Figure 69 : Sélection du fichier de l'administration des utilisateurs à importer

Un message vous informe lorsque l'importation est achevée.

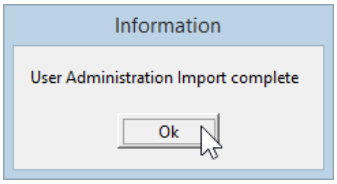

Figure 70 : L'importation de l'administration des utilisateurs est achevée

11.1.3 Migration des bases de données

Vous pouvez déplacer les bases de données du logiciel de dépôt en ligne sur un autre disque dur si l'espace vient à manquer sur le disque dur de votre ordinateur serveur ou que vous devez changer des composants.

Lors de la migration de la base de données vers un autre emplacement, le serveur du dépôt en ligne est reconfiguré pour se connecter au nouveau chemin d'accès à la base de données.

➜ Démarrez le gestionnaire de serveur comme utilisateur dans le groupe ***Administrators***.

➜ Cliquez sur l'onglet ***Data Migration***.

➜ Sous ***Database Migration***, sélectionnez l'option appropriée :

- Conserver une copie de la base de données à l'ancien emplacement une fois la migration effectuée (par défaut) (***Leave the copy of the database in former location after successful migration***)
- Supprimer la copie de la base de données à l'ancien emplacement une fois la migration effectuée (***Delete the copy of the database in former location after successful migration***)

ⓘ Nous vous recommandons de conserver une copie de la base de données à l'ancien emplacement tant que vous n'êtes pas certain(e) que le système fonctionne correctement sur le nouvel emplacement.

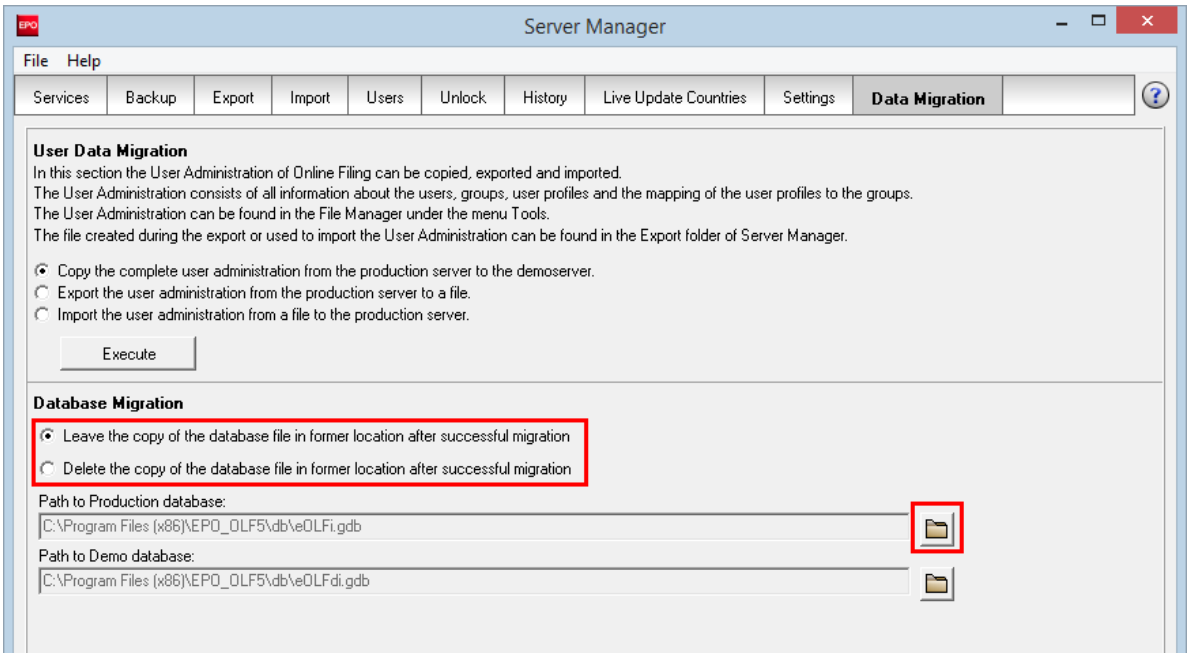

Figure 71 : Options de migration de la base de données OLF dans le gestionnaire de serveur

La base de données de production et la base de données de démonstration peuvent être migrées indépendamment l'une de l'autre.

➜ Cliquez sur l'icône de dossier en regard du chemin d'accès à la base de données que vous souhaitez modifier.

➜ Sélectionnez un dossier existant dans votre système de fichiers ou créez-en un nouveau.
➜ Cliquez sur ***OK***.

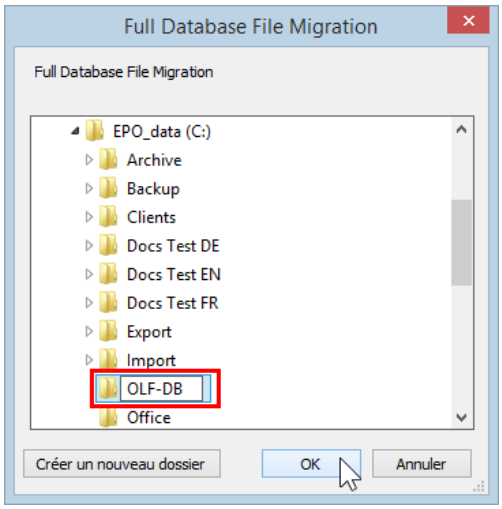

Figure 72 : Sélection du nouvel emplacement de la base de données

➜ Attendez que l'invite ***Information*** s'affiche.
ⓘ Si la base de données est très volumineuse, sa copie et sa vérification peuvent prendre un certain temps.
Le nouveau chemin d'accès est indiqué dans le message.

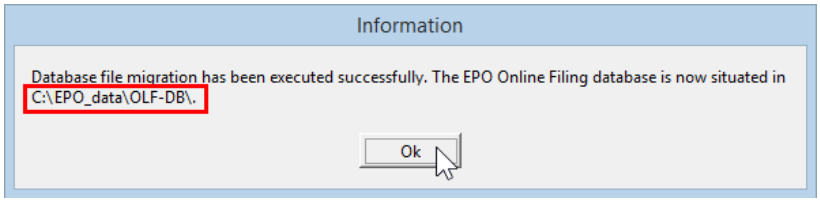

Figure 73 : Confirmation indiquant que la migration de la base de données a réussi

11.2 Services OLF et ports

Le tableau ci-dessous répertorie les numéros des ports CORBA et SOAP utilisés par tous les services EPO OLF, ainsi que les fichiers programme et de configuration associés.

- Le dossier programme `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5` contient un dossier supplémentaire pour chaque plugiciel.
- Le fichier programme d'un plugiciel se trouve toujours dans le sous-dossier `bin` du dossier du plugiciel concerné.
- Le fichier de configuration d'un plugiciel se trouve toujours dans le sous-dossier `config` du dossier du plugiciel concerné.

Exemple du plugiciel EP122K, procédure euro-PCT(EP1200E2K) :

Fichier programme: `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\ep1200\bin\ep1200.exe`

Fichier de configuration : `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\ep1200\config\ep1200.conf`

Exception du plugiciel PCT :

Le dossier du plugiciel PCT/RO/101 ne contient pas de dossiers bin et config supplémentaires, le fichier programme `pcti.exe` et le fichier de configuration `pcti.ini` étant stockés directement dans le dossier `C:\Program Files (x86)\EPO_OLF5\pct\`.

Liste de plugiciels

Plugiciel	Fichier programme	Port CORBA	Port SOAP	Ficher de configuration
Standard				
FMMNGR (gestionnaire de fichiers)	OLFfm.exe	11000	21000	OLFfm.conf
EP1038	ep1038.exe	11103	21103	ep1038.conf
EP122K	ep1200.exe	11106	21106	ep1200.conf
EP2000	ep1001.exe	11105	21105	ep1001.conf
EPOPPO	ep_oppo.exe	11108	21108	ep_oppo.conf
IBR101 (PCT-plugin)	pcti.exe	11301	n.a.	pcti.ini
IBR401 (PCT-DEMAND)	PCT_Demand.exe	14121	24121	PCT_Demand.conf
IBRSFD (PCT-SFD)	PCTSFD.exe	14122	24122	PCTSFD.conf
National				
FRSUBS	e3fr.exe	11503	21503	e3fr.conf
FRDPT4 (FRDEPOT)	Plug_FR.exe	11504	21504	Plug_FR.conf
FIHAKE	FIPlugin.exe	11701	21701	FIPlugin.conf
FIEPFI	FIEPPlugin.exe	11702	21702	FIEPPlugin.conf
FIPCT1	FIPCTPlugin.exe	11703	21703	FIPCTPlugin.conf
FISUBS	FISFDPlugin.exe	11704	21704	FISFDPlugin.conf
FIUMOD	FIUMPlugin.exe	11705	21705	FIUMPlugin.conf
ES3101	es3101e.exe	12701	22701	es3101e.conf
ESEPVL	esEPvalidation.exe	12703	22703	esEPvalidation.conf
ESTSUB	esTSubs.exe	12705	22705	esTSubs.conf

Plugiciel	Fichier programme	Port CORBA	Port SOAP	Ficher de configuration
ESCCPS	ESCCPS.exe	12706	22706	ESCCPS.conf
ESINVE	ESINVE.exe	12707	22707	ESINVE.conf
ESTOPO	ESTOPO.exe	12708	22708	ESTOPO.conf
UK177E	uk177.exe	12901	22901	uk177.conf
UKNPUK	NP1.exe	12902	22902	NP1.conf
UKSFDE	uksffd.exe	12903	22903	uksffd.conf
DE2007	de2007.exe	13102	23102	de2007.conf
ATPAT1	AT_Pat.exe	13401	23401	AT_Pat.conf
ATUMOD	AT_UM.exe	13402	23402	AT_UM.conf
ATSFD1	AT_SFD.exe	13403	23403	AT_SFD.conf
BEPAT1	berequete.exe	13501	23501	berequete.conf
BEPOST	be_post.exe	13502	23502	be_post.conf
BEEPVL	be_epval.exe	13503	23503	be_epval.conf
DKPAT1	DK_plugin.exe	13901	23901	DK_plugin.conf
ISPAT1	IS_plugin.exe	14401	24401	IS_plugin.conf
ISEPVL	IS-EPval.exe	14402	24402	IS-EPval.conf
LTPAT1	LT_plugin.exe	14701	24701	LT_plugin.conf
LTSPC1	LTSPC.exe	14702	24702	LTSPC.conf
NLAANV	nl_aanvraag.exe	15001	25001	nl_aanvraag.conf
NLPOST	nl_post.exe	15002	25002	nl_post.conf
NLEPNL	nlepnl_post.exe	15003	25003	nlepnl_post.conf
PLPAT1	Patenty.exe	15101	25101	Patenty.conf
PLWZU1	WzoUzyt.exe	15102	25102	WzoUzyt.conf
ROB01A	ROb01a.exe	15301	25301	ROb01a.conf
ROPCT1	ROpct.exe	15303	25303	ROpct.conf
ROEPRO	roepro.exe	15304	25304	roepro.conf
SEPAT1	SEClient141.exe	15401	25401	SEClient141.conf
SEVAL1	SEValidering.exe	15402	25402	SEValidering.conf
SESFD1	SESFD.exe	15403	25403	SESFD.conf
SK8001	sk8001.exe	15601	25601	sk8001.conf
SK8002	sk8002.exe	15602	25602	sk8002.conf
SKSFD1	skSFD.exe	15603	25603	skSFD.conf
SK4001	SK4001.exe	15604	25604	SK4001.conf

11.3 Autoriser les fichiers exécutables

Les fichiers suivants sont utilisés par le dépôt en ligne. Votre pare-feu ou le logiciel anti-virus doivent être configurés de sorte que l'exécution de ces fichiers est autorisée.

1. Pendant l'installation de l'OLF

deploy.exe
i5Backup.exe
i5Restore.exe
i5Setup.exe

2. Pendant l'exécution de l'OLF, plugiciels EP et PCT (défaut)

OLFClient.exe
OLFfm.exe
LUClient.exe
fbguard.exe
OLFSManager.exe
mclient.exe
ep1001.exe
ep1038.exe
ep1200.exe
ep_oppo.exe
pcti.exe
PCT_Demand.exe
PCTSFD.exe
cl_cm.exe
OLFSCard.exe

3. Pendant l'exécution de l'OLF, plugiciels NO

berequete.exe (BE)
be_post.exe (BE)
be_epval.exe (BE)
de2007.exe (DE)
DK_plugin.exe (DK)
e3fr.exe (FR)
Plug_FR.exe (FR)
es3101e.exe (ES)
esEPvalidation.exe (ES)
esTSubs.exe (ES)
ESCCPS.exe (ES)
ESINVE.exe (ES)
ESTOPO.exe (ES)
FIEPPlugin.exe (FI)
FIPCTPlugin.exe (FI)
FIPlugin.exe (FI)
FISFDPlugin.exe (FI)
IS-plugin.exe (IS)
IS-EPval.exe (IS)
LT_plugin.exe (LT)

LTSPC.exe (LT)
nl_aanvraag.exe (NL)
nl_post.exe (NL)
nlepnl_post.exe (NL)
Patenty.exe (PL)
WzoUzyt.exe (PL)
ROb01a.exe (RO)
roepro.exe (RO)
ROpct.exe (RO)
SEClient141.exe (SE)
SEValidering.exe (SE)
SESFD.exe (SE)
sk8001.exe (SK)
sk8002.exe (SK)
skSFD.exe (SK)
SK4001.exe (SK)
uk177.exe (UK)
uksffd.exe (UK)
NP1.exe (UK)

11.4 Installer le client léger en mode silencieux

Une installation en mode silencieux s'exécute en arrière-plan sans que l'utilisateur ne doive saisir des informations ou valider des boîtes de dialogue.

Vous pouvez insérer la ligne de commande ci-dessous dans un fichier batch ou la saisir directement dans une fenêtre DOS.

Syntaxe :

```
msiexec /faumsv OLF508client.msi /quiet soap=[soap parameter] port=[port number]
host=[host name]
```

`/faumsv`	`f`: force the update `a`: including `a`ll files `u`: include `u`ser specific Reg files `m`: include `m`achine specific Reg files `s`: all `s`hortcuts `v`: run from source and re-cache local package
`/quiet`	exécuter l'installation en mode silencieux
`soap=0`	utiliser Corba
`soap=1`	utiliser SOAP
`port`	numéro du port du gestionnaire de fichiers, c'est-à-dire soit le port Corba, soit le port SOAP
`host`	nom ou adresse IP du serveur OLF dans le réseau

Exemple :

```
msiexec /faumsv OLF508client.msi /quiet soap=0 port=11000 host=192.168.178.27
```

Installe le client léger et définit le port Corba 11000 pour la connexion au serveur OLF.

11.5 Noms d'hôte et adresses IP des offices de dépôt

Le dépôt en ligne utilise le protocole HTTPS via le port standard 443. Afin de pouvoir envoyer des données aux offices de dépôt, vous devez ouvrir ce port pour toutes les adresses IP externes dans votre pare-feu.

Vous trouverez les noms d'hôte pour tous les offices de dépôt dans le ***tableau de mise à jour*** du gestionnaire de fichiers.

- Ouvrez le gestionnaire de fichiers (***Online Filing Client 5.0***).
- Dans la barre de menu, sélectionnez ***Outils > Editeur des tableaux de mise à jour > Maintenance commune***.
- Dans le tableau de mise à jour, choisissez l'option ***Bureaux de réception***.

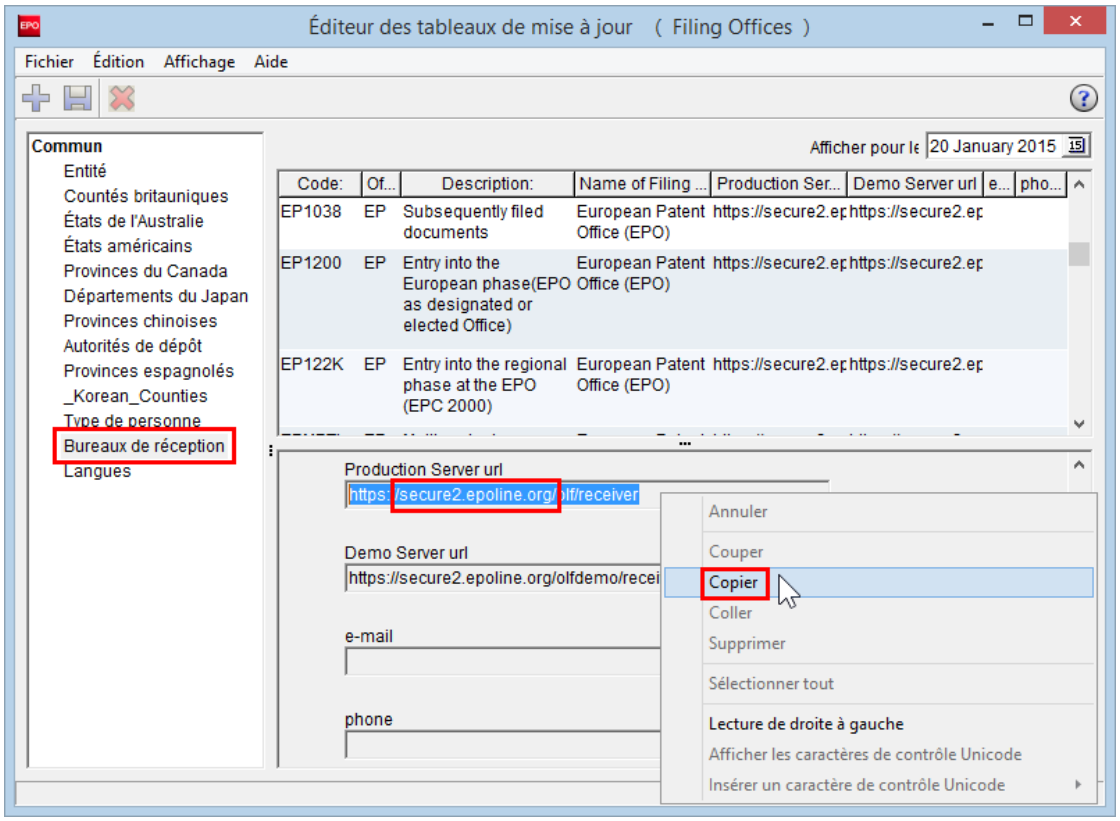

Figure 74 : Editeur des tableaux de mise à jour avec la liste des offices de dépôt

- A droite, sélectionnez l'office souhaité dans la liste.

  Les données de la procédure choisie apparaissent dans la partie inférieure droite : code, office, description, nom de l'office de dépôt, url du serveur de production et url du serveur de démonstration.
- Vous pouvez copier le nom d'hôte à partir du champ ***Production Server url***.
- A l'aide de la souris, mettez en surbrillance le nom, puis faites un clic droit et sélectionnez ***Copier*** dans le menu contextuel.
- Collez le nom dans un fichier texte si vous souhaitez le sauvegarder pour une utilisation ultérieure.
- Si votre pare-feu nécessite une adresse IP à la place du nom d'hôte, vous devez rechercher cette adresse.

  Vous pouvez en trouver une en utilisant un service de recherche approprié sur l'Internet ou en vous servant de la commande `ping`. Le serveur de l'office de dépôt bloquera probablement la commande `ping` mais renverra l'adresse IP.
- Ouvrez le port 443 pour cette adresse.

➜ Répétez la procédure ci-dessus pour tous les offices de dépôt concernés.

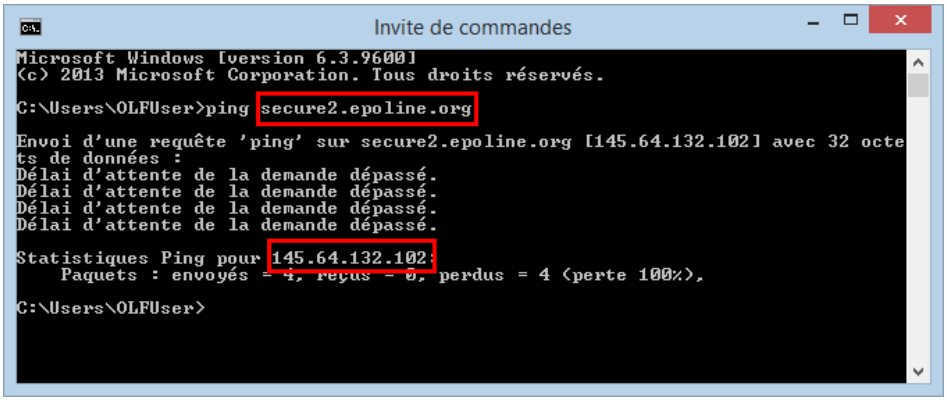

Figure 75 : Envoi d'une commande ping vers le serveur de réception pour obtenir son adresse IP

12 Glossaire

CORBA

Common Object Request Broker Architecture : définit les protocoles et services entre les plates-formes, facilite le développement d'applications distribuées dans des environnements hétérogènes.

HTTP

HyperText Transfer Protocol : méthode de transfert de données sur le web, généralement au format HTML.

HTTPS

HyperText Transfer Protocol Secure : HTTP utilisé avec un port différent (443) et une couche supplémentaire de chiffrement et d'authentification entre l'HTTP et le TCP.

IIOB

Internet Inter ORB Protocol : défini dans CORBA, utilisé pour exécuter des demandes de procédures à distance.

IUG

Interface Utilisateur Graphique : partie logicielle permettant l'interaction avec les éléments graphiques du programme à l'aide d'une souris et d'un clavier.

LAN

Local Area Network : réseau s'étendant généralement à un seul bâtiment d'une société.

ORB

Object Request Broker : agent permettant la communication entre des objets dans un système distribué, comme par exemple l'Internet.

PMS

Patent Management System.

Port

Le port fait partie de l'adresse de réseau pour une application serveur fonctionnant sur un ordinateur au sein du réseau. Généralement, le port 80 est affecté aux serveurs web et 110 aux serveurs de courrier POP3.

Rustine (Patch)

Nouvelle caractéristique ou fonction ajoutée à un programme, généralement à titre de solution provisoire en attendant la parution d'une nouvelle version du logiciel.

Serveur de base de données Firebird SQL

Firebird est un dérivé simplifié en open source du système de gestion de base de données relationnel produit par Borland.

Serveur proxy (Serveur de proximité)

Composant coupe-feu qui gère le trafic Internet entrant et sortant.

SOAP

Simple Object Access Protocol : utilise l'XML pour l'affichage de données, principalement pour la transmission HTTP.

SSL

Secure Socket Layer : protocole assurant la sécurité et la confidentialité des communications Internet. Il supporte l'authentification du client, du serveur ou des deux, ainsi que le cryptage pendant la session.

TCP

Transmission Control Protocol : utilisé pour gérer les échanges de données entre les ordinateurs via des réseaux.

URL

Uniform Resource Locator : adresse d'une ressource dans l'Internet. Utilisé par les internautes pour trouver les sites.

WAN

Wide Area Network : réseau s'étendant normalement à plusieurs filiales d'une grande entreprise ou organisation et englobant la connectique Internet entre les filiales.

13 Index

3

32 bits • 10, 17

6

64 bits • 10, 17

A

Activer les plugiciels • 18, 19, 30
Administrateur • 11, 14, 23, 30, 33, 38, 51
Administrateur de l'ordinateur • 11
Adobe Acrobat Reader • 10, 67
Adresse IP • 26, 27, 34, 35, 44, 45, 64, 70, 80
Adresse IP dynamique • 26
Affichage • 12, 67
Aide • 6, 61
Aide en ligne • 6, 26
Aperçu • 67
Applications • 30, 35
Architecture client-serveur • 7
Arial Unicode MS • 10, 13

B

Backup • 38, 45, 56, 58
Base de données • 7, 38, 45, 56, 58, 74
Base de données de démonstration • 38, 56, 58
Base de données de production • 56, 58
Bouclage HTTP • 8, 34
Build • 9, 41

C

Carnet d'adresses • 56, 58
Carte à puce • 7, 9, 59
Client • 7, 64, 70
Client léger • 7, 10, 33, 35, 43, 44, 79
Commande MS-DOS • 61, 64
Communication • 8
Compte d'utilisateur (Windows) • 11
Connexion • 34, 44, 64, 70
Connexion Internet • 26, 27
Contrôle de compte d'utilisateur (Windows) • 14, 30, 33, 51
CORBA • 8, 25, 34, 61, 64, 76
Correctif • 9, 28, 32, 38, 41
Cryptage • 26

D

Demande • 35, 56, 58
Documentation • 6
Droits d'accès • 23, 38

E

Écran • 10, 67
Emplacement de stockage • 56, 58
Ensemble d'installation • 9
Envoyer • 35, 59, 68
Espace disque • 10, 38
Exécutables • 78
Exporter • 56, 60

F

Fichier CONF • 76
Fichier CSV • 56, 58
Fichier de configuration • 71, 76
Fichier d'installation • 9, 14, 33, 41, 49, 50, 51
Fichier EXE • 9, 14, 33, 35, 43
Fichier INI • 71
Fichier MSI • 9, 33, 43, 79
Fichier XML • 7
Firebird, serveur de base de données • 7, 56, 58, 61
Formulaires • 18, 19, 41, 46
Forum • 6

G

Gemalto Classic Client • 9, 10
Gestion des droits d'accès • 11
Gestion des utilisateurs • 23, 38, 45, 56, 58, 59
Gestionnaire de fichiers • 23, 33, 34, 35, 59, 76
Gestionnaire de serveur • 11, 30, 32, 35, 56, 58, 61
Groupe • 11
Groupe de programmes • 30, 35

H

HTTPS • 7, 26, 80

I

Importer • 56, 58, 59, 60
Installation autonome • 16, 35, 45, 54
Installation du client • 16, 33
Installation du serveur • 16
Installation personnalisée • 18, 19
Invite de commandes • 61, 64
Ipconfig • 64
IUG • 7, 59

K

Kit de départ • 9

L

Langue • 14, 33
Lecteur de cartes à puce • 9, 10
Listening • 63
Live Update (mise à jour directe) • 28, 32, 41
Localhost • 35, 45
Logiciel • 9, 10
Logique business • 7

M

Maintenance • 37, 38, 43
Matériel • 10, 55
Mémoire vive • 10
Menu démarrer (Windows) • 30, 35
Message d'erreur • 68, 70
Microsoft Office • 10
Migration • 56, 58
Miroir • 71
Mise à jour • 28, 32, 37, 38, 41, 43, 45, 46
Mise à niveau • 37
Mode de démonstration • 30, 35, 59, 61
Mode de production • 35, 38, 61
Mode d'installation • 16, 17, 35, 51
Mode silencieux • 79
Modèles • 46, 56, 58
Mot de passe • 11, 23, 24, 38, 51, 59
Moteur IUG • 7

N

Netstat • 61
Nom de serveur • 26, 44
Nom d'hôte • 80
Numéro de port • 26, 27, 76

O

Office de dépôt • 7, 80
Office national • 7, 19, 28, 80
OLFfm.conf • 27
Options Internet • 26, 27, 67, 68

P

Panneau de configuration (Windows) • 49, 51, 61, 67
Paramètre PPP • 67
Paramètres réseau • 27, 68
Pare-feu • 8, 29, 78, 80

Passerelle PMS • 59
Pays • 19, 28
PDF • 67
Pilote Gemplus • 10
PIN • 7, 59
Ping • 64, 70, 80
Plugiciel • 7, 18, 19, 25, 28, 41
Plugiciel PCT • 19, 25, 76
Polices de caractère • 10, 67
Politique de mots de passe • 24
Port • 8, 25, 34, 61, 64, 76
Port IIOP • 8
Préférences système • 23, 59
Préférences utilisateur • 33, 68
Procédure nationale (plugiciel) • 18, 19, 28, 30, 41
Processeur • 10
Projet • 56, 58
Proxy • 27, 68

R

Raccourci • 30, 35
RAM • 10
Récépissé • 7, 35
Récupération des données • 55, 58
Redémarrer (Windows) • 29, 35, 51
Remote Desktop • 12
Répertoire • 17, 33, 54
Répertoire de destination • 17, 33
Répertoire du programme • 17, 33, 50, 51, 54, 76
Répliquer • 71
Réseau • 7, 26, 68, 70
Réseau local • 8
Résolution • 10, 67
Restore • 55, 58
Rétablissement • 55, 58

S

Sauvegarde • 38, 56, 58
Sauvegarde des données • 45, 56
Serveur • 7, 17, 38, 51, 61
Serveur d'applications • 7
Serveur de démonstration • 30, 35, 59, 80
Serveur de production • 80
Serveur HTTP • 26
Serveur InterBase • 38
Serveur OLF • 7, 16, 17, 34, 61, 71
Serveur récepteur • 7, 80
Serveur web • 26
Services • 12, 30, 38, 61, 80
Services OLF • 61, 76
SOAP • 8, 25, 34, 64, 76
Soutien aux utilisateurs • 6, 59, 61
SSL • 26
Statut • 56, 58
Système de gestion de brevets (PMS) • 59
Système d'exploitation • 10, 11, 55

T

Tableau de mise à jour • 80
Taille des caractères • 12, 67
TCP/IP • 26
Télécharger • 9, 32
Telnet • 64
TLSv1 • 26
True Type • 10
Type de compte d'utilisateur • 11

U

URL • 80
Utilisateur • 11, 23
Utilisateur standard • 11

V

Validation • 59
Vérification de sécurité • 14, 33
Version • 9, 37, 38, 41, 43, 45
Version autonome • 16, 35, 45, 54
Version réseau • 7, 16

W

WAN • 8
Windows • 10, 11
Windows Installer • 14, 33
Windows Server • 10, 11